



Boys and Girls Club of Calgary: le Projet Infinity

Calgary, Alberta

TYPE DU PROGRAMME : Logement d'abord et soutiens intensifs

Aucune jeune personne ne devrait vivre dans la rue. Malheureusement, pour de nombreux jeunes, des difficultés familiales rendent leur situation de vie tellement intolérable que la rue semble être une meilleure option. D'après le dénombrement biennuel des sans-abri de Calgary tenu en 2008, 355 jeunes de moins de 18 ans et 327 jeunes entre 18 et 24 étaient sans abri; une augmentation considérable par rapport au dénombrement précédent. Au total, l'itinérance chez les jeunes représente environ 20 % de la population des sans-abri de Calgary (Stroik et collab., 2008). Ce chiffre sous-estime l'ampleur de la population des sans-abri, car en effet, les jeunes sont souvent impliqués dans des activités itinérantes cachées (telles que dormir sur le divan d'un ami («couch surfing») ou dormir dehors) et, par conséquent, ils ne figurent pas dans les statistiques.

L'itinérance des jeunes est unique, car les jeunes en sont encore au stade de développement de leur vie. Pour la plupart des jeunes, le soutien familial joue un rôle essentiel pendant qu'ils explorent le processus qui mène à des adultes autonomes. Les familles procurent souvent les besoins de base, le soutien financier, un soutien et une protection personnalisée, un soutien social et émotionnel, et une guidance. Les jeunes gens qui ont quitté leur domicile sont privés de ces expériences essentielles. Ils rentrent dans l'itinérance avec peu ou aucune expérience professionnelle et subissent souvent des niveaux élevés d'abus criminel. Les jeunes qui sont forcés de vivre dans la rue ont moins d'aptitudes à la vie quotidienne (par ex. préparation de nourriture, gestion de l'argent et recherche d'un emploi). Il est également difficile pour les jeunes d'aller à l'école lorsqu'ils sont sans abri.

À Calgary, il est devenu évident que pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes, il fallait un plan adapté aux besoins particuliers des jeunes. En août 2001, la Calgary Homeless Foundation a lancé le premier plan pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes au Canada (Calgary Homeless Foundation, 2011). Le Plan pour jeunes comprend trois stratégies :

- Établir un système coordonné pour prévenir et mettre fin à l'itinérance chez les jeunes à Calgary.
- Construire un nombre adéquat de logements et de logements avec services de soutien consacrés aux jeunes sans abri ou à risque.
- Améliorer les connaissances des données et des systèmes et influencer la politique publique.

MESSAGES CLÉS

- «LE CHOIX» ET «LE DROIT À LA PAROLE» SONT ESSENTIELS DANS UNE VIE
- BESOIN D'UNE OFFRE SUFFISANTE DE LOGEMENTS ABORDABLES
- BESOIN DE GESTION DE CAS INTENSIFS ET DE SOUTIEN À LONG TERME
- RÉDUIRE LES OBSTACLES AUX POSSIBILITÉS ÉDUCATIVES, DE FORMATION, D'EMPLOI, DE SOUTIEN FINANCIER ET DE DÉVELOPPEMENT DES APTITUDES
- LIMITE DU NOMBRE DE CAS



Boys & Girls Clubs
of Calgary

Coordonnées

Projet Infinity
Siège social du Boys and Girls Club of Calgary
731 13 Avenue NE
Calgary, AB T2E 1C8

Tél. 403-276-9981

Télec. 403-276-9988

C info@bgcc.ab.ca

W www.boysandgirlsclubsofcalgary.ca

Le nouveau Plan de 10 ans visant à mettre fin à l'itinérance à Calgary a reconnu un appel à l'action de la communauté et le Plan pour les jeunes a été intégré dans la première stratégie : prévention et relogement (Calgary Homeless Foundation, 2011). Les jalons marquants identifiés par le plan comprenaient une réduction de la durée des séjours dans les refuges pour les jeunes, la mise en place d'un Système de gestion de l'information sur les sans-abri (SGIS), et veiller à ce que seulement 10 % des jeunes desservis par les programmes Logement d'abord retombent dans l'itinérance.

Les jeunes itinérants de la ville de Calgary ont besoin de logements et de services de soutien efficaces. Le Plan pour les jeunes possède une vue systémique exhaustive des jeunes sans abri ou à risque et met l'accent sur la prévention de l'itinérance chez les jeunes tout en leur fournissant un soutien et des services d'intervention opportuns.

