

KINGSTON YOUTH HUB

Rapport des bailleurs de fonds

Année un

2017-2018

One Roof, Kingston Youth Hub
426, rue Barrie, Kingston (Ontario) K7K 3T9
Tél. : (613) 776-9996
Téléc. : (613) 767-3996



oneroofkingston@homebasehousing.com www.oneroofkingston.com



One Roof Kingston Youth Hub est fier d'être financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du projet des Solutions novatrices à l'itinérance de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance. Les points de vue et interprétations présentés dans le présent du Canada sont ceux de l'auteur et ne reflètent pas forcément ceux du gouvernement du Canada.



Kingston Community Health Centres
Centres de santé communautaire de Kings



United Way
Kingston, Frontenac,
Lennox and Addington
Partner Agency



*À la douce mémoire de Beth Couture
13 novembre 1999 – 9 septembre 2018*



I am sorry this world could not keep you safe, may your journey home be a soft and peaceful one (Je suis navrée que ce monde n'ait pu être plus bienveillant et paisible. (Trad.)) – Rupri Kaur

Table des matières

Message de la direction du programme	8
Historique.....	9
Nos valeurs.....	11
Mission.....	11
Vision.....	11
Carrefours bien-être pour les jeunes de l’Ontario.....	14
Équipe de One Roof, Kingston	15
Modèle de dotation	16
Modèle de gouvernance	17
Accès aux services	18
Piste de services de la population non prioritaire	19
Basic Needs Program (programme de besoins fondamentaux)	19
Autres soutiens offerts.....	20
Statistiques.....	22
Histoires de jeunes.....	25
Ava – 17 ans	25
Zoe –23 ans	25
Elliot –19 ans.....	25
Programmes.....	26
Programmes hebdomadaires.....	26
Ateliers	26
Exemples d’affiches pour les ateliers.....	27
Leçons apprises.....	34
La coordination à l’aide d’une approche communautaire	34
Partenariats et ordonnancement	34
Programme Basic Needs	35
Perte de client.....	36
Financement	36

Barrières systémiques.....	37
Voix des jeunes	38
Modèle d'éducation communautaire	38
Incertitudes futures	39
Réussites	39
L'avenir.....	37
Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario.....	39
Références	38
Annexes.....	40
Annexe A.....	40
ANNEXE B.....	46
Le « Youth hub » rassemble les services et les ressources sous un « même toit »	56
ANNEXE E	62
Annexe F.....	64
ANNEXE G.....	66
La Lieutenant-gouverneur est inspirée par des histoires personnelles	66

Message de la direction du programme

C'est avec grand plaisir que nous avons pu bâtir et établir le carrefour des jeunes One Roof-Kingston Youth Hub. C'est la passion qui nous a animés : qu'il s'agisse des comités de planification, de la recherche, des partenariats et de l'acquisition d'un immeuble, et du premier jeune qui a franchi notre seuil en octobre 2017. La collectivité de Kingston s'est unie pour mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri en établissant une collaboration entre vingt-sept organisations.

Nous avons certes encore beaucoup à faire, mais nos réalisations de cette première année sont à la fois enrichissantes et touchantes, et nous continuerons à nous développer et à améliorer nos services pour répondre aux besoins des jeunes sans-abri. Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la réussite de ce projet, le projet des Solutions novatrices à l'itinérance de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance du gouvernement du Canada pour le financement de la première année de notre projet et à Centraide Kingston, Frontenac, Lennox & Addington (KFLA) qui assumera le financement pour 2018 pour que nous puissions poursuivre ces activités très importantes!



Historique

Le carrefour One Roof-Kingston Youth Hub a ouvert ses portes le 2 octobre 2017. Il s'agit là d'un projet entièrement communautaire, en commençant par l'élaboration d'une vision pour le projet en 2014. Le Comité de planification des services à l'enfance et à la jeunesse (CPSEJ) de Kingston Frontenac Lennox and Addington (KFL&A) a organisé un échange de type Café du monde (« World Café ») afin de cerner des priorités d'action pour guider et informer le travail du CPSEJ des deux à cinq prochaines années. Un des quatre piliers prioritaires, endossé par le comité de planification, visait à améliorer les résultats pour les jeunes de KFL&A en mettant un accent particulier sur des transitions saines à l'âge adulte et à l'autonomie. En février 2015, un groupe de travail a été mis sur pied pour améliorer la transition des services aux jeunes aux services aux adultes. Ce groupe de travail avait comme mandat de créer une vision de carrefour pour les jeunes à Kingston (« Youth Services Hub »).

