

## RÉSUMÉ DU RAPPORT SUR L'ITINÉRANCE DANS LA COMMUNAUTÉ

Ville d'Ottawa

2021-2022

### Collaboration entre les partenaires autochtones et non autochtones

L'Entité communautaire de la communauté désignée a-t-elle mis en œuvre un accès coordonné et un système de gestion de l'information sur l'itinérance en collaboration avec des organismes autochtones locaux?

Oui

Décrivez cette collaboration et son rôle dans la mise en œuvre de l'accès coordonné et du système de gestion de l'information sur l'itinérance. Comment sera-t-elle renforcée à l'avenir?

a) Oui, l'Entité communautaire de la communauté désignée a mis en œuvre un accès coordonné et un système de gestion de l'information sur l'itinérance en collaboration avec les organismes autochtones qui reçoivent des fonds alloués à l'itinérance.

b) Il s'agit d'une collaboration continue avec les organismes autochtones faisant partie de la structure de gouvernance du projet qui a permis à tous les fournisseurs de services recevant du financement dans le cadre de Vers un chez-soi de participer à l'accès coordonné avant le 31 mars 2022, l'échéance fixée par Service Canada. Le secteur autochtone gère son propre système d'accès coordonné destiné aux Autochtones à l'aide des données du SISA (Système d'information sur les personnes et les familles sans abri) fournies par la Ville; les deux systèmes coordonnés sont gérés en parallèle et partagent régulièrement des renseignements afin de repérer les clients autochtones à l'aide des données de déclaration volontaire du SISA ou des interventions d'organismes autochtones dans les refuges, ce qui permet au système autochtone de fournir à ces personnes un soutien adapté à la culture et de mieux les aider à se trouver un logement. À la création du système en 2018-2019, nos partenaires autochtones ont élaboré leurs propres critères d'établissement des priorités pour l'admission à leur programme Logement d'abord. Ils ont également décidé de ne pas utiliser l'outil d'évaluation Service Prioritization Decision Assistance Tool (SPDAT) pour leurs clients autochtones puisqu'ils considèrent qu'il n'est pas adapté sur le plan culturel et ne tient pas compte des traumatismes.

En 2021, le groupe de travail sur l'expansion du SISA a consulté les fournisseurs de services autochtones ayant indiqué par écrit et dans le détail les renseignements auxquels ils aimeraient avoir accès ou qu'ils souhaitent transmettre par le biais de ce système. La Ville invitera des personnes représentant les fournisseurs de services autochtones à se joindre à ce groupe de travail, qui est une communauté de pratique visant à orienter la collecte de données dans les secteurs du logement et de l'itinérance.

Cette collaboration sera renforcée par la révision des ententes de partage des données du SISA avec les organismes autochtones pour qu'elles respectent les principes PCAP® (propriété, contrôle, accès et possession), notamment par l'ajout de sections reconnaissant les droits des peuples autochtones de contrôler les données concernant les membres de leur communauté. Pour ce faire, la Ville travaillera de concert avec Infrastructure Canada lors de la prochaine révision des ententes.

L'Entité communautaire de la communauté désignée a-t-elle mis en œuvre un accès coordonné et un système de gestion de l'information sur l'itinérance en collaboration avec l'entité communautaire d'itinérance autochtone et le Conseil consultatif communautaire (s'il y a lieu)?

Oui

Décrivez cette collaboration et son rôle dans la mise en œuvre de l'accès coordonné et du système de gestion de l'information sur l'itinérance. Comment sera-t-elle renforcée à l'avenir?

a) Oui, l'Entité communautaire de la collectivité désignée a mis en œuvre un accès coordonné et un système de gestion de l'information sur l'itinérance en collaboration avec les membres de l'Entité communautaire d'itinérance autochtone et du Conseil consultatif communautaire des peuples autochtones (CCCPA). Il s'agit des mêmes personnes qu'au point précédent, puisqu'elles sont à la fois membres du CCCPA et du personnel des fournisseurs de services aux Autochtones.

b) Des renseignements complémentaires figurent dans la réponse à la question 1.3.

<p>Les organismes autochtones et non autochtones locaux et (s'il y a lieu) l'entité communautaire d'itinérance autochtone et le Conseil consultatif communautaire ont-ils collaboré à la rédaction du rapport sur l'itinérance dans la communauté?</p>	<p>Oui</p>
<p>Dites quand cette collaboration a eu lieu et quelles parties du rapport en sont le fruit.</p>	
<p>a) Oui, la Ville a consulté aussi bien le Conseil consultatif communautaire sur l'itinérance que le CCCPA dans le cadre de la rédaction du rapport sur l'itinérance dans la communauté. Trois membres du Conseil consultatif communautaire représentant des organismes autochtones sont également membres du CCCPA; ils ont donc été consultés dans les deux contextes.</p> <p>b) Au début de septembre 2022, la Ville a consulté la présidence du CCCPA pour savoir de quelle manière ce dernier souhaitait participer à la rédaction du rapport sur l'itinérance dans la communauté, et il a été convenu d'utiliser le même processus que pour le rapport précédent. Ainsi, dans le cadre du processus de consultation, la Ville a fait parvenir la version provisoire du rapport complet aux membres du CCCPA en septembre aux fins de modifications et d'ajouts, puis a organisé une réunion entre ses représentants et le CCCPA pour répondre aux questions et recueillir davantage de commentaires. Le CCCPA a demandé à la Ville d'assister à sa réunion en septembre afin de présenter la version provisoire du rapport aux membres et de la modifier en fonction des commentaires et des discussions, en prévision de la réunion du Conseil consultatif communautaire le 7 octobre.</p>	
<p>Votre communauté a-t-elle son propre conseil consultatif communautaire sur l'itinérance autochtone?</p>	<p>Oui</p>
<p>A-t-il également approuvé le rapport sur l'itinérance dans la communauté?</p>	<p>Oui</p>
<p></p>	
<p></p>	

## Autoévaluation pour l'accès coordonné et le système de gestion de l'information sur l'itinérance

### Tableaux sommaires

Le tableau ci-dessous donne un aperçu du travail entrepris par votre communauté pour respecter les exigences minimales de Vers un chez-soi en ce qui concerne l'accès coordonné et le système de gestion de l'information sur l'itinérance.