Parmi les services aux sans-abri de Calgary, on trouve le Boys and Girls Clubs of Calgary (BGCC), qui est reconnu pour offrir des lieux sécuritaires dans un cadre positif où les enfants et les jeunes peuvent trouver de nouveaux débouchés, franchir les obstacles, établir des relations positives et développer leur confiance et des aptitudes qui leur serviront pour le restant de leur vie.

En 2009, BGCC a introduit le projet Infinity, un programme Logement d'abord pour les jeunes qui se retrouvent dans le cycle de l'itinérance. Ce programme est en vigueur depuis février 2009 et jusqu'à ce jour, il a pu aider 58 jeunes. Le projet Infinity fournit aux jeunes (âgés de 16 à 24 ans) un foyer permanent dans la communauté de leur choix et les soutiens dont ils ont besoin pour conserver ce logement et devenir autonomes.

«Des jeunes sans-abri sont des personnes seules de moins de 24 ans qui n'ont pas de résidence où passer la nuit de façon permanente. Il vivent dans la rue, dans des refuges, dorment sur le divan de leurs amis, vivent dans des logements peu sécuritaires et dangereux, et dans des situations de violence. Ils peuvent aussi être sur le point de sortir d'une institution de soins, de correction, de santé ou toute autre sans la sécurité d'un logement régulier.»

(Calgary Homeless Foundation, 2009:4)

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le projet Infinity accepte jusqu'à 30 jeunes, à tout moment. Les jeunes peuvent y rester jusqu'à deux années, ce qui signifie qu'environ 5 à 10 jeunes vont et viennent chaque année. Le personnel d'Infinity aide les jeunes à obtenir un logement, à devenir autonomes et à se préparer à la vie adulte.

Le logement

Le personnel d'Infinity aide les jeunes à obtenir un logement: en trouvant des options de logement abordable; en communiquant avec les jeunes et les propriétaires; en passant en revue les contrats de location avec les jeunes; en obtenant des locations transformables; en aidant les jeunes à répondre aux craintes des propriétaires; en présentant les concepts budgétaires aux jeunes; en fournissant des suppléments de loyer au besoin; et en aidant les jeunes à bénéficier de soutiens financiers (assurance-emploi, Assured Income for the Severely Handicapped (AISH), aide financière aux étudiants).

Soutien pour atteindre l'autonomie

Le personnel d'Infinity prépare les jeunes à devenir autonomes en les aidant : à trouver un emploi ou à s'inscrire à des programmes d'aptitude au travail ou des programmes de formation; à s'inscrire à l'école; à bénéficier de soutiens financiers; à préparer des CV; à fréquenter le Centre d'emploi Jeunesse; à se préparer à des entrevues; à apprendre à préparer des repas et entretenir un foyer (nettoyage, organisation, contact avec propriétaire); à accéder aux possibilités de développement des aptitudes à la vie quotidienne communautaire; et à apprendre les compétences parentales et l'établissement de relations.

Préparation à une vie d'adulte productive

Le personnel d'Infinity aide les jeunes à devenir des adultes productifs : en favorisant les reconnections avec la famille et les soutiens naturels lorsqu'ils sont sûrs et appropriés; en explorant les ressources communautaires et les possibilités avec les jeunes; en encourageant les jeunes à assister aux activités communautaires; en identifiant les intérêts des jeunes et en étudiant leurs possibilités de s'impliquer dans la programmation; en s'occupant des acheminements ou en faisant du bénévolat; en explorant les objectifs éducatifs ou professionnels avec les jeunes; en les aidant à trouver les programmes éducatifs ou professionnels qui les aideront à atteindre leurs objectifs; en procurant des recommandations et la défense des droits au besoin; et en assistant les jeunes à naviguer le système.

PREUVES D'EFFICACITÉ

Le projet Infinity a rassemblé des données sur les résultats de tous ses participants depuis le début du programme et a récemment mis en place une base de données commune utilisée dans le secteur de l'itinérance à Calgary, soit le Système de gestion de l'information sur les sans-abri (SGIS). Le personnel a aussi recours à l'outil Outcomes Star en tant que service de planification et de suivi des résultats. Les données suivantes ont été rassemblées pour démontrer comment Infinity a réussi à atteindre ses trois objectifs principaux : conservation du logement, autonomie et accès aux services qui prépareront activement les jeunes à une vie d'adulte productive.

