

Une étude de cas d'un programme d'intervention en itinérance pour les personnes âgées

De quoi traite la recherche?

Cette recherche étudie la capacité du Programme d'intervention en itinérance (HIP) à répondre aux besoins des personnes âgées qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir, et décrit quels facteurs ont aidé le programme à répondre aux besoins de ses clients, et lesquels ont été un obstacle.



Ce que vous devez savoir ?

Étant donné que la population est vieillissante, l'on s'attend à une hausse du nombre de personnes âgées sans abri. Un faible revenu, des problèmes de santé physique et mentale, la consommation d'alcool et le décès d'un proche parent sont plusieurs des raisons pour lesquelles les personnes âgées deviennent des sans-abri. Certaines personnes âgées ont vécu l'itinérance pendant toute leur vie, tandis que d'autres sont devenues

des sans-abri pour la première fois tard dans la vie. Très peu de recherches ont été faites sur les programmes d'intervention ciblant les personnes âgées sans abri, et les besoins particuliers de ces dernières n'ont été compris que très récemment. Le Programme d'intervention en itinérance a été lancé en 2001 en réaction au nombre croissant de personnes âgées sans abri qui vivent dans un grand centre urbain dans le sud-ouest de l'Ontario.

VISITEZ

www.homelesshub.ca

pour de plus amples renseignements

Date du sommaire: Février 2011

SOURCE DE L'ARTICLE

Ploeg, Jenny; Hayward, Lynda; Woodward, Christel; Johnston, Riley. A case study of a Canadian homelessness intervention programme for elderly people. *Health and Social Care in the Community* (2008) 16(6), 593-605.

Quelles démarches ont été entreprises par les chercheurs?

Les chercheurs ont étudié l'impact qu'a le Programme d'intervention en itinérance sur les soins permanents des personnes âgées qui sont des sans-abri ou qui risquent de le devenir. Au cours d'une période de 28 mois, les fournisseurs du programme ont rempli des formulaires d'accueil, des formulaires de suivi mensuels et des formulaires de changement de logement/sortie afin de déterminer

si le programme favorisait la situation de logement et la santé des personnes âgées qui connaissaient l'itinérance. Dix entrevues ont été menées et trois groupes de consultation ont été tenus auprès des clients, des fournisseurs de programmes, des prestataires de services et des fournisseurs de fonds.

Qu'ont découvert les chercheurs?

Les chercheurs ont découvert que les soins complexes que requièrent les personnes âgées pouvaient être mieux gérés en utilisant un seul fournisseur de soins qui coordonne tous leurs besoins en services. On nommait ces soins soutenus la «**continuité des soins**». Premièrement, ce fournisseur de soins primaire a été en mesure de créer des relations de confiance avec les clients, ce qui était considéré comme étant nécessaire puisque de

nombreuses personnes sans-abri qui souffrent de troubles mentaux ont des problèmes de confiance et trouvent difficile de former et de préserver des relations. Cela s'appelle la «**continuité relationnelle**». Deuxièmement, cette relation a permis aux fournisseurs de soins d'accéder à de l'information importante sur l'historique des clients qui pouvait ensuite être partagée avec les agences de service afin de mieux satisfaire aux besoins particuliers du client. Cela s'appelle la «**continuité informationnelle**». Cette information incluait l'histoire du client, sa situ-

ation présente et quels étaient ses désirs. Troisièmement, la «continuité de gestion» procurait au fournisseur de service principal les connaissances nécessaires à la gestion du cas à long terme du client, en s'assurant que les services se complémen- taient au lieu d'être répétitifs et inutiles. En outre, les chercheurs ont reconnu que les habitations à loyer modéré, les coupures aux soins à domicile et aux services de transport, et de faibles revenus comme étant des problèmes systématiques qui étaient hors de la portée du programme HIP et les empêchait de fournir des soins continus aux personnes âgées sans-abri.

COMMENT POUVEZ-VOUS UTILISER CETTE RECHERCHE?

Cette recherche peut être utilisée dans le but de souligner les avantages que procure un fournisseur de service principal capable de coordonner les soins généraux du client et d'offrir une direction et une défense par l'intermédiaire des nombreux services qui sont utilisés par les personnes âgées sans-abri ou à risque. Étant donné que les connaissances sont très limitées sur les enjeux particuliers auxquels les personnes âgées sans-abri doivent faire face, nous devons mener d'autres enquêtes sur des stratégies qui empêcheraient les personnes âgées de devenir des sans-abri. Cette recherche peut également être utilisée pour étudier des options de revenus plus élevés et des logements abordables pour personnes âgées en tant que solution possible pour éviter la croissance de ce groupe de la population sans-abri.

LA CHERCHEUSE :

La docteure **Jenny Ploeg** est professeure adjointe à la School of Nursing de McMaster University. Ses intérêts de recherche comprennent l'évaluation



des services offerts aux adultes plus âgés et aux pourvoyeurs de soins, les pratiques fondées sur le constat et la recherche qualitative.