	Satisfaites	En cours	À venir
Nombre d'exigences minimales	18	0	0

Le tableau ci-dessous indique le pourcentage d'exigences minimales satisfaites pour chaque élément principal de l'accès coordonné.

Gouvernance	Système de gestion de l'information sur l'itinérance	Points d'accès aux services	Triage et évaluation	Inventaire des ressources	Jumelage aux logements vacants et aiguillage
100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

## Commentaire récapitulatif

Pour la présente période de référence, y a-t-il des efforts ou des problèmes particuliers que vous voudriez souligner en lien avec les travaux de votre communauté pour répondre aux exigences minimales de Vers un chez-soi? Veuillez notamment faire le point sur les efforts déployés pour mettre en place, tenir à jour ou améliorer le système d'accès coordonné et le système de gestion de l'information sur l'itinérance.

La Ville respecte toutes les normes de Vers un chez-soi pour l'accès coordonné et l'utilisation d'un système de gestion de l'information sur l'itinérance. Voici des renseignements supplémentaires sur les efforts déployés pour continuer à respecter ces exigences et en améliorer des éléments :

### (2.1 et 2.2) Gouvernance de l'accès coordonné et expansion du SISA

La Direction des services de logement de la Ville et les organismes communautaires gèrent conjointement le SISA et l'accès coordonné. Depuis 2015, année où l'accès coordonné aux services de Logement d'abord a été mis en œuvre à Ottawa, la structure de gouvernance évolue pour répondre aux besoins du secteur. En 2022, cette structure a été revue afin de répondre pleinement aux exigences de Vers un chez-soi et a été approuvée par le Conseil consultatif communautaire et le CCCPA en mars 2022.

### (2.3 et 2.14) Conformité de tous les organismes financés par Vers un chez-soi

Tous les fournisseurs de services bénéficiant d'un financement de Vers un chez-soi utilisent le SISA, participent à l'accès coordonné et figurent dans l'inventaire des ressources, qui rassemble les ressources en matière de logement pour lesquelles l'accès est coordonné de façon formelle (p. ex. logements, suppléments au loyer, gestionnaires de cas).

### Système de gestion de l'information sur l'itinérance (Système d'information sur les personnes et les familles sans abri ou SISA)

(2.4 et 2.5) La Ville et Infrastructure Canada ont signé une nouvelle entente de transmission des données. Les nouvelles ententes auxiliaires avec les organismes sont conclues, et les organismes ont été intégrés au SISA à l'automne 2021.

(2.6) En 2021, une nouvelle entente de confidentialité a été élaborée par l'entremise du Bureau de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée de la Ville, à la suite de consultations avec les organismes. Les dépositaires de renseignements sur la santé et de renseignements juridiques ont exprimé des inquiétudes quant à la non-conformité du SISA à la LPRPS et aux règlements sur la confidentialité des renseignements juridiques. Bien que les organismes soient intégrés au SISA, ils peuvent uniquement en consulter le contenu, mais pas y ajouter d'informations. En 2022, la Ville continue de travailler sur des solutions permettant à ces dépositaires d'ajouter à sa liste de façon continue et fluide.

## Points d'accès aux services

(2.8) Il y a actuellement 17 points d'accès dans l'ensemble de la Ville, mais ceux-ci seront examinés et leur nombre sera augmenté au cours des prochains mois dans le cadre du Projet d'expansion du SISA.

## Triage et évaluation

(2.11) Un processus de triage est actuellement en place pour les personnes et les familles qui cherchent un refuge d'urgence afin de déterminer si elles peuvent éviter le refuge grâce à des services de soutien général au logement. Si elles ne peuvent être logées ailleurs qu'en refuge, on réalise une évaluation plus approfondie pour fixer leur degré de priorité et les diriger vers des services en fonction de leurs besoins et de leurs choix en matière de logement, par exemple les services de gestion des cas en matière de logement et les logements avec services de soutien intensif.

Ce processus sera revu et amélioré au besoin, lors de l'intégration des nouveaux organismes au SISA et à l'accès coordonné.

Dans tous les cas, sont étudiées des options de logement visant soit une réorientation sécuritaire, un rapatriement ou l'utilisation des prestations de logement pour régler les arriérés afin que les ménages puissent conserver leur logement.

(2.12) Le Service Prioritization Decision Assistance Tool (SPDAT) est un outil d'évaluation commun utilisé par la Ville d'Ottawa comportant plusieurs versions qui sont soit destinées au triage, soit plus détaillées, et qui sont adaptées à des clientèles particulières comme les adultes, les jeunes et les familles. À la demande des fournisseurs de services autochtones, cet outil n'est pas utilisé pour les clients autochtones à Ottawa. La communauté autochtone n'utilise pas le même outil d'évaluation que les organismes traditionnels en raison de l'intersectionnalité. Les populations autochtones étant confrontées à des taux disproportionnés d'oppression et d'exposition aux traumatismes, des méthodes qui tiennent compte des traumatismes et qui sont adaptées à la culture sont nécessaires, ce que les outils existants ne permettent pas. Un outil national d'évaluation pour les Autochtones est en cours d'élaboration; en attendant son achèvement, la communauté autochtone utilise ses propres critères d'établissement des priorités élaborés par le Comité consultatif communautaire des peuples autochtones.

