

Here and Now : Solutions novatrices à l'itinérance chez les jeunes Rapport final

2019



Financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais des Solutions novatrices à l'itinérance de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance.

Les opinions et les interprétations figurant dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

Canada 

Rapport final de EDSC

Nom du destinataire : Ndinawemaaganag Endaawaad Inc.

Numéro du projet : 1510872

Titre du projet : Here and Now : Plan de Winnipeg pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes

Résumé du projet

Here and Now : Le Plan de Winnipeg pour mettre fin à l'itinérance des jeunes reflète le partenariat unique entre des dizaines d'organismes de Winnipeg et des intervenants travaillant à l'élaboration d'accords de partenariat stratégiques, des structures et des cadres de responsabilisation pour réduire et mettre fin à l'itinérance chez les jeunes à Winnipeg.

Contexte. En octobre 2016, les organismes au service des jeunes de Winnipeg ont lancé Here and Now : le Plan de Winnipeg pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes -un effort sans précédent d'unir la communauté, fondé sur les enseignements autochtones et les principes de la réconciliation en vue d'un objectif commun- : réduire et mettre fin à l'itinérance chez les jeunes. Ce n'était que la première étape d'un processus continu. La mutation s'est accélérée, mais pourtant, une structure de gouvernance, un plan d'action détaillé, une stratégie d'évaluation et une stratégie de mobilisation des jeunes étaient encore nécessaires à la pleine mise en œuvre du plan.

Objectif du projet. Réduire et mettre fin à l'itinérance chez les jeunes à Winnipeg par la mise en œuvre d'un cadre novateur basé sur les principes et les valeurs de la réconciliation par l'élaboration de partenariats stratégiques entre les organismes de services, les donateurs, les jeunes et les intervenants du secteur privé.

Lacunes. Cette stratégie, jamais mise en œuvre auparavant, offre de multiples occasions d'aborder les connaissances et les lacunes des politiques, notamment :

1. Coordination et gouvernance. Alors que Here and Now, le plan de Winnipeg pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes a été en mesure de créer une vision commune, des objectifs et des stratégies, il nous manquait une structure de gouvernance et un plan d'action de 5 ans visant à mettre en œuvre le plan. Nous avons remédié à cette lacune en créant une instance dirigeante effective qui reflète les valeurs de la réconciliation et est en phase avec les stratégies existantes afin de maximiser l'impact.

2. Mesure des résultats. Il n'y avait pas de mécanisme pour mesurer l'incidence collective des organismes communautaires parce qu'ils n'avaient pas de résultats, de méthodes et d'outils de mesure communs de collecte de données ou d'outils. En parallèle, les donateurs gouvernementaux et privés de fonds dans la communauté mesurent des résultats différents, avec des outils variés, et à des intervalles différents. De façon générale, ceci limite une collaboration communautaire et empêche une compréhension de ce qui fonctionne ou non en ce qui concerne la lutte contre l'itinérance chez les jeunes à Winnipeg. L'établissement d'un système d'apprentissage adaptatif grâce au partage de mesure est essentiel pour le suivi et l'évaluation du plan pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes et les stratégies qui y sont prévues.

3. Leadership et implication de la jeunesse. Le leadership et l'implication des jeunes sont essentiels pour s'assurer que les réponses à l'itinérance chez les jeunes seront couronnées de succès. D'un point de vue des droits, les jeunes ont le droit de représenter leurs propres intérêts. Pourtant, l'implication des jeunes ayant des expériences en cours ou passées de l'itinérance peut être difficile. Les stratégies standard d'implication des jeunes ont tendance à être insuffisantes avec cette population parce que les jeunes sans domicile fixe sont souvent transitoires, peuvent utiliser

des substances, avoir des problèmes de santé mentale et parfois, ils se méfient de l'autorité et des chercheurs. Les méthodes d'implication ont donc tendance à attirer des jeunes à haut niveau de fonctionnement et des jeunes sans expérience de l'itinérance. Bien qu'il existe un certain nombre de trousseaux d'outils et de ressources qui ont été élaborés à l'échelle du Canada pour travailler avec les jeunes en général, il n'y avait pas d'outils conçus pour impliquer les jeunes sans domicile. Nous avons proposé de créer une boîte à outils -la première dans son genre- qui puisse être utilisée à Winnipeg et dans d'autres endroits pour concevoir et mettre en œuvre une stratégie d'implication des jeunes.

Action et Conclusions

Coordination et gouvernance. Alors qu'Here and Now, le Plan de Winnipeg pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes, a été en mesure de créer une vision, une stratégie et un objectif communs, il nous manquait une structure de gouvernance et un plan d'action de 5 ans visant à mettre le plan en œuvre. Nous avons remédié à cette lacune en créant une instance dirigeante effective qui reflète les valeurs de la réconciliation et est en phase avec les stratégies existantes afin de maximiser l'impact.