Conservation du logement

Les taux de conservation du logement se réfèrent à tous les participants du programme, à partir du début du programme jusqu'à octobre 2012.

Parmi ceux qui avaient suivi le programme pendant un an en octobre 2012 (n=48) :

- 44 jeunes étaient apparemment logés (on ignorait la situation de deux participants, et on était sans nouvelles de deux autres.)¹

Parmi ceux qui avaient suivi le programme pendant 2 ans en octobre 2012 (n=37) :

- 32 étaient apparemment logés (on était sans nouvelles de cinq participants.)

Revenu stable (autonomie)

Parmi les jeunes qui avaient suivi le programme pendant 6 mois ou plus :

- 63 % des plus de 18 ans et 87 % des moins de 18 ans ont un revenu stable soit grâce à un emploi, des subventions alternatives, ou des programmes d'éducation et/ou de préparation à l'emploi.

Il faut noter que bien que ces jeunes aient des revenus stables et réguliers, ces derniers se sont avérés insuffisants pour couvrir les frais de subsistance mensuels, et que ces individus avaient toujours besoin de subventions au logement importantes (BGCC, 2012).

Accès aux services

Parmi les jeunes desservis depuis avril 2011 qui avaient suivi le programme pendant au moins 6 mois, 100 % étaient engagés dans les activités et soutiens communautaires. 84 % des jeunes de moins de 18 ans et 94 % des jeunes de plus de 18 ans avaient signalé qu'Infinity les avait aidé à accéder aux ressources communautaires. Au cours de l'année passée (2011) :

- 50 % des jeunes avaient eu recours aux soutiens en santé mentale et en accoutumance de la communauté. Quatre d'entre eux suivaient un programme de traitement en résidence.

Analyse des coûts et bénéfices

Le succès du projet Infinity peut aussi être démontré sur le plan financier. Dans le cadre du projet pilote, le programme a fait l'objet d'une analyse des coûts afin de prouver une diminution du coût quotidien moyen des services par jeune. Le coût quotidien moyen pour les jeunes durant le premier mois s'élevait à 143,94 \$, et six mois plus tard, le coût avait diminué à 23,96 \$ par jour. Dans un rapport de Chez Toit intitulé *L'itinérance chez les jeunes au Canada – en route vers des solutions*, les auteurs estiment que le coût quotidien de loger les jeunes dans des refuges est de 82 \$ et de 250 \$ dans les centres de détention (Chez Toit, 2009). Durant la première année du projet Infinity, le coût moyen pour aider un jeune était de 38,81 \$ par jour.

1. Les taux de conservation du logement peuvent être supérieurs puisqu'il se peut que certains jeunes soient encore logés mais qu'ils aient perdu contact avec le personnel d'Infinity. Leur situation en matière de logement n'est donc pas connue.

PERSPECTIVE DE L'USAGER



Tyler s'est joint au programme Infinity parce que son âge ne lui permettait plus de bénéficier des organismes de protection de la jeunesse et qu'il s'était retrouvé sans domicile. Tyler avait dépendu des organismes de protection de la jeunesse pendant presque toute son enfance et avait passé presque toute son adolescence à dépendre des centres d'hébergement pour jeunes. Alors que Tyler fréquentait les refuges pour jeunes, il a été pris au piège par la vie de la rue (c.-à-d. violence des gangs, vente de drogues et utilisation de drogues et d'alcool quotidiennement). Tyler est aussi devenu un habitué du système juridique et des institutions correctionnelles pour enfants et adultes.

Tyler a débuté son histoire avec Infinity en janvier 2011. Durant les premiers mois, Tyler s'est débattu avec des problèmes d'accoutumance et consommait des drogues et de l'alcool à fortes doses. C'est là qu'il a déclaré au personnel qu'il serait sobre avant de quitter le programme Infinity. Tyler a fêté six mois de sobriété le 6 avril 2012. Il a été capable de conserver un logement stable et il a aussi su éviter les gens et les endroits qui pourraient l'inciter à replonger dans la toxicomanie, recourant aux programmes et aux ressources communautaires afin de bâtir un réseau de soutien sain. Tyler affirme ne plus devoir se battre pour rester sobre et avoir trouvé un style de vie naturel.