## Jumelage aux logements vacants et aiguillage

(2.13) Des politiques et des protocoles sont en place pour aiguiller et jumeler les clients admissibles et prioritaires aux logements vacants. Les clients potentiels sont aiguillés vers les services d'accès coordonné par des gestionnaires de cas pour le passage d'un refuge d'urgence à un logement, des travailleurs de rue et des intervenants accompagnateurs dans les prisons. L'aiguillage se fait également par des programmes libres destinés aux jeunes, par des intervenants accompagnateurs dans le système d'éducation et par des intervenants accompagnateurs et des travailleurs sociaux à l'hôpital. Avant d'aiguiller les clients, les intervenants aident ceux-ci à faire leur déclaration de revenus, à présenter une demande pour figurer sur la liste d'attente centralisée du registre du logement social, à conclure une entente de remboursement s'ils ont des arriérés de logement social et à présenter une demande d'aide au revenu. L'intervenant responsable de l'aiguillage explique en détail le

programme au client, notamment les exigences relatives aux visites à domicile régulières, l'intégration avec d'autres ressources communautaires et le paiement direct du loyer avec toute allocation de logement ou d'indemnité de loyer provenant des prestations du gouvernement provincial. Cela permet au client de décider de manière éclairée s'il doit présenter une demande pour participer au programme Logement d'abord ou à un programme de logement en milieu de soutien. Le cas échéant, les intervenants effectuent une évaluation à l'aide de l'outil SPDAT. Les clients autochtones sont aiguillés vers un organisme autochtone, qui effectuera leur évaluation (sans l'aide de l'outil SPDAT) et leur expliquera le programme. Les demandeurs dont la gravité des problèmes a été évaluée à « élevée ou modérée » et qui répondent également à d'autres critères, comme le temps passé en situation d'itinérance, sont ajoutés à la liste de priorité. Un processus distinct, mais similaire, est utilisé pour les jeunes.

Une fois que l'accès coordonné a jumelé un client à un logement vacant d'un programme qui répond à ses besoins particuliers, une rencontre de transfert assisté a lieu entre le client, le responsable de l'aiguillage et un intervenant de l'organisme d'accueil. Si le client est d'accord, l'aiguillage est complété.

## Autoévaluation pour l'approche axée sur les résultats

D'où proviennent les données de la liste?

- Excel
- SISA
- Autre système de gestion de l'information sur l'itinérance
- Autres sources de données
- Ne s'applique pas – Pas encore de liste

Les données du système de gestion de l'information sur l'itinérance (SISA ou système équivalent) serviront-elles à alimenter la liste à l'avenir?

Oui

**Question optionnelle :** Comment la liste se compare-t-elle à d'autres sources de données à l'échelle communautaire qui sont considérées comme fiables? Cette question de suivi optionnelle s'adresse aux communautés qui ont procédé à une comparaison des données du rapport annuel sur l'itinérance dans la communauté pour 2019-2020.

La Ville d'Ottawa a rédigé et publiés par différents moyens des rapports de données communautaires qui contiennent divers points de données provenant de tout le système de logement. Ces rapports et leur méthodologie ont été élaborés sur de nombreuses années à l'aide de commentaires de partenaires du secteur. Lorsqu'elle étudie les rapports extraits du SISA, la Ville compare les points de données à ceux d'autres rapports à l'échelle communautaire afin de les valider.

Lors de cette étude, la Ville a remarqué de nombreuses incohérences entre la méthodologie utilisée pour le rapport sur l'itinérance dans la communauté et d'autres mesures de production de rapports comparables utilisées auparavant. En comparaison avec d'autres données, celles du rapport sur l'itinérance montraient des différences dans les tendances, une surdéclaration ou une sous-déclaration et un manque généralisé d'harmonie avec la méthodologie typiquement utilisée par la Ville. Malgré ses efforts pour rectifier le tir et comprendre les problèmes liés au code du rapport, la Ville n'a pas pu expliquer la grande différence entre ces points de données et des mesures semblables.

C'est pourquoi la Ville a demandé l'autorisation d'utiliser la méthodologie d'extraction de données sur l'itinérance dans la communauté de Service Canada. En se servant de la méthodologie de production de rapports d'Ottawa, on s'assure que les données sont aussi exactes que possible et correspondent aux mesures semblables publiées dans d'autres rapports.

## Tableau sommaire

Le tableau ci-dessous donne un aperçu du travail entrepris par votre communauté pour adopter une approche axée sur les résultats dans le cadre de Vers un chez-soi.

Étape 1 : Possède une liste	Étape 2 : Possède une liste à jour	Étape 3 : Possède une liste complète	Étape 4 :	
			Peut rendre compte annuellement des données recueillies (obligatoire)	Peut rendre compte mensuellement des données recueillies (facultatif)
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

## Commentaire récapitulatif

Pour la présente période de référence, y a-t-il des efforts ou des problèmes particuliers que vous voudriez souligner en lien avec les travaux de votre communauté pour adopter une approche axée sur les résultats dans le cadre de Vers un chez-soi?

Efforts déployés au cours de l'année pour créer, tenir à jour et améliorer la liste :

Dans la dernière année, la Ville a amélioré la liste en y ajoutant de nouveaux fournisseurs de services, lesquels fourniront des données supplémentaires qui permettront un meilleur suivi des vagues d'itinérance dans la communauté. La Ville s'est également efforcée d'améliorer sa liste en formant les utilisateurs actuels et nouveaux à l'utilisation correcte du SISA, en insistant particulièrement sur l'importance de remplir le module sur l'historique de logement afin de mesurer avec précision les cas d'itinérance et de calculer l'itinérance chronique.

En outre, la Ville a procédé à un entretien régulier de sa base de données et a testé les mises à jour du SISA tout au long de l'année pour assurer l'entretien continu de la liste.