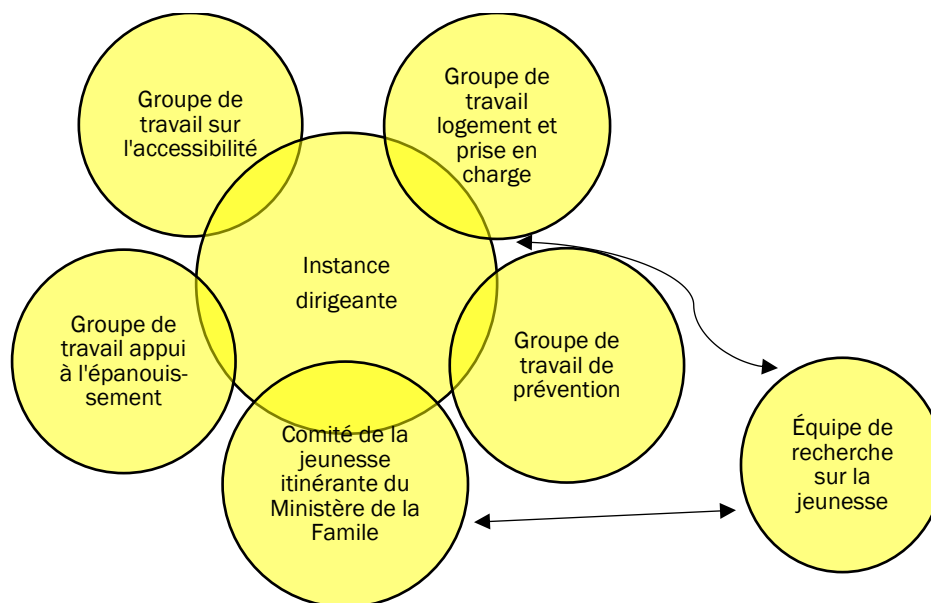
Groupes de travail sur la rationalisation et l'amélioration des services

Here and Now a établi une série de groupes de travail visant à progresser vers la réalisation de la première des priorités de la stratégie.

Ces priorités sont les suivantes :

1. **Accessibilité** : élaborer un réseau de pôles régionaux ouverts 24 h/24 en augmentant la capacité des organismes de services à la jeunesse existants
2. **Prévention** : créer une stratégie interdépartementale "Zéro refus à l'itinérance", commençant par une direction politique provinciale coordonnée qui prend en charge la transition des jeunes pris en charge par tout type de gouvernement provincial ou gouvernement
3. **Logement et prise en charge** : élaborer une offre accrue de programmes de logement transitoire pour les jeunes
4. **Appui à l'épanouissement** : encourager l'emploi et l'aide au revenu (AER) pour augmenter à la stabilité des formes de soutien du revenu pour les jeunes

Les "groupes de travail" ont été conçus en quatre groupes de travail, qui se sont réunis régulièrement tout au long du projet, animés par le coordonnateur de Here and Now. Chaque groupe de travail était présidé par un membre de l'instance dirigeante de Here and Now. Les groupes de travail ont aidé à créer le Plan d'action de 5 ans et ont discuté des possibilités de changements systémiques qui serait abordées à une réunion trimestrielle entre l'instance dirigeante et les dirigeants au sein du Ministère de la Famille du gouvernement provincial.



La formation de ces groupes de travail a conduit à des résultats à long terme pour les jeunes en situation et à risque d'itinérance.

1. **Accessibilité** : développer un réseau de pôles régionaux ouvert 24h/24 en augmentant la capacité existante des organismes de services à la jeunesse

Contexte et affiliation des groupes de travail

Il est prévu que Winnipeg aura un réseau de "hubs" à travers la ville qui offrent une gamme complète de mesures de soutien et de services pour empêcher et gérer l'itinérance chez les jeunes. Des organismes sans but lucratif fournissent déjà des espaces sûrs pour les jeunes, mais ils ne se sont pas réunis régulièrement ni n'ont l'éventail complet des services envisagés. Ces organismes comprennent Ndinawemaaganag Endaawaad Inc. (Ndinawe), Spence Neighbourhood Association's West End 24/7 (WE 24/7), et Rossbrook House.