De plus, Tyler a commencé à affronter certains des obstacles qui avaient compromis son succès dans le passé. Il avait été aux prises avec de l'anxiété pendant assez longtemps et avait commencé à rendre visite à un psychologue pour résoudre ce problème. Tyler a également commencé à examiner certains des facteurs qui affectent sa santé mentale et a fait face à la réalité de ses troubles mentaux avec calme et courage. Il a commencé à réfléchir à ses objectifs à long terme et parle du futur et de ce qu'il veut accomplir pour lui-même. Tyler vient de s'inscrire au Bow Valley College pour retourner à l'école et obtenir son diplôme de fin d'études secondaires, et il a l'intention d'étudier pour devenir un travailleur auprès des jeunes et aider les jeunes qui à leur tour doivent faire face à des problèmes semblables à ceux qu'il a si vaillamment vaincus.

Le personnel d'Infinity rend compte régulièrement des participants du programme grâce à des sondages de satisfaction et des groupes de discussion. On a demandé aux participants de nous faire part de ce qui a changé depuis leur entrée dans le programme? Les réponses incluaient :

«Je suis maintenant en rapport avec des conseillers grâce au projet Infinity. Ce que j'aime avec ce programme, c'est que le personnel vous encourage par leur soutien à chercher les ressources disponibles dans la communauté – ils le font avec toi, pas pour toi. J'ai gagné mon indépendance en apprenant comment trouver des ressources et maintenant j'ai davantage confiance en mes aptitudes.»

«Je suis bien plus conscient de quels services sont disponibles en ville. J'ai finalement un thérapeute et c'en est un que j'aime vraiment. Maintenant je sais comment avoir accès à la banque d'alimentation quand j'en ai besoin. S'il me faut des renseignements sur les ressources, le personnel est toujours là pour m'aider à les trouver.»

«Il faut juste que je m'en sorte financièrement. Je suis prêt à vivre seul parce que j'ai appris comment payer mon loyer, garder un emploi et éviter les dettes, et je sais maintenant à quel point l'éducation est importante dans ma vie.»

«Je suis très heureux d'avoir des gens qui acceptent de m'aider à devenir indépendant. Je sais que j'ai des problèmes médicaux qui m'empêchent d'avancer et que je ne pourrais pas m'en sortir sans soutien. Je sais maintenant ce que ça prend de vivre seul et je suis plus conscient de ce que j'ai besoin de faire.»

RESSOURCES ET MODÈLE ORGANISATIONNEL



Personnel

Le projet Infinity n'est qu'un programme parmi tant d'autres des Boys and Girls Clubs of Calgary. Par conséquent, bien que le projet possède un personnel dévoué, l'administration du projet est effectuée par un personnel dont le rôle comprend d'autres projets BGCC.

Administrateur délégué de Youth Housing and Shelter

Le projet Infinity est l'un de huit programmes du portefeuille de l'administrateur délégué. Les responsabilités de ce poste dans le cadre du projet Infinity comprennent la planification stratégique, la promotion externe, la supervision du développement du programme et le maintien d'un continuum dans le système global des soins de santé de Calgary.

Directeur de Youth Housing

Avec le soutien et la direction de l'administrateur délégué de Youth Housing and Shelters, le directeur de Youth Housing est responsable du développement, de l'administration et de la supervision des opérations du projet Infinity (environ un tiers de leurs heures totales). Le directeur de Youth Housing veille à ce que les services répondent aux besoins des participants et soient conformes aux recherches sur les meilleures pratiques.

Coordonnateur du programme Infinity

Le coordonnateur du programme est un membre du personnel du projet affecté et est responsable de tous les aspects du déroulement du projet Infinity. Le coordonnateur doit veiller à ce que tous les aspects du modèle du programme soient mis en oeuvre de manière efficace et que le programme soit intégré efficacement au sein du continuum des programmes du Boys and Girls Club of Calgary.

Spécialiste des services du soutien au logement

Quatre spécialistes des services du soutien au logement sont assignés au projet et chacun aide 7 à 8 sans-abri à trouver un logement permanent. Dans ce poste de gestion de cas, il est essentiel d'établir des relations avec les jeunes dans la mesure où les travailleurs doivent identifier le niveau de soutien approprié nécessaire à chaque jeune pour qu'il reste logé et atteigne ses autres objectifs.