Plan pour la création, la mise à jour et l'amélioration de la liste dans la prochaine année :

La liste actuelle d'Ottawa comprend un grand nombre de fournisseurs de services de lutte contre l'itinérance de l'ensemble du secteur. Néanmoins, la Ville compte en ajouter davantage en 2022 et au début de 2023 pour étendre la couverture de service. Cette mise à jour permettra d'intégrer encore plus de services de prévention de l'itinérance, de services de soutien général au logement, de haltes-accueil, de centres de ressources communautaires et de fournisseurs de logements avec services de soutien. En plus des fournisseurs de logements avec services de soutien actuels, Ottawa ajoutera d'autres ressources en logement avec services de soutien pour les clients itinérants. Dans la prochaine année, la Ville ajoutera trois autres immeubles à son réseau de logements avec services de soutien, ce qui représente plus de 130 studios.

Afin d'améliorer la liste, tous les organismes possibles devront consigner les renseignements des clients exclusivement dans le SISA. Ainsi, davantage de fournisseurs pourront signaler qu'un client est « actif », c'est-à-dire en situation d'itinérance. Tous les ménages ayant cet état dans le SISA figureront sur la liste même s'ils n'ont pas accès à l'hébergement de secours ou s'ils sont sans abri (logés provisoirement).

Ottawa s'efforce également de recueillir davantage de renseignements démographiques sur les clients de la liste, par exemple en exigeant des organismes contribuant à la liste qu'ils demandent aux clients de s'autodéclarer comme étant issus du système de protection de l'enfance lorsqu'ils accèdent aux services de lutte contre l'itinérance pour la première fois (donc à leur inscription dans le SISA).

Enfin, la Ville continuera d'améliorer l'exactitude des données en créant un rapport du SISA pour vérifier les données entrées par les fournisseurs de services de Logement d'abord et ainsi améliorer la collecte de renseignements sur les placements en logement et l'historique de logement.

Exemples d'utilisation de la liste dans la dernière année :

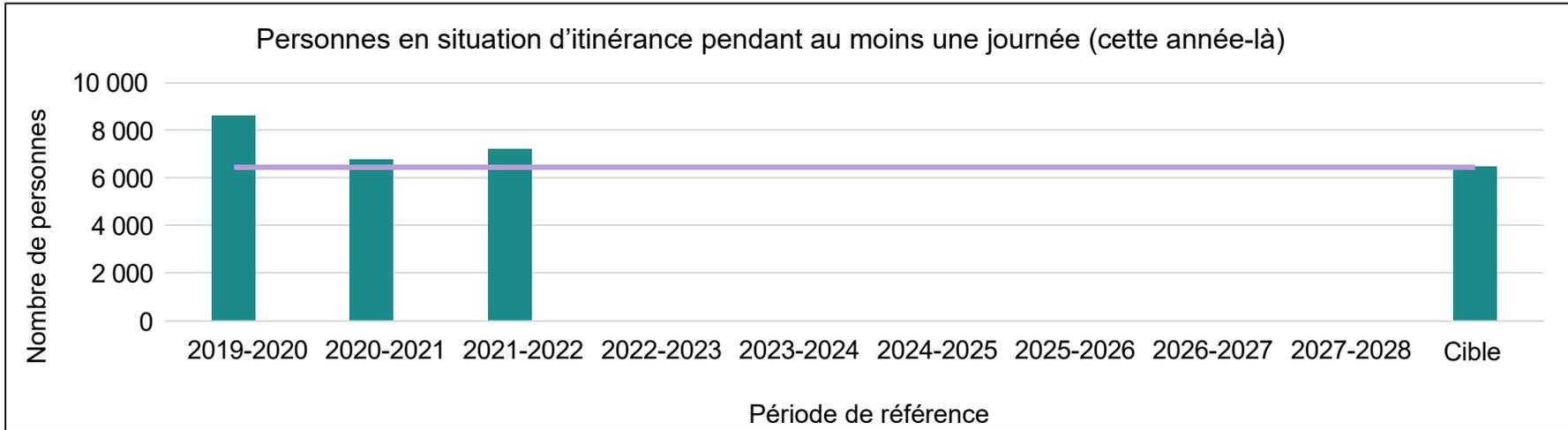
En plus d'alimenter le système ottavien d'accès coordonné, la liste de la Ville sert également à compléter les conférences de cas dans le but d'aider le système à adopter une approche axée davantage sur le travail d'équipe interorganismes, ce qui permettra un soutien mieux intégré et une meilleure compréhension commune des besoins de chaque client. En précisant les secteurs d'influence et en analysant collectivement la liste avec des représentants de divers secteurs, la Ville est mieux à même de se concentrer sur les besoins de chacun des clients et sur la solution à leur situation particulière.

Grâce aux données de la liste, la Ville a pu cerner les domaines prioritaires de sa communauté et revoir ses politiques et procédures de jumelage pour mieux répondre aux besoins changeants de sa population.

## Résultats principaux à l'échelle communautaire – Données annuelles

**Résultat n° 1 : Moins de personnes en situation d'itinérance (diminution de l'itinérance globale)**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là)	8 619	6 790	7 240	-	-	-	-	-	-	6 464