Le centre de ressources pour jeunes de Ndinawe récemment renommé Tina's Safe Haven (à la mémoire de Tina Fontaine), est maintenant ouvert 24 h/ 24. Tina's Safe Haven est ouvert aux jeunes qui sont sans-abri ou à risque de le devenir. Elle est située dans le nord de Winnipeg. C'est un espace sécurisé qui offre un accès au soutien, des ressources et des services dans la communauté, tels que logement et soutien à l'emploi, aide AER, nourriture et vêtements. Ndinawe est actuellement la seule agence de service de la jeunesse qui dispose d'un hub régional de la jeunesse ouvert 24h/24 et 365 jours par an. Un manque de financement stable et prévisible a empêché plus d'agences de services à la jeunesse d'exploiter des hubs de jeunesse régionaux 24 h/ 24.

Spence Neighbourhood Association exploite actuellement le hub de la jeunesse The West End 24/7 (WE 24/7). Il n'est ouvert 24h/24 que pendant les mois d'hiver. Dans le cadre de la réponse par temps froid, WE 24/7 offre un espace d'une nuit pour les jeunes de 13 à 26 ans afin qu'ils se reposent, se détendent, aient accès à de la nourriture, des ressources, des articles basiques, dans un environnement aidant, attentionné et chaud. Il agit comme un hub pour le quartier West End de Winnipeg.

Rossbrook House dispose d'un espace/hub sécuritaire pour les jeunes de la zone centrale de la ville. Fondée en 1976, Rossbrook House est un centre d'accueil pour les enfants, adolescents et jeunes adultes. Ce centre offre des programmes pour les âges de 6 à 24 ans qui incluent cours de musique,

aide aux devoirs, activités culturelles et bien plus encore. Il est ouvert 24 h/24, les week-ends et pendant les vacances scolaires, y compris l'été.

Conclusion du groupe de travail sur l'accessibilité

Le premier objectif du groupe de travail était d'améliorer la communication et la collaboration entre les prestataires d'espaces jeunesse sûrs à Winnipeg. Cela permettra de mieux répondre aux besoins immédiats des jeunes qui ont accès aux services et ressources. Le groupe a créé une liste des défis actuels, des possibilités et des prochaines étapes. L'une des possibilités qui a été mise en évidence dans le groupe de travail a été leurs initiatives actuelles de sensibilisation. Ndinawe, WE 24/7 et Rossbrook House sont activement impliqués à établir des liens avec les jeunes qui sont à risque, dormant dans la rue tout au long de l'année. Leurs initiatives mobiles de proximité transportent les jeunes vers des espaces sûrs où ils peuvent obtenir soutien et ressources de la communauté. Les initiatives mobiles collaborent et coordonnent les uns avec les autres sur une base continue afin de mieux répondre aux besoins des jeunes qui sont à risque ou qui sont actuellement sans domicile.

Here and Now a travaillé activement à accroître la sensibilisation à l'importance d'avoir un financement adéquat des hubs régionaux de jeunesse 24 h/24 à Winnipeg. Le coordonnateur a facilité les initiatives suivantes :

- À rencontré des conseillers municipaux en janvier 2018 pour plaider en faveur de soutien de principe de Here and Now, le l'augmentation du financement pour des d'espaces jeunesse sûrs et du soutien de la stratégie par temps froid.
- À fait une présentation (Juin 2018) au Comité de politiques sur la protection, services communautaires et les parcs de la ville de Winnipeg afin de plaider pour une augmentation du financement pour les espaces jeunesse sûrs dans le cadre du budget municipal de 2019-2020.

Ces efforts ont aidé au financement additionnel temporaire des espaces 24 h/24 pendant l'hiver 2018, mais n'ont pas encore réussi à développer les services de façon permanente.

Prochaines étapes

Les trois espaces sécuritaires se sont engagés à se rencontrer régulièrement pour échanger informations et ressources. Le groupe de travail utilisera les données recueillies au cours de l'élaboration d'une stratégie de mesure commune pour concentrer ses efforts de collaboration en vue de supprimer les obstacles à l'accessibilité pour les jeunes qu'il dessert.

2. **Prévention** : créer une stratégie interdépartementale "Zéro refus à l'itinérance", commençant par une direction politique provinciale coordonnée qui prend en charge la transition des jeunes pris en charge par tout type de gouvernement provincial ou gouvernement

Contexte et affiliation des groupes de travail

Le Ministère de la Famille est un ministère relativement nouveau au sein du gouvernement provincial, incluant les anciens départements ou divisions de l'enfance et des services à la famille autrefois distincts, logement et emploi et aide au revenu. Pour se concentrer sur la réalisation des priorités de Here and Now, des réunions trimestrielles entre l'instance dirigeante de Here and Now et les dirigeants (sous-ministres adjoints, directeurs exécutifs, PDG, analystes de politiques) au sein du Ministère de la Famille ont eu lieu. Après les premières réunions pour présenter à tous les objectifs du Plan et les activités en cours au sein du ministère concerné, le comité a élaboré un plan d'action avec les mesures possibles en vue d'atteindre la priorité du « zéro refus à l'itinérance ».

