

Évaluation finale de Vivre à l'abri

Le 28 février 2020

Financé en partie par le gouvernement du Canada
par le biais des Solutions novatrices à l'itinérance
de la Stratégie des partenariats de lutte
contre l'itinérance.

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente
publication sont celles de l'auteur et ne représentent
pas nécessairement celles du gouvernement
du Canada.

Sommaire

Le présent document porte sur l'évaluation finale et les rapports d'évaluation des résultats des 18 premiers mois de fonctionnement du programme Espace de vie. Il a pour but d'informer les membres du conseil d'administration, les partenaires communautaires, le personnel, les bailleurs de fonds et les autres organismes de la façon dont Espace de vie a atteint les résultats clés établis dans son modèle logique.










Espace de vie est un organisme sans but lucratif qui travaille à mettre fin à l'itinérance en fournissant des services, de l'hébergement, de la coordination de projet et de la planification. Le programme offre de l'hébergement d'urgence 24/7 gratuit et sans obstacles, tandis que divers partenaires communautaires donnent des services pour aider les personnes à faire la transition vers un logement stable. Espace de vie coordonne la planification, le bénévolat, la formation et les demandes de subventions visant à mettre fin à l'itinérance. Espace de vie travaille à réaligner et à coordonner les services locaux avec les priorités provinciales et fédérales de financement, y compris la création d'un système d'accès coordonné basé sur les principes de l'approche *Housing First*. L'objectif d'Espace de vie est de mettre fin à l'itinérance à Timmins d'ici 2025 et cela grâce à la mise en place de nouveaux programmes et à la coordination des ressources existantes.

En 2016, plusieurs partenaires communautaires ont fondé le Coordinated Homelessness Alleviation Trial (CHAT) pour s'attaquer localement au problème de l'itinérance, en créant, entre autres, un refuge d'urgence et en réalignant les services afin de réduire et de prévenir l'itinérance. En 2018, le groupe a reçu du financement de la Fondation Trillium de la province de l'Ontario, d'Emploi et Développement social Canada et de la Ville de Timmins. Espace de vie a mis en place un modèle logique d'évaluation et des questions de recherche afin de définir des objectifs ou résultats ainsi que les processus à utiliser pour atteindre ces objectifs et résultats. Au printemps 2019, une tierce partie a effectué un processus d'évaluation indépendant¹. Le présent rapport, l'évaluation des résultats, indique jusqu'à quel point Espace

¹ Un processus d'évaluation détermine si les activités d'un programme étaient adéquates et conformes au plan du programme.

de vie a atteint les résultats établis dans son modèle logique (voir l'annexe A) et, dans la mesure du possible, répond aux questions de la recherche.

Le tableau 1.1 indique à quel niveau Espace de vie peut démontrer avoir atteint ses résultats d'évaluation :

					
Légende	Atteints complètement	Atteints pour la plupart	Atteints partiellement	Peu atteints	Pas atteints
Résultats atteints par rapport au modèle logique raffiné d'Espace de vie			Niveau atteint		
Établissement d'un modèle de réaligement des services					
Réduction du nombre de personnes à risque d'itinérance et de personnes en situation d'itinérance					
Reconnaissance d'Espace de vie parmi le groupe de la clientèle					
Reconnaissance d'Espace de vie parmi les fournisseurs de services					

En général, Espace de vie a mis en place un nouveau modèle collaboratif et fonctionnel pour offrir des services à la collectivité. Espace de vie est bien connu parmi la clientèle; il y a des listes d'attente pour obtenir les services de l'organisme et le centre d'hébergement est continuellement plein. Le mot qui se passe de la clientèle et du personnel aux fournisseurs de services de la collectivité explique sans doute le grand nombre de personnes qui demandent l'aide d'Espace de vie. Les fournisseurs de services de Timmins considèrent que la valorisation de la marque, le matériel de marketing et les présentations aux agences aident à faire connaître au personnel les services d'Espace de vie et créent des possibilités d'offrir des services dans un lieu exempt d'obstacles. Le refuge d'urgence d'Espace de vie est toujours plein et il y a actuellement une liste d'attente pour ses 12 unités d'hébergement transitoire. Espace de vie et ses partenaires travaillent avec les propriétaires pour trouver des options à long terme d'hébergement stable et déterminer quelles sont les difficultés et les autres options de logement. À Timmins, les difficultés externes comme le nombre limité d'options de logement, la réticence de certains propriétaires à louer à des personnes à risque d'itinérance ou en situation d'itinérance et à des personnes d'origine autochtone présentent des défis importants pour l'avenir quant à la réduction du nombre de personnes en situation d'itinérance chronique dans la ville et laissent présager d'importants défis pour Espace de vie en matière de collaboration.

Le présent rapport comporte sept recommandations pour les futures activités d'Espace de vie :

1. Rebâtir la capacité interne d'évaluation
2. Raffiner le modèle logique d'Espace de vie et la théorie du changement
3. Établir une compréhension efficace et partagée du système de gestion des données afin d'améliorer la compréhension de l'itinérance locale et de favoriser la collaboration au sein de la collectivité
4. Mettre en place un mécanisme formel de rétroaction pour la clientèle
5. Bâtir une compréhension commune des causes de l'itinérance parmi les intervenantes et intervenants
6. Continuer d'engager les partenaires à bâtir à partir des forces actuelles et à comprendre les obstacles et les domaines à améliorer
7. Travailler en amont avec les partenaires sur les problèmes de l'itinérance