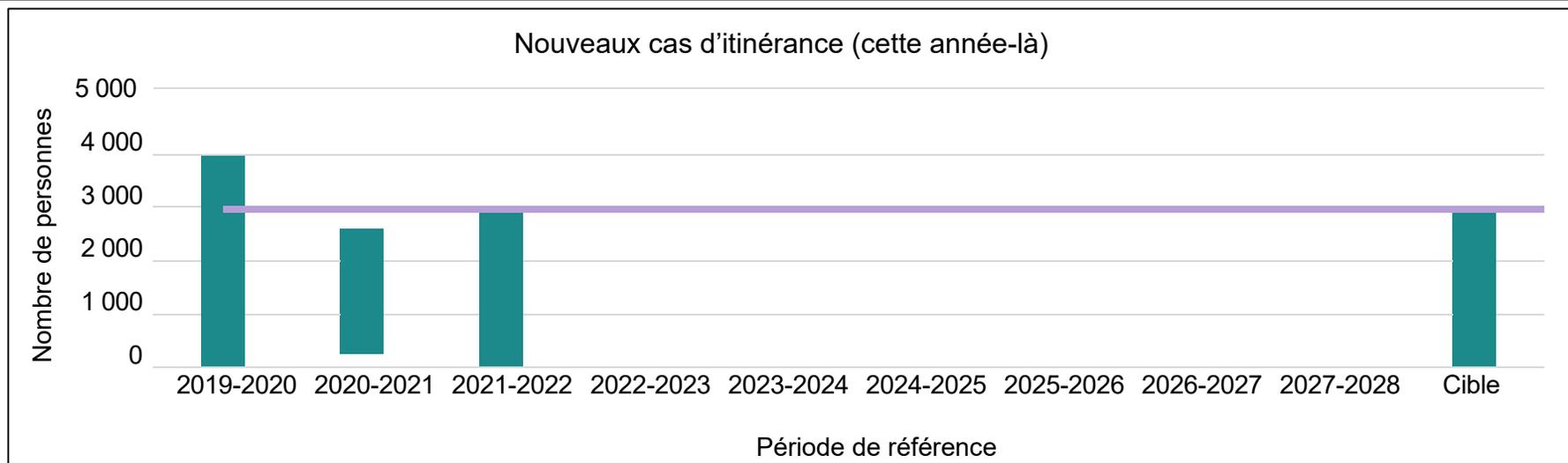


Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 1? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc de promouvoir la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

**Résultat n° 2 : Moins de nouveaux cas d'itinérance (diminution des nouvelles vagues d'itinérance)**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Nouveaux cas d'itinérance (cette année-là)	3 965	2 348	3 080	-	-	-	-	-	-	2 974

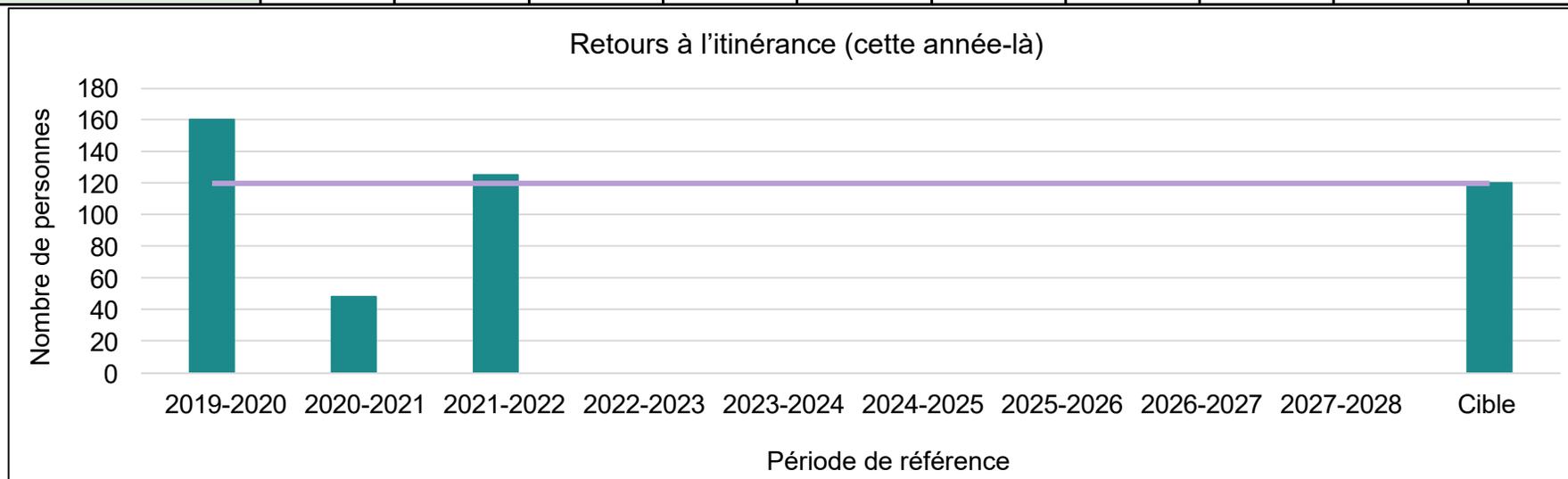


Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 2? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc de promouvoir la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

**Résultat n° 3 : Moins de personnes qui retournent en situation d'itinérance (baisse du taux de retour à l'itinérance)**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Retours à l'itinérance (cette année-là)	160	48	125	-	-	-	-	-	-	120

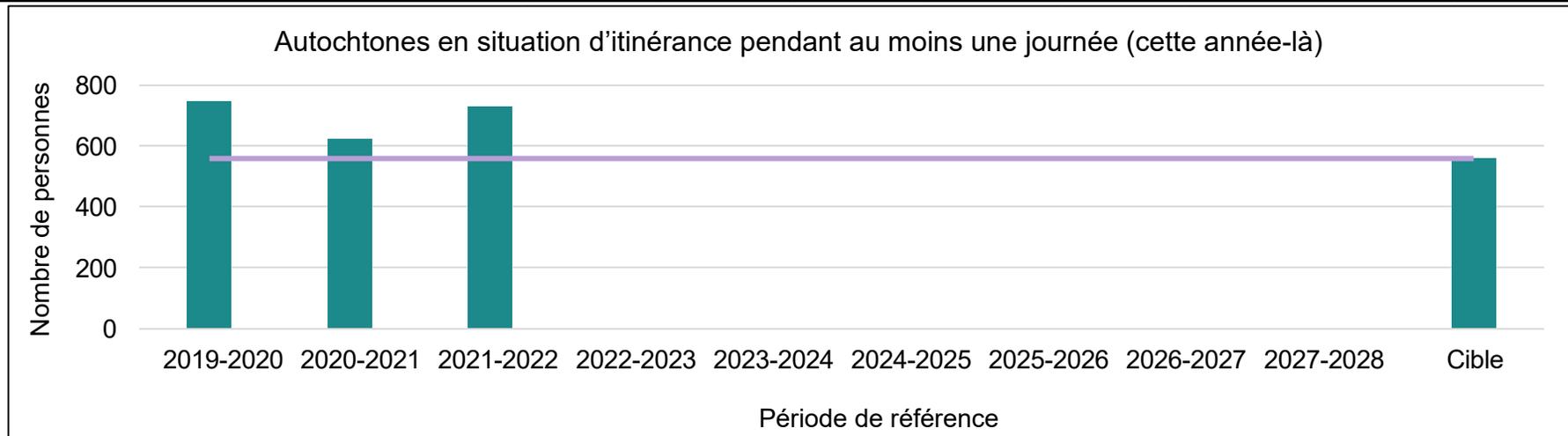


Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 3? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc de promouvoir la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