La vision initiale de ce genre de carrefour consistait à améliorer l'accès à des services essentiels pour les jeunes à risque et les jeunes sans-abri. Pour ce faire, les fournisseurs de services existants devaient se réunir et travailler en concertation afin de pouvoir répondre aux besoins de la sous-population la plus marginalisée de jeunes de la communauté de Kingston. Le « Youth Services Hub » proposerait une gamme de soutiens et de services qui a) feraient le nécessaire pour éviter qu'un jeune ne devienne sans-abri, ou b) les extirper de l'itinérance, en les jumelant aux services et aux soutiens nécessaires dès que possible. En juin 2017, à l'issue de deux années de collaboration et de planification de vision, un financement sous forme de contribution a été approuvé dans le cadre du projet des Solutions novatrices à l'itinérance de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance du gouvernement du Canada pour l'établissement d'un Youth Action Center (YAC), qui deviendrait le carrefour pour les jeunes One Roof-Kingston Youth Hub.

Les membres initiaux du groupe de travail étaient Addictions and Mental Health Services of Kingston, Frontenac, Lennox and Addington (AMHS) (services de lutte contre les dépendances et de santé mentale KFLA), les Centres de santé communautaire de Kingston (CSCK), Home Base Housing, la ville de Kingston, Girls Inc et KEYS Employment Services. De plus, le comité du carrefour pour les jeunes entretenait des rapports réguliers avec le Comité directeur sur l'itinérance des jeunes de Centraide et le CPSEJ au sujet de la création du carrefour pour les jeunes.

Ce groupe de travail a mené des recherches sur des programmes similaires de centres de jeunes un peu partout au Canada. Il a mis l'accent sur [The Foundry](#) à Kelowna (C.-B.), un centre de santé mentale destiné aux jeunes en transition de 12 à 25 ans et à leurs familles (<https://foundrybc.ca/>). Nous avons également organisé des groupes de discussion avec des jeunes à risque et jeunes sans-abri de Kingston pour qu'ils aient l'occasion de se faire

entendre.

Une fois la vision, la collaboration et le financement en place, nous avons sélectionné un emplacement accueillant pour les jeunes dans un quartier résidentiel, à distance de marche du centre-ville. En un an, nous avons eu 215 rencontres uniques avec des jeunes afin d'offrir des soutiens.

Nos valeurs



Mission

Le carrefour des jeunes One Roof-Kingston Youth Hub est l'intégration de services destinés aux jeunes en un endroit ouvert et inclusif visant à faciliter un accès rapide et facile aux soutiens requis.

Vision

Tous les jeunes méritent de pouvoir accéder à des services adéquats et de se faire entendre dans un milieu sachant les mobiliser, les écouter et les responsabiliser, de manière à favoriser leur mieux-être.

Chez les jeunes, l'itinérance se distingue de celle des adultes en ce qui a trait aux causes et aux conditions. Les solutions devraient dès lors être différentes aussi. À la différence des adultes sans-abri, la plupart des jeunes quittent des foyers où ils dépendent d'aidants adultes et sont en train de faire la transition à l'âge adulte. De plus, les jeunes continuent de se développer sur les plans cognitif, affectif, social et physique. Les jeunes ont tendance à répondre aux services et aux soutiens de manière différente des itinérants adultes, souvent parce qu'ils se méfient des systèmes et des travailleurs adultes ou encore parce qu'ils craignent les autorités, la violence ou la discrimination.

Il faudrait toujours s'engager à soutenir les jeunes sans-abri pour leur procurer dès que possible des logements stables et sécuritaires, de manière appropriée et ordonnée. Il faut s'éloigner de la notion de gestion de l'itinérance, et s'employer avant tout à éviter que les jeunes ne deviennent sans-abri. (Gaetz, S., & Redman, M. 2016)

Lorsqu'on demande aux jeunes sans-abri ou à risque ce qu'est leur idée de services aux jeunes, ils disent souvent qu'un centre de jeunes devrait être un endroit sécuritaire et « accueillant » pour les jeunes. Puisque l'itinérance se caractérise souvent par l'isolement, l'hébergement sur des divans (« couch surfing ») et un manque de ressources pour satisfaire les besoins journaliers, les jeunes ont proposé un carrefour pour coordonner leurs besoins en services et un centre de ressources où ils peuvent explorer ce qui existe dans leur communauté en matière de logement, de soutien au revenu, de sécurité alimentaire, de perspectives d'emploi, de formation alternative, de soutiens en santé mentale et dépendances, et de soutiens pour naviguer dans le système judiciaire. Historiquement, l'offre de services à Kingston a été très disparate, en ce sens que divers fournisseurs de services à la jeunesse étaient financés par divers ministères à mandats très circonscrits. Les jeunes ont souvent été obligés de visiter plusieurs endroits pour obtenir les services dont ils avaient besoin et de répéter leur histoire à maintes reprises. Les organisations travaillent en vase clos, si bien que le système de service social pour les jeunes est décousu. Ce faisant, de nombreux jeunes ont été négligés, surtout les plus vulnérables dont les besoins sont complexes.