Conclusions du groupe de travail de prévention

Des parties de la stratégie « zéro refus pour les sans-abris » sont en cours d'élaboration. Il s'agit notamment de :

- Le Ministère de la Famille se concentre actuellement sur le développement d'une équipe Intra-Système qui représente la gamme des soutiens dont un jeune aurait besoin sur l'ensemble des programmes, gouvernement et communauté. L'équipe serait le point de contact pour les jeunes dans le cadre de leur plan de transition (navigation et coordination du système). L'équipe Intra-Système faciliterait également la transition pour les transitoires au soin de CFS qui étaient auparavant inadmissibles pour un soutien transitoire.
- Élaboration de plans de sortie/liste de compétences (parents adoptifs et prestataires de groupe) précisant tous les éléments devant être achevés avant que le jeune n'atteigne ses 15 ans. Cette liste devrait inclure : CV, identification, informations des soins médicaux, prise en charge santé (p. ex. santé mentale), budgétisation, cuisine, nettoyage, etc. Une liste de vérification est en cours d'élaboration avec les partenaires de l'autorité du CFS.
- L'examen légal du système CFS a été achevé pour déterminer si des changements sont nécessaires pour que le gouvernement puisse s'acquitter de sa prévention communautaire de réforme de la protection de l'enfance et de son objectif de relations au long de la vie. Ceux-ci comprennent les soins d'usage, la tutelle subventionnée et des soutiens d'adoption modernisés qui faciliteront tous la prise en charge des relations à long terme.

Prochaines étapes

Le Comité a formulé plusieurs recommandations qui mettent l'accent sur les soutiens de transition pour les jeunes n'étant pas encore mis en place, y compris :

- La planification de transition pour les jeunes pris en charge devrait être inscrite dans la législation, de telle manière que cela permette aux jeunes de développer des compétences indépendantes de vie à un âge précoce et d'une manière appropriée à l'âge.
 - Que les jeunes devenant plus âgés, ne bénéficiant pas des soins du CFS, aient une priorité d'accès aux programmes et aux services de soutien qui les aideront à réussir leur transition vers l'indépendance.
 - Que la loi s'assure que les jeunes qui ont été pris en charge par CFS sont admissibles à recevoir un soutien culturellement sécuritaire jusqu'à 25 ans.
 - Les jeunes devraient avoir un avis direct et significatif quant à la planification de leur avenir, bien que le niveau de maturité des jeunes doive être pris en compte dans la détermination de plans. La législation devrait fournir aux jeunes entre 16 et 18 ans la possibilité d'une plus grande contribution et implication dans leurs plans de transition.
2. **Logement et prise en charge** : Développer une offre accrue de programmes de logement transitoire pour les jeunes

Contexte et affiliation des groupes de travail

La caractéristique essentielle de l'itinérance est un manque de logements adéquats ; la solution à l'itinérance doit, par conséquent, toujours inclure le logement. Bien que le logement et le soutien soient souvent considérés et élaborés comme deux continuums distincts, une coordination efficace entre les deux est essentielle. Progresser vers une augmentation des programmes de logement de transition pour les jeunes a impliqué deux structures différentes : le Ministère de la Famille/le comité Here and Now, décrit ci-dessus, et un groupe de travail composé d'employés d'organisations

au service des jeunes qui se réunit plus régulièrement pour élaborer des recommandations, partager des informations et fournir des avis pour la stratégie d'action élargie de 5 ans de Here and Now.

Conclusions du Groupe de travail de logement et prise en charge

Logement Manitoba a identifié les programmes de logement transitoire pour les jeunes comme une priorité et a progressé sur cette initiative des façons suivantes :

- Logement Manitoba a achevé un examen important du Programme de Location de Logements Sociaux (PLLS) avec l'objectif de supprimer les obstacles, d'améliorer et de moderniser le programme. Le programme est appuyé par des politiques plus souples et adaptables qui permettent au programme d'être axé sur le client, d'être efficace, équitable et uniforme pour tous les Manitobains. La modernisation considère et s'aligne sur d'autres initiatives stratégiques provinciales et orientations de politiques telles que la stratégie de réduction de la pauvreté, l'itinérance, la santé mentale et les victimes de violence familiale. Les changements apportés aux politiques et aux programmes comprennent :
 - Suppression de l'exigence d'être âgé de 18 ans pour accéder à un logement au Manitoba
 - Situations de colocation maintenant autorisées
 - Les personnes sans domicile sont considérées comme un des groupes les plus vulnérables et dans le besoin de logement en vertu de la section "circonstances spéciales" de la nouvelle demande de logement
 - Flexibilité accrue pour arriérés antérieurs et mauvais historiques de location, ainsi qu'une réduction des exigences pour un historique de location