**Résultat n° 4 : Moins d'Autochtones en situation d'itinérance (diminution de l'itinérance autochtone)**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Autochtones en situation d'itinérance pendant au moins une journée (cette année-là)	747	625	730	-	-	-	-	-	-	560

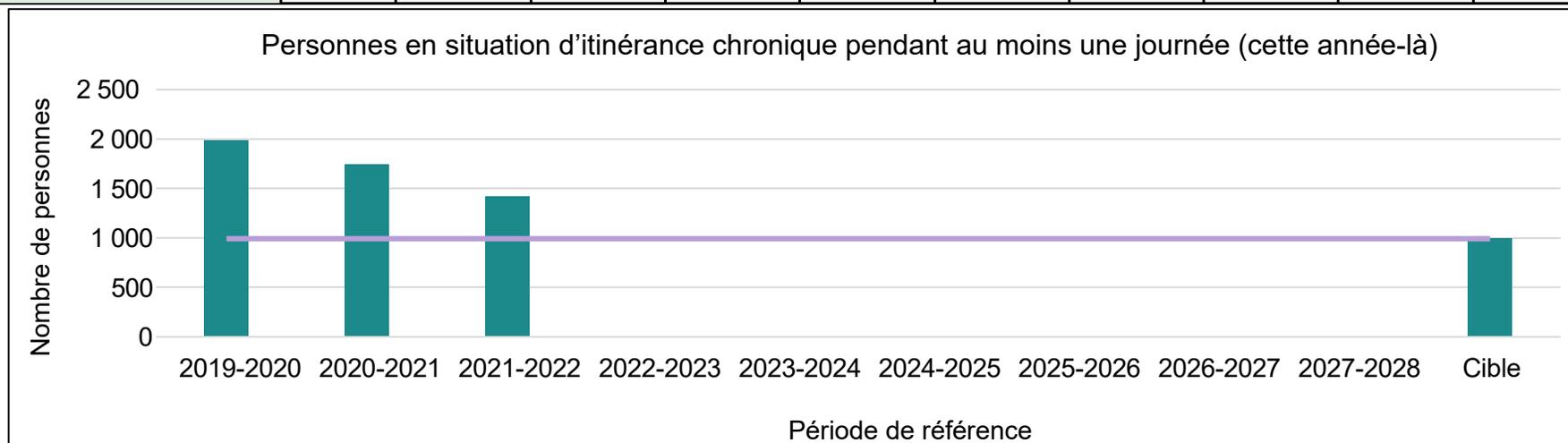


**Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 4? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?**

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc de promouvoir la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

**Résultat n° 5 : Moins de personnes en situation d'itinérance chronique (diminution de l'itinérance chronique)**

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance chronique pendant au moins une journée (cette année-là)	1 986	1 740	1 424	-	-	-	-	-	-	993



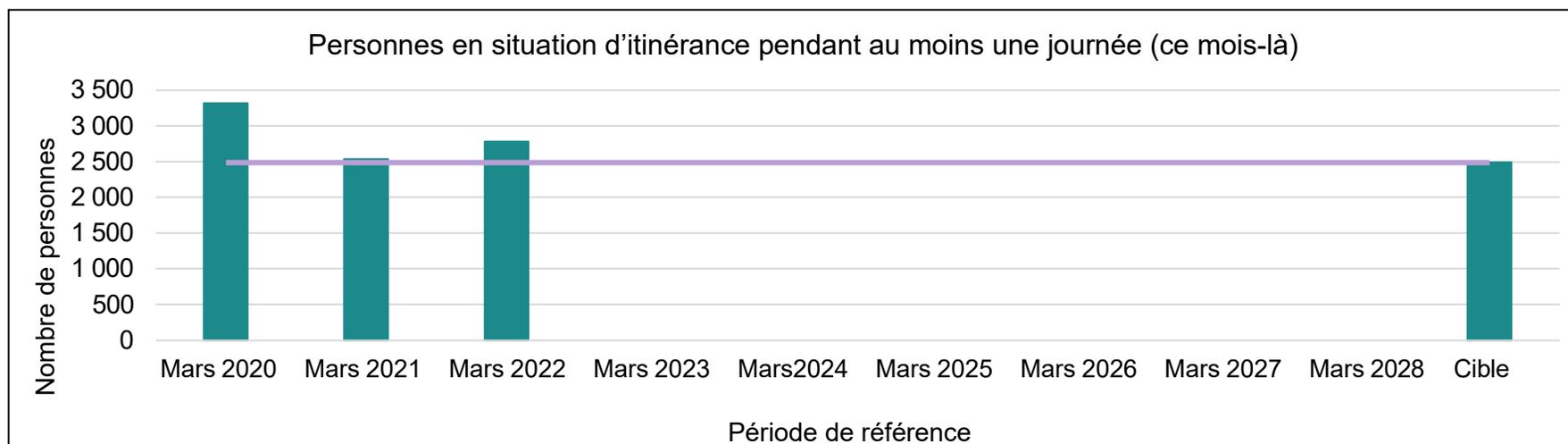
Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 5? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Le rapport sur l'itinérance dans la communauté élaboré par Infrastructure Canada n'a pas été utilisé, puisqu'il ne reflète pas la situation actuelle. La Ville continue donc de promouvoir la méthodologie utilisée pour le rapport précédent.

