sommaire
de recherche

the homeless hub

Les coûts des soins de santé sont importants pour les sans-abri:

un exemple d'établissement des coûts des services de santé mentale et d'accoutumance dans les refuges de sans-abri au Canada

Ce que vous devez savoir

Les recherches ont démontré que les personnes sans-abri souffrent d'un taux élevé de maladies physiques et mentales, d'abus de substances et d'accoutumances. Cependant, même avec les soins de santé universels, les personnes sans-abri font face à de nombreux obstacles lorsqu'ils veulent accéder aux services de soins de santé et aux services sociaux dont ils ont besoin. Bien qu'on note un gain d'intérêt pour répondre aux besoins de soins de santé des usagers des refuges, très peu d'études ont été effectuées au cours des dix dernières années qui décrivent le type de soins requis ou le coût des programmes desservant ces besoins. À l'heure actuelle, les données rassemblées par les refuges dans le but d'établir quels sont leurs budgets n'incluent pas les coûts directs ou indirects reliés aux soins de santé. De par ce fait, de nombreux refuges pour sans-abri connaissent un déficit financier. De plus, étant donné que les refuges pour sans-abri sont subventionnés au niveau municipal et que les soins de santé le sont au niveau provincial, il y a quelque confusion à propos de quel niveau gouvernemental devrait défrayer ces services.

De quoi traite cette recherche?

Cette recherche évalue le coût total des services et soutiens physiques, mentaux et d'accoutumance offerts à l'interne dans les refuges pour sans-abri subventionnés par la ville de Toronto. Cette recherche combine les «coûts directs» (fourniture des services et approvisionnements) avec les coûts «indirects» des soins de santé (soutien du personnel) afin de déterminer quel est le coût réel des services reliés aux soins de santé dans les refuges pour sans-abri.

MOTS CLÉS
Les coûts des soins de santé, pour sans-abri, économie de la santé

Date du sommaire: janvier 2013

SOURCE DE L'ARTICLE

Jeffrey S. Hoch, Carolyn S. Dewa, Stephen W. Hwang, Paula Goering (2008). Health Care Cost Matters for Homeless People: An Example of Costing Mental Health and Addiction Services in Homeless Shelters in Canada. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 6(4), 476-483.

Quelles démarches ont été prises par les chercheurs?

Les chercheurs ont demandé les informations budgétaires de 63 refuges pour sans-abri de Toronto. On s'est ensuite basé sur ces renseignements pour évaluer les coûts reliés aux soins de santé des refuges pour sans-abri. Des entrevues et des sondages ont aussi été menés auprès du personnel des refuges pour obtenir un aperçu du temps passé à aider les prestataires de services du refuge. Les salaires et les avantages sociaux du personnel ont été ajoutés aux informations budgétaires afin d'obtenir une description d'ensemble du coût total de la prestation des services reliés aux soins de santé dans les refuges pour sans-abri.

Quels sont les résultats de cette recherche?

Les chercheurs ont trouvé qu'une part importante des fonds alloués aux refuges était utilisée pour payer des activités reliées aux soins de santé.

Ils ont découvert des coûts supplémentaires reliés à la prestation de soins de santé dans les refuges pour sans-abri, au-delà de ceux engendrés par les fournitures médicales et la prestation directe des services. Les coûts additionnels incluaient les salaires et les avantages sociaux du personnel des refuges apportant du soutien aux prestataires directs de services, les services publics, l'entretien et les coûts opérationnels des locaux du refuge, les frais de transport des résidents et le coûts des fournitures médicales et hygiéniques. Les chercheurs ont trouvé que si l'on se concentrait seulement sur les services reliés aux soins de santé directs, seule une portion des coûts des soins de santé défrayés par les refuges pouvait être calculée. Les chercheurs ont aussi trouvé que beaucoup de refuges ne tenaient pas de dossiers précis sur leurs frais de soins de santé et que par conséquent ils ne pouvaient pas être inclus dans cette étude.

COMMENT POUVEZ-VOUS UTILISER CETTE RECHERCHE?

Cette recherche peut être utilisée pour renseigner les décideurs sur la part des budgets des refuges qui est actuellement utilisée aux fins des services reliés aux soins de santé, dans l'espoir que ces coûts pourront être récupérés. Cette recherche peut aussi être utilisée à titre d'exemple pour montrer que les refuges devraient améliorer la façon dont ils tiennent leurs dossiers de sorte que les services reliés aux soins de santé puissent être inclus dans leurs budgets.

Qui sont les chercheurs?

Jeffrey S. Hoch est chercheur scientifique au Centre for Research on Inner City Health de l'hôpital St. Michael's à Toronto, en Ontario, et professeur adjoint au Department of Health Policy, Management and Evolution de l'Université de Toronto. Ses intérêts de recherche incluent l'économie de la santé, l'économétrie appliquée, la méthodologie de la rentabilité et les problèmes de santé affectant les populations vulnérables.

VISITEZ
www.homelesshub.ca
pour de plus amples renseignements