Les organismes de services à la jeunesse de Winnipeg ont également élaboré une gamme élargie d'options de logement de transition, sur la base de ce domaine prioritaire. Depuis que Here and Now a été lancé, deux organisations, Shawenim Abinoojii Inc. et New Directions for Children, Youth and Families ont mis au point des programmes à petites échelles de logement transitoire spécialement pour les jeunes quittant la prise en charge des services à l'Enfance et à la Famille. Les deux programmes ont utilisé Here and Now comme justification de leur développement dans les demandes de financement et ont suivi les conseils de la section "Ce que nous avons entendu" sur les logements de transition de Here and Now.

Prochaines étapes

Le Conseil Consultatif Communautaire s'est vu présenté la priorité de logement de transition de Here and Now. Alors qu'ils travaillent avec la nouvelle entité communautaire -End Homelessness Winnipeg- à élaborer un nouveau plan communautaire, les partenaires Here and Now s'assureront que les logements de transition demeurent une priorité de financement dans le cadre du programme « Vers un Chez-soi ».

3. **Appui à l'épanouissement** : encourager l'emploi et l'aide au revenu (AER) pour augmenter la stabilité des formes de soutien du revenu pour les jeunes

Contexte et affiliation du groupe de travail

Les mesures de soutien du revenu permettent aux jeunes d'explorer les options d'éducation et d'emploi, de répondre aux traumatismes et d'acquérir des compétences de vie autonome sans crainte de perdre le logement. Les jeunes ont fortement déclaré que la création de plus de stabilité dans les mesures de soutien du revenu a été une priorité parce que cela permet des transitions

sans heurt entre jeunesse et âge adulte, AER et emploi/éducation/formation, et d'autres points de transition où les jeunes sont à risque de subir une perte soudaine de revenu et donc de devenir sans-abri. Progresser vers l'augmentation des programmes de logement de transition pour les jeunes est passé par le Ministère de la Famille/le Comité Here and Now tel que décrit précédemment.

Conclusions du groupe de travail appui à l'épanouissement

L'AER a identifié la nécessité d'augmenter la stabilité des formes de soutien du revenu pour les jeunes et a progressé de la manière suivante :

- Amélioration de l'accès aux agents AER chargés de cas pour les jeunes et personnel des agences de service aux jeunes
 - AER prend des mesures pour créer des espaces AER d'attente stimulants y compris des informations pertinentes et des programmes communautaires sur les téléviseurs dans les zones d'attente ainsi que des brochures/ressources imprimées tels que guide de ressources et carte élaborés par le Winnipeg Outreach Network (avec le soutien de Here and Now).
 - Exploration de la création/amélioration d'un modèle de liaison Jeunesse grâce auquel l'AER a des personnes qui s'occupent de l'admission, échange d'information et liaison avec les responsables de cas de l'AER. Le modèle comprend déjà le personnel AER affecté à visiter certaines organisations de santé/communautaire, parfois comme simple liaison, parfois pour une admission et la capacité de gestion des cas pour les participants de cette organisation ; si ce modèle s'avère utile, il pourra être élargi.
 - Bien que l'AER donne la priorité à un nombre de cas inférieur pour les jeunes, et les chiffres sont en baisse, des diminutions supplémentaires nécessiteraient la soustraction d'affectation de ressources de personnel d'autres cas de l'AER (familles, catégories d'invalidité). L'AER suit la charge de cas de jeunes et continuera de partager les progrès et les défis avec le comité directeur Here and Now dans l'avenir.
 - L'AER est ouverte aux possibilités d'un modèle "perchoir" pour lequel les organismes communautaires sont directement invités à se connecter au bureau de l'AER avec les jeunes.
- Amélioration et stabilisation de soutien du revenu
 - L'AER entreprend une modernisation numérique importante et une diffusion mobile qui comprendra une demande d'admission et l'orientation en ligne (actuellement faite en personne et sur rendez-vous). Les organismes communautaires ont participé à des essais d'admission en ligne en mai 2018.
 - La politique de caution en cas de dommages a été mise à jour et il n'y a plus de processus de vérification nécessaire auprès d'un propriétaire/fournisseur de logements pour accéder à cette ressource. Les commentaires ont été assez positifs.
 - L'AER continue d'examiner les processus afin d'aider les jeunes qui pourraient avoir besoin de revenir à l'AER. La réinscription rapide est actuellement utilisée ; dans les 45 jours de la fermeture d'un dossier, un ancien participant de l'AER peut appeler son agent/bureau AER et ré-ouvrir le dossier en un jour. AER va renforcer un protocole d'assurance de la qualité nécessitant qu'un responsable examine les cas où la clôture du dossier pourrait directement mener à l'itinérance.