## Résultats principaux à l'échelle communautaire – Données mensuelles

### Résultat n° 1 : Moins de personnes en situation d'itinérance (diminution de l'itinérance globale)

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là)	3 320	2 535	2 779	-	-	-	-	-	-	2 490

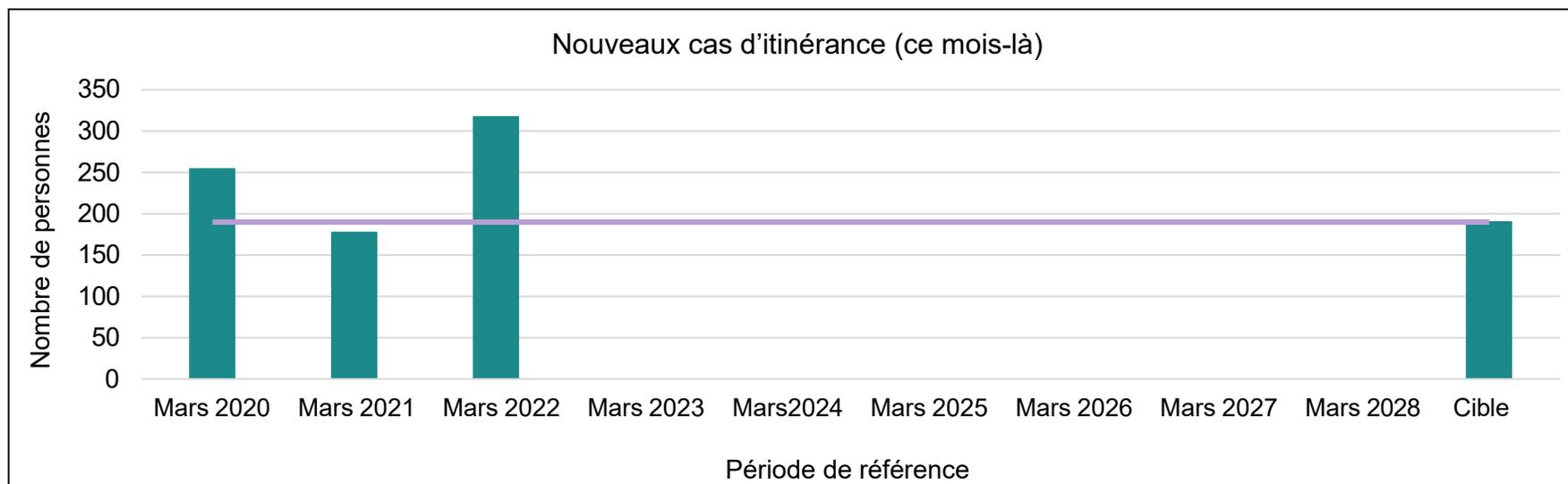


Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 1? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Ces nouvelles données obtenues à l'aide de la méthodologie de la Ville ne figuraient pas au précédent rapport sur l'itinérance dans la communauté.

**Résultat n° 2 : Moins de nouveaux cas d'itinérance (diminution des nouvelles vagues d'itinérance)**

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Nouveaux cas d'itinérance (ce mois-là)	254	177	317	-	-	-	-	-	-	190

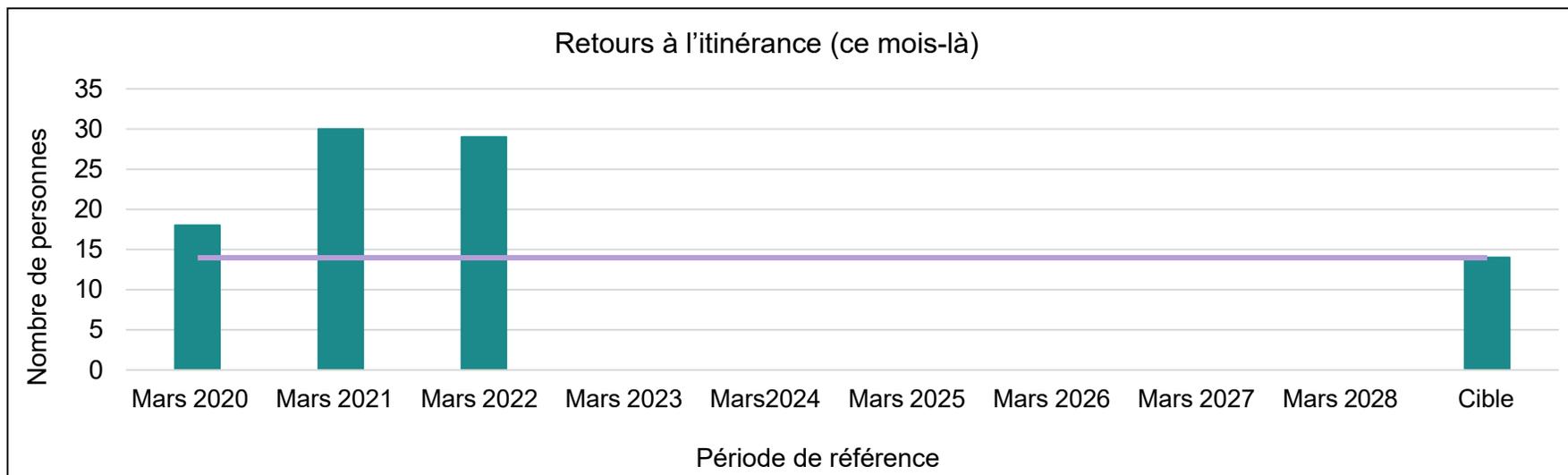


Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 2? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Ces nouvelles données obtenues à l'aide de la méthodologie de la Ville ne figuraient pas au précédent rapport sur l'itinérance dans la communauté.