Partenariats

La Calgary Homeless Foundation a mis au point un système de soins de santé dans le secteur de l'itinérance de Calgary. Grâce à *ce système de soins*, la Calgary Homeless Foundation a identifié les options du logement, mis au point des définitions et des bancs d'essai, et a organisé la mise en place du système SGIS. Les prochaines étapes consistent à surveiller les données, évaluer le système, procéder aux améliorations et combler les lacunes.

Le BGCC collabore aussi avec le Youth Sector, un comité d'agences desservant les jeunes vulnérables dont le but est de mieux coordonner les services, organiser la défense sous une seule bannière et établir un continuum de logements et de soutien dans une variété de secteurs. Par conséquent, les clients ont accès à une variété de services par le biais d'un seul organisme plutôt que d'avoir recours à de multiples systèmes pour bénéficier de tous les soutiens nécessaires. Grâce à leur appartenance à cette collaboration et grâce au système de

soins de Calgary, le personnel du projet Infinity a accès à toute une gamme de services dans toute la ville et peut y acheminer les jeunes gens.

Le personnel d'Infinity signale que cette interconnectivité réduit le besoin de partenariats formels. Ils travaillent cependant de très près avec plusieurs organismes, notamment des prestataires de logement et leur organisme mère, le Boys and Girls Club of Calgary (BGCC).

Alex Youth Health Centre (YHC)

Le partenaire le plus proche du programme Infinity est le Alex Youth Health Centre, qui procure du soutien de santé et de bien-être aux jeunes sans abri.

Boys and Girls Club of Calgary (BGCC)

Le projet Infinity est un programme du BGCC. Il a bénéficié de ce partenariat grâce à sa connexion directe avec une variété de programmes BGCC. Par exemple, le personnel d'Infinity a trouvé que l'éducation alternative et les programmes d'aptitudes à la vie quotidienne offrant du soutien financier ont réussi à engager les jeunes et à les aider à acquérir une stabilité financière. Le personnel travaille étroitement avec tous les programmes du BGCC pour veiller à ce que les jeunes gens admissibles bénéficient de ces programmes.

BGCC Treehouse

Le bâtiment Treehouse du BGCC offre aussi des logements abordables aux jeunes du programme Infinity.

Fournisseurs de logements

Les relations avec les propriétaires sont essentielles pour s'assurer que les jeunes puissent avoir accès au logement. Le personnel d'Infinity investit dans des relations avec des propriétaires de toutes sortes d'options de logement. Par exemple, des accords avec Arlington Realty et Swordsman Properties garantissent qu'un certain nombre de logements seront loués exclusivement aux participants d'Infinity. Infinity garantit que les loyers seront payés. Cette relation a été particulièrement utile en garantissant que les jeunes de moins de 18 ans aient accès à des options de logement sûres et abordables et qu'ils puissent signer leur propre contrat, prendre le contrôle de leur foyer et pratiquer d'importantes aptitudes à la vie quotidienne.

Coûts et financement

Le projet Infinity est entièrement financé par la Calgary Homeless Foundation. Le budget total annuel pour l'exercice d'avril 2012 à mars 2013 est de 608 221,00 \$. Le projet dessert 30 jeunes à la fois et prévoit aider 37 clients uniques cette année.

MESSAGES CLÉS

«LE CHOIX» ET «LE DROIT À LA PAROLE» SONT ESSENTIELS DANS UNE VIE

La mission du projet Infinity est basée sur une analyse des documents sur les meilleures pratiques des services de transition pour les jeunes. L'Université de Victoria a identifié des facteurs clés qui contribuent à l'efficacité des services de soutien pour les jeunes, et ce qui leur permet de conserver un logement. La recherche a révélé l'importance capitale que représente le choix dans la vie des jeunes. La possibilité de faire des choix renforce l'autonomie des jeunes et crée des conditions dans lesquelles les jeunes seront heureux et plus à même de répondre à leurs autres besoins. Les jeunes ont besoin de pouvoir choisir le voisinage dans lequel ils vivent pour qu'ils puissent avoir accès à d'autres services tels que l'éducation et l'emploi, et être près de leur famille. Le choix donne aussi aux jeunes gens l'occasion de faire des erreurs et d'en tirer des leçons. En permettant aux jeunes de faire leurs choix, on leur permet aussi de se rendre compte que les idées doivent venir d'eux-mêmes, plutôt qu'être une réaction à la présence d'un prestataire de soins ou d'un responsable (Collaborative Community Health Research Centre, 2002). Ainsi, les jeunes gens seront plus autonomes et plus aptes à se débrouiller seuls.