Prochaines étapes

Les modifications proposées par Here and Now au système AER du Manitoba sont à long terme et nécessitent un changement important dans la façon dont le système dessert les jeunes. Le Ministère de la Famille et l'instance gouvernante de Here and Now continueront à se réunir régulièrement pour suivre ces changements et évaluer leur impact. L'équipe de recherche sur la jeunesse de Here and Now va continuer de présenter ses expériences directes aux dirigeants du système AER afin qu'ils puissent comprendre comment les politiques et la modification de la pratique sont reçues et si elles ont ou non l'effet envisagé.

Mesure et évaluation partagée : il n'y avait pas de mécanisme pour mesurer l'incidence collective des organismes communautaires parce qu'ils n'avaient pas de résultats, d'outils de mesure et de méthodes ou d'outils de collecte de données communs. En parallèle, les donateurs gouvernementaux et privés de fonds dans la communauté mesurent des résultats différents, avec des outils variés, et à des intervalles différents. De façon générale, ceci limite une collaboration communautaire et empêche une compréhension de ce qui fonctionne ou non en ce qui concerne la lutte contre l'itinérance chez les jeunes à Winnipeg. L'établissement d'un système d'apprentissage adaptatif, grâce au partage de mesure, est essentiel pour le suivi et l'évaluation du plan afin de mettre fin à l'itinérance chez les jeunes et les stratégies qui y sont prévues. Pourtant, tout au long de ce processus de 18 mois, les changements dans le secteur de l'exclusion liée au changement de gouvernement provincial ainsi que des révisions du programme « Vers un Chez-soi » ont rendu extrêmement difficile d'offrir un regard des jeunes pour les approches de mesures existantes. En dépit des incertitudes, nous avons commencé les conversations sur les mesures communes dans le secteur de la jeunesse que nous espérons poursuivre dans l'avenir.

Le réseau d'espaces jeunesse sûrs, y compris Ndinawe, WE 24/7 et Rossbrook House ont commencé à discuter des pratiques partagées qu'ils aimeraient améliorer ou mettre en œuvre ensemble. Le réseau ne veut pas seulement mesurer leur succès à faire transiter les jeunes hors de leurs espaces et dans des logements permanents ; il a également besoin de comprendre s'ils sont ouverts et sans obstacles pour les jeunes qui ont besoin d'accéder à leurs services en premier lieu. Au cours des 18 mois du projet, nous avons constaté qu'il était difficile de réunir le personnel direct de service pour discuter de politiques et de méthodes parce qu'il y a des contraintes de ressources importantes. Plutôt que de créer une stratégie de mesure commune qui serait refusée par les exploitants de lieux sûrs à Winnipeg, nous avons soutenu une approche de bas en haut pour progresser vers quelques objectifs communs que nous pourrions évaluer collectivement.

Tout d'abord, Here and Now a engagé un consultant en évaluation qui a compilé des pratiques encourageantes ou communes chez les espaces de jeunesse sûrs grâce à une revue des documents. Ensuite, nous avons facilité les discussions avec la direction et le personnel de service direct des espaces sûrs. Cela permet de créer un cadre d'évaluation commun pour mesurer la progression vers les pratiques convenues.

Deuxièmement, les refuges d'urgence pour adultes de Winnipeg utilisent actuellement une instance partagée du système d'information des personnes sans-abri et familles pour leur gestion de l'information au moyen d'une initiative appelée le Partenariat d'Information des Sans-abri de Winnipeg. Avec les changements du programme « Vers un Chez-soi » (y compris les exigences pour une utilisation SISA plus large) et en transférant les responsabilités pour la mise en œuvre du SISA vers End Homelessness Winnipeg, l'expansion de l'utilisation du SISA à Winnipeg a été retardée. Here and Now a engagé un consultant pour effectuer une évaluation des incidences sur la vie privée avec WE 24/7, pour comprendre les considérations de confidentialité spécifiques aux jeunes et les risques pour la gestion de l'information partagée. Cela déterminera la mise en œuvre de SISA parmi

d'autres organisations au service des jeunes à Winnipeg alors que leur système s'élargira au cours des trois prochaines années.