**Résultat n° 3 : Moins de personnes retournent en situation d'itinérance (baisse du taux de retour à l'itinérance)**

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Retours à l'itinérance (ce mois-là)	18	30	29	-	-	-	-	-	-	14

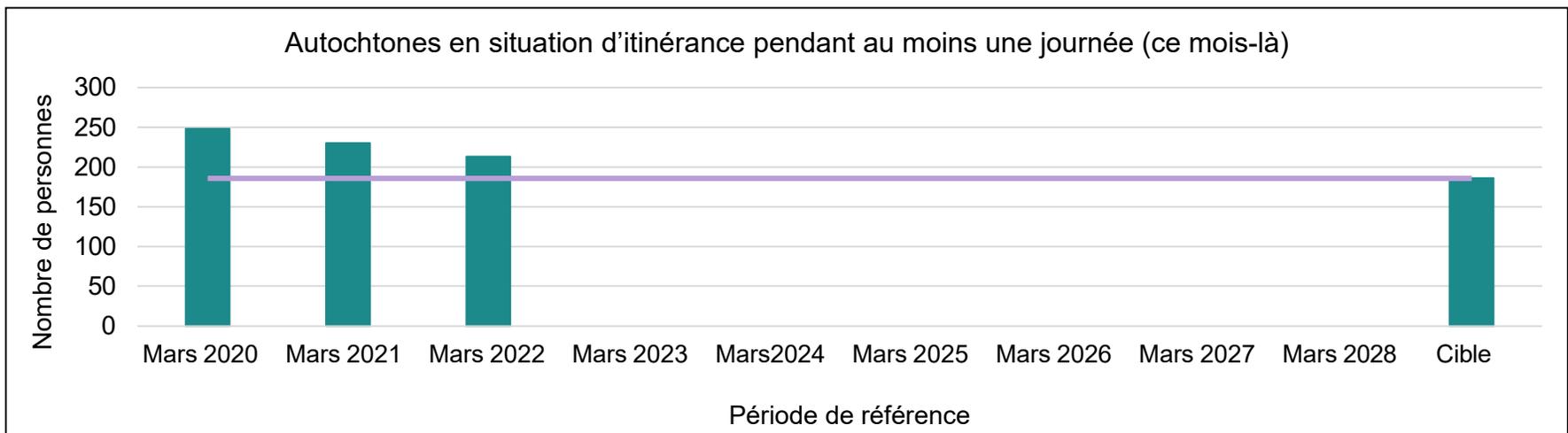


Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 3? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Ces nouvelles données obtenues à l'aide de la méthodologie de la Ville ne figuraient pas au précédent rapport sur l'itinérance dans la communauté.

**Résultat n° 4 : Moins d'Autochtones en situation d'itinérance (diminution de l'itinérance autochtone)**

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Autochtones en situation d'itinérance pendant au moins une journée (ce mois-là)	248	230	213	-	-	-	-	-	-	186

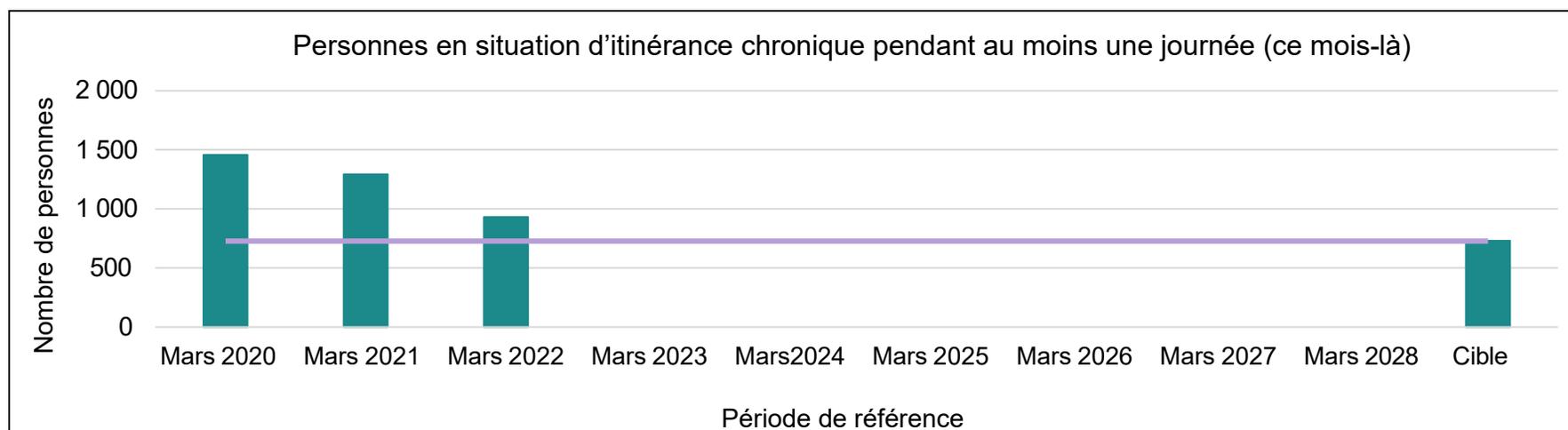


Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 4? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Ces nouvelles données obtenues à l'aide de la méthodologie de la Ville ne figuraient pas au précédent rapport sur l'itinérance dans la communauté.

**Résultat n° 5 : Moins de personnes en situation d'itinérance chronique (diminution de l'itinérance chronique)**

	Mars 2020	Mars 2021	Mars 2022	Mars 2023	Mars 2024	Mars 2025	Mars 2026	Mars 2027	Mars 2028	Cible
Personnes en situation d'itinérance chronique pendant au moins une journée (ce mois-là)	1458	1292	931	-	-	-	-	-	-	729



Avez-vous modifié des données précédemment publiées dans le rapport sur l'itinérance dans la communauté en lien avec le résultat n° 5? Si oui, qu'avez-vous changé et pourquoi?

Ces nouvelles données obtenues à l'aide de la méthodologie de la Ville ne figuraient pas au précédent rapport sur l'itinérance dans la communauté.