BESOIN D'UNE OFFRE SUFFISANTE DE LOGEMENTS ABORDABLES

Le logement est un droit de l'homme, et bien que Calgary ait récemment approuvé des plans pour augmenter sa réserve de logements, il existe toujours un manque de logements sûrs et abordables. Les jeunes doivent affronter des obstacles supplémentaires pour avoir accès au logement, car de nombreux propriétaires hésitent à louer aux jeunes, surtout s'ils ont moins de 18 ans. Pour les jeunes qui n'ont pas de logement, il est difficile d'aller à l'école et de conserver un emploi. Des logements abordables et des soutiens au revenu pour les étudiants qui ont vécu l'itinérance aideraient à éliminer l'itinérance à Calgary. Le personnel d'Infinity a été capable d'établir des relations positives continues avec des fournisseurs de logements qui ont accepté de louer à un nombre de participants au projet de moins de 18 ans.



BESOIN DE GESTION DE CAS INTENSIFS ET DE SOUTIEN À LONG TERME

Des relations avec les amis, la famille et d'autres soutiens sociaux sont importants pour la santé et le bien-être de chacun. Ces relations positives font défaut à beaucoup de jeunes sans abri. De surcroît, plus ils quittent la maison tôt, moins les jeunes auront l'occasion de développer les aptitudes nécessaires pour être autonomes, et plus il leur faudra de temps pour pratiquer les aptitudes nécessaires pour devenir des adultes indépendants. En effet, le personnel d'Infinity a trouvé que les jeunes de moins de 18 ans avaient davantage besoin de faire valoir leurs droits ainsi que de l'assistance dans les domaines de l'éducation et de l'emploi, du système et des avantages sociaux, et de la formation en santé et bien-être. Ils ont également besoin d'une assistance financière additionnelle, y compris des allocations au logement et au revenu supplémentaires et pendant une plus longue durée.

Un nombre croissant de jeunes sont également aux prises avec des problèmes de santé mentale et d'accoutumance nécessitant une gestion de cas intensif et un soutien continu pour les aider à devenir autonomes et empêcher qu'ils retournent dans la rue. Cependant, il existe un manque d'options de traitements appropriés et un manque de logements avec soutiens intensifs capables de répondre aux besoins de santé mentale complexes. Le personnel continue à intercéder en faveur des options de logement et de soutien pour les jeunes affectés de problèmes de santé mentale et reconnaît l'importance d'une évaluation et d'une intervention précoces.

Infinity a mis en oeuvre les normes de gestion de cas de la Calgary Homeless Foundation et a réussi à remporter l'agrément international de la Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities (CARF).



RÉDUIRE LES OBSTACLES AUX POSSIBILITÉS ÉDUCATIVES, DE FORMATION, D'EMPLOI, DE SOUTIEN FINANCIER ET DE DÉVELOPPEMENT DES APTITUDES

Une multitude d'obstacles empêchent les jeunes d'accéder à des possibilités qui les aideraient à quitter la rue. Certains jeunes ont du mal à conserver leur emploi et connaîtront sans doute des périodes de chômage, souvent en raison d'un manque d'aptitudes de communication et de résolution des conflits. Ces jeunes ont aussi moins de possibilités de développer des ensembles d'aptitudes qui mèneraient à un emploi durable. Infinity a été capable d'acheminer des participants vers une variété de programmes qui étaient en mesure de répondre à la vaste gamme de besoins complexes des jeunes.

Le manque d'options d'emplois adéquats qui offrent une rémunération suffisante a représenté un défi important pour le projet Infinity. Les jeunes ne sont qualifiés que pour des possibilités d'emploi offrant le salaire minimum en raison de leur manque d'expérience, de leur âge et de leurs qualifications. Cela crée des défis pour les jeunes qui désirent poursuivre des études, puisqu'ils sont trop occupés à remplir leurs devoirs financiers. Le personnel a remarqué que le salaire minimum est considérablement plus bas que le salaire nécessaire pour subsister. Cette population a besoin de subventions plus élevées et à plus long terme.