Leadership et implication de la jeunesse. Le leadership et l'implication des jeunes sont essentiels pour s'assurer que les réponses à l'itinérance chez les jeunes seront couronnées de succès. D'un point de vue des droits, les jeunes ont le droit de représenter leurs propres intérêts. Pourtant, l'implication des jeunes ayant des expériences en cours ou passées de l'itinérance peut être difficile. Les stratégies standard d'implication des jeunes ont tendance à être insuffisantes avec cette population parce que les jeunes sans domicile fixe sont souvent transitoires, peuvent utiliser des substances, avoir des problèmes de santé mentale et parfois, ils se méfient de l'autorité et des chercheurs. Les méthodes d'implication ont donc tendance à attirer des jeunes à haut niveau de fonctionnement et les jeunes sans expérience de l'itinérance. Bien qu'il existe un certain nombre de trousseaux d'outils et de ressources qui ont été élaborés à l'échelle du Canada pour travailler avec les jeunes en général, il n'y avait pas d'outils conçus pour impliquer les jeunes sans domicile.

Boîte à outils pour l'engagement des jeunes et stratégie

Tout au long de la mise en œuvre de Here and Now, il était prioritaire que les jeunes restent impliqués de façon significative. L'équipe de recherche sur la jeunesse Here and Now a été constituée en avril 2018 et est composée de 15 membres de l'équipe de recherche qui ont participé à un projet de recherche-action participative (RAP). Au cours de l'année, des jeunes ont été formés comme chercheurs et ont appris à mener des entrevues, des groupes de discussion et à analyser les données. La RAP a fourni une plate-forme pour que les jeunes acquièrent de nouvelles compétences, développent leurs capacités de leadership et interviennent dans la communauté. Les membres de la recherche sur la jeunesse Here and Now ont co-organisé 13 groupes de discussion conçus pour approfondir les détails ou façonner les stratégies d'action de Here and Now. Un total de 89 jeunes ayant une expérience de l'itinérance dans la collectivité ont participé aux groupes de discussion.

L'équipe de recherche sur la jeunesse a créé et mis en œuvre une stratégie d'implication des jeunes, ainsi qu'une boîte à outils -la première dans son genre- qui puisse être utilisée à Winnipeg et dans d'autres régions pour concevoir et mettre en œuvre la même stratégie d'engagement des jeunes au sein de leurs propres organisations ou instances. La boîte à outils décrit les pratiques, en se basant sur la documentation et sur la recherche primaire, pour impliquer de façon significative les jeunes avec une expérience de l'itinérance.

La motivation de l'équipe de recherche sur la jeunesse se reflète dans les activités de mobilisation des connaissances qui ont été achevées tout au long du projet de 18 mois. Les points importants comprennent la participation à plusieurs conférences et présentations communautaires tels que le lancement des résultats du Recensement 2018 Winnipeg Street, une émission de radio sur une station de radio communautaire pour la journée mondiale de sensibilisation à l'itinérance d'octobre 2018, une campagne publicitaire d'abribus axée sur la sensibilisation à l'itinérance chez les jeunes, et une manifestation de protestation, en avril 2019, menée par des jeunes, contre l'itinérance chez les jeunes.

La stratégie de mobilisation des jeunes et la boîte à outils pour l'implication des jeunes ont été toutes deux publiées et communiquées à Winnipeg et au Manitoba, ainsi qu'avec des organismes au service des jeunes à travers le Canada.

Évaluation

L'équipe de recherche sur la jeunesse a effectué une évaluation du processus d'engagement des jeunes. Les résultats complets de l'évaluation sont disponibles dans la stratégie de mobilisation des jeunes. Les points importants de cette évaluation comprennent :

- En moyenne, les participants ont évalué leur expérience du projet à 9/10 (10 étant le plus positif)
- En moyenne, les participants ont évalué leur engagement au projet à 8/10 (10 étant le plus impliqué)
- Les participants ont évalué l'accessibilité à la participation à 9.9/10 (10 étant le plus accessible)
- Des 12 participants qui ont rempli l'enquête d'évaluation :
 - 10 ont appris quelque chose de nouveau
 - 9 ont eu l'occasion d'essayer de nouvelles choses
 - 7 ont eu le sentiment que leur voix a été entendue tout au long du projet
 - 6 ont eu l'occasion d'exprimer leur créativité
 - 8 ont acquis des compétences dans plus d'un domaine

Nous avons relevé plusieurs défis, limites et leçons tirées de ce projet d'implication des jeunes.

En premier lieu, à l'avenir, il serait important de s'assurer que les organisations/regroupements soient prêts faire de l'engagement des jeunes une priorité, et que ceci soit reflété dans le budget/les processus de budgétisation. Par exemple, la demande de financement a été soumise avant le début de la stratégie de mobilisation des jeunes et était donc fondée sur certaines hypothèses. Il y avait des besoins de projet non-financés qui nous ont semblé nécessaires pour éliminer les obstacles et mener à bien le projet de RAP avec les jeunes autochtones. La flexibilité dans les dépenses de projet pour s'adapter aux besoins et intérêts des jeunes est nécessaire à l'implication menée par les jeunes pour réussir.