En outre, l'aide financière aux étudiants dépend d'une fréquentation scolaire hebdomadaire minimum de 20 heures et requiert des notes de passage. Malheureusement, les jeunes font face à de nombreux obstacles qui les empêchent de participer entièrement aux possibilités éducatives. Souvent, dans ce cas, on se concentre sur ce que le jeune ne fait pas, au lieu d'attaquer les obstacles qui les empêchent de fréquenter ou de finir l'école. L'incapacité de répondre à ces exigences peut donner lieu à une suspension immédiate des subventions. L'accès à ces subventions peut prendre des mois à cause de l'accumulation dans le système, ce qui constitue un autre défi. Davantage de sensibilisation et de tolérance en ce qui concerne les critères d'admissibilité aux financements seraient bénéfiques pour ce groupe démographique de jeunes qui étaient antérieurement sans abri.



LIMITE DU NOMBRE DE CAS

Il s'est avéré bénéfique pour la stabilisation et la conservation des logements de maintenir un nombre de cas limité par respect pour les stades de développement des jeunes, ainsi que de travailler en fonction de la planification des objectifs. Le bas ratio clients/spécialiste (à l'heure actuelle, 7 ou 8 participants par gestionnaire de cas) garantit que les jeunes sont appuyés à la fois pendant le développement de leurs aptitudes à la vie quotidienne et en accédant aux ressources et services qui leur permettront d'effectuer avec succès la transition vers l'âge adulte. Idéalement, le nombre de cas devrait être plus réduit (5 ou 6), mais ce n'est possible que si les subventions le permettent. Cela est particulièrement important pour les membres du personnel qui s'occupent d'un volume de cas complet composé de clients qui ont des besoins intensifs résultant d'une itinérance chronique, de problèmes de santé mentale, d'accoutumance, de participation à des activités criminelles, etc.

CONCLUSION

Dans la quête pour mettre fin à l'itinérance, il est capital de s'occuper du problème de l'itinérance chez les jeunes. Si nous continuons à ignorer les besoins multiples des jeunes sans-abri en développement, des milliers de jeunes gens seront privés de relations essentielles et ne disposeront pas des compétences et expériences nécessaires pour devenir des membres de la société sains et productifs.

Presque tous les jeunes participants au projet Infinity sont issus de situations chaotiques et ont des relations troublées avec leurs familles d'origine. Des perturbations dans ces relations de base peuvent représenter des menaces sérieuses à la capacité de ces jeunes à maintenir une vie et un logement stables. Plus important encore, l'intervention opportune d'Infinity, suivie d'une période prolongée de soutien et d'éducation, a permis aux jeunes sur le point de perdre leur emploi, leurs relations et leur logement, d'atteindre la stabilité et de rester logés.

Lorsqu'on retire les jeunes du chaos de la vie de la rue, ils se sentent en sécurité et sont capables de se concentrer sur leurs besoins individuels. Ils sont capables de stabiliser leurs vies, de reconnaître quels sont les obstacles à leurs succès et de commencer à éliminer ces obstacles et de finalement réussir. Lorsque les jeunes vivent dans un logement sécuritaire et permanent, et reçoivent le soutien nécessaire pour développer des actifs financiers et les aptitudes à la vie quotidienne qui favorisent l'indépendance, c'est alors qu'ils seront capables de mettre fin à leur cycle d'itinérance.

Références

- Boys and Girls Clubs of Calgary: Infinity Program Over 18 Final Report (2012).
- Boys and Girls Clubs of Calgary: Infinity Program Under 18 Final Report (2012).
- Calgary Homeless Foundation. (2009). Setting the Course: A Blueprint to End Youth Homelessness in Calgary. Obtenu de <http://calgaryhomeless.com/10-year-plan/>
- Calgary Homeless Foundation. (2011). Plan to End Youth Homelessness in Calgary. Obtenu de <http://calgaryhomeless.com/10-year-plan/>
- Collaborative Community Health Research Centre. (2002). Research Review of Best Practices for Provision of Youth Services. Obtenu de http://www.mcf.gov.bc.ca/youth/pdf/best_practices_provision_of_youth_services.pdf
- Chez Toit (2009). L'itinérance chez les jeunes au Canada : en route vers des solutions. Obtenu de http://www.raisingtheroof.org/RaisingTheRoof/media/RaisingTheRoofMedia/Documents/L-Itinerance_chez_les_Junes_au_Canada-FINAL.pdf
- Stroick, SM., Hubac, L., and Richter-Salomons, S. (2008). Biennial Count of Homeless Persons in Calgary. City of Calgary. Obtenu de http://www.calgary.ca/CSPS/CNS/Documents/homelessness/2008_count_full_report.pdf