Ensuite, notre processus d'engagement des jeunes nous a montré qu'au-delà de tout ce que nous faisons, nous devons être flexibles, adaptables et mettre les besoins des jeunes en premier. Des soins adaptés aux traumatismes et à la réduction des dommages sont des approches-clé pour répondre aux situations des jeunes et leur montrer la compassion qui est requise pour l'engagement. Les jeunes qui composent l'équipe de recherche sur la jeunesse Here and Now ont tous subi un traumatisme qui est inhérent à l'itinérance. Cela signifiait souvent donner la priorité de temps pour soutenir les jeunes individuellement, ou faire face à des crises dans la vie des jeunes à mesure qu'elles se présentent (c.-à-d. manque de logements, problèmes relationnels, problèmes de santé mentale, toxicomanie, etc.). Cette flexibilité, bien que nécessaire, a eu une incidence directe sur la capacité et l'aptitude de l'équipe de recherche de Here and Now en tant que groupe pour effectuer toutes les tâches requises. Dans la plupart des cas, les jeunes ont été en mesure de s'autogérer et de participer. Mais, dans certains cas, la consommation de substances chez les jeunes a eu une incidence sur leur capacité à participer à la formation en recherche, aux discussions et à travailler avec les membres du groupe et les animateurs d'une manière positive.

Troisièmement, nous avons constaté que le calendrier était trop limité pour réaliser un projet de cette nature. La RAP est souvent réalisée sur une période plus longue (par exemple 2 ou 3 ans). Nous avons eu 11 mois pour mener à bien ce projet de RAP, qui comprenait la formation des jeunes en tant que chercheurs, effectuer la collecte de données, achever l'analyse des données et effectuer les activités de mobilisation des connaissances. En raison de notre temps limité, plusieurs activités ont été précipitées et nous n'avons pas eu le temps de terminer un travail aussi approfondi que

possible de collecte ou d'analyse de données tel que requis pour la RAP. De plus, au moment où le projet était en voie d'achèvement (mars 2019), les membres de l'équipe de recherche sur la jeunesse ont été très impliqués dans le processus et voulaient continuer le projet pour en savoir plus et faire plus. Malheureusement, aucun financement n'a été reçu pour la poursuite de l'équipe de recherche sur la jeunesse Here and Now à compter de mars 2019.

Plan d'action de 5 ans

Objectifs de Here and Now : le Plan de Winnipeg pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes a été détaillé dans un plan d'action de 5 ans par le biais de consultations, engagements et recherches. L'instance dirigeante, des task-forces/groupes de travail, l'équipe de recherche sur la jeunesse et d'autres comités établis au cours des 18 derniers mois ont participé à l'élaboration de ce Plan d'action. Cependant, avec l'évolution des mandats et des priorités du gouvernement du Manitoba et End Homelessness Winnipeg, l'établissement de mise en phase et d'approbation formelle d'entités de partenariat n'a pas été possible. Un protocole d'entente, accord de financement ou termes de référence n'ont pas été finalisés à la fin de ce projet. Le Plan d'action de 5 ans reste donc une ébauche sans financement disponible pour continuer à réaliser les objectifs de Here and Now.

Étude de cas sur la réconciliation et l'itinérance chez les jeunes

Une étude de cas sur la réconciliation et l'itinérance chez les jeunes a été achevée et partagée avec les partenaires du Manitoba. Cette étude de cas résume l'expérience de Here and Now, le contexte, et lie les actions proposées/prises aux valeurs et principes du Plan. Le cadre de Here and Now propose un moyen de progresser vers la réconciliation et de mettre fin à l'itinérance chez les jeunes, et peut guider notre travail, à l'avenir, comme une communauté.

Prochaines étapes

Here and Now : le Plan de Winnipeg pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes a progressé sur les quatre priorités d'engagement par le biais de notre collaboration avec les organismes de service aux jeunes, le Ministère de la Famille et d'autres partenaires communautaires. La difficulté d'identifier un financement durable pour soutenir la coordination de Here and Now a été décevante ; en dépit de progrès considérables, la difficile tâche d'organiser le changement systémique n'est pas une priorité de financement. Les dirigeants locaux d'organisations au service des jeunes de Winnipeg menant ces efforts soutiennent également les jeunes en crise grave tous les jours.

Chacun a la responsabilité d'aider à prévenir et à mettre fin à l'itinérance de la jeunesse à Winnipeg et l'instance dirigeant de Here and Now continuera de plaider et de collaborer avec les partenaires communautaires pour poursuivre la réalisation des buts et objectifs de Here and Now : le Plan de Winnipeg pour mettre fin à l'itinérance chez les jeunes.