Selon les données du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA), 406 jeunes (16 à 24 ans) avaient accédé au système d'itinérance par le truchement d'un processus d'admission coordonné à un des établissements des fournisseurs de services aux sans-abri (Kingston Youth Shelter, Home Base Housing ou Armée du Salut) entre le 20 juillet 2015 et le 10 juin 2016. Ces données globales ont été accessibles pour la première fois dans notre communauté grâce au SISA et au protocole d'admission coordonné qui a contribué à soutenir la vision et la nécessité d'un centre intégré de services aux jeunes pour les nombreux jeunes aux prises avec l'itinérance.

Le modèle d'intégration de services du carrefour One Roof permet aux fournisseurs de

services de travailler en concertation, au même endroit, ce qui contribuera au développement d'un système qui aura des répercussions directes sur les jeunes sans-abri et à risque. Ils pourront ainsi accéder à tous les services dont ils ont besoin à ce moment-là, et nous pourrons aussi mieux cerner les facteurs ayant contribué à ce que le jeune devienne sans-abri et tenter de les résoudre.

Selon les recherches, l'itinérance chez les jeunes est principalement occasionnée par ces facteurs :

- Les jeunes quittant les services de protection de l'enfance, y compris les placements en foyers de groupe et foyers d'accueil
- Les jeunes quittant les établissements correctionnels ou centres de détention pour jeunes, ou encore des établissements de santé mentale et d'accoutumances
- D'autres facteurs tels que les questions de santé mentale et d'accoutumances, les conflits familiaux, la maltraitance des enfants/jeunes, et la pauvreté familiale
- Tous ces facteurs étant aggravés par des taux de chômage et de décrochage de l'école élevés (Gaetz, S., & Redman, M. 2016)

Les partenaires du carrefour pour les jeunes abordent ces enjeux clés en utilisant une approche communautaire. En travaillant ensemble sous le même toit, nous permettons aux jeunes de nouer des relations plus solides et de confiance avec le personnel des services et des individus de différentes organisations. Le carrefour des jeunes adopte une approche globale d'équipe à la prestation de services, et travaille en concertation dans le but d'améliorer les résultats pour les jeunes sans-abri et à risque.

Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario

Le carrefour One Roof, Kingston s'inspire du modèle des Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario.

« Les jeunes (et leurs familles) reçoivent les bons services au bon moment et au bon endroit. »

« L'initiative des carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario (CBEJO) vise à ce que les jeunes (et leurs familles) reçoivent les bons services au bon moment et au bon endroit. Elle constitue une étape essentielle de l'amélioration des services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie pour les jeunes et les jeunes adultes en Ontario. Voici comment :

- Les carrefours permettent l'accès rapide à des services en santé mentale et en traitement de la toxicomanie facilement identifiables, et ce, sans rendez-vous, avec un minimum d'obstacles et selon des protocoles de service clairs.
- Les carrefours effectuent des interventions qui, fondées sur des données probantes, cadreront avec le degré de besoins des individus et faciliteront les transitions vers des services spécialisés lorsque la gravité du cas l'exigera.
- Les carrefours intègrent les services en santé mentale, le traitement de la toxicomanie, les soins de première ligne, les services professionnels et de logement et d'autres services d'aide dans un seul lieu de type guichet unique bien adapté aux jeunes.
- Les carrefours réduisent les transitions entre les services grâce au regroupement et au partage des services en un seul lieu.
- Les carrefours permettent d'établir une évaluation commune pour l'ensemble des centres.
- Les carrefours mettent à contribution les jeunes et les familles en tant que cocréateurs des services.

Les CBEJO s'appuient sur des initiatives similaires et d'autres modèles fondés sur des données probantes déjà adoptés au Canada dont ACCESS Esprits ouverts (pancanadien) et Foundry (Colombie-Britannique) ainsi que sur des initiatives internationales, notamment Jigsaw (en Irlande) et Headspace (en Australie). Par ailleurs, il existe déjà quatre carrefours subventionnés à des fins de recherche en Ontario – à Scarborough, à Toronto Est, au Centre de Toronto (YouthCan IMPACT) et à Chatham-Kent (ACCESS Esprits ouverts), et de nombreux autres carrefours jeunesse sont en cours de développement à l'échelle de la province. »

[Introduction aux carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario.](https://youthubs.ca/fr/) – Document extrait de <https://youthubs.ca/fr/>

Équipe de One Roof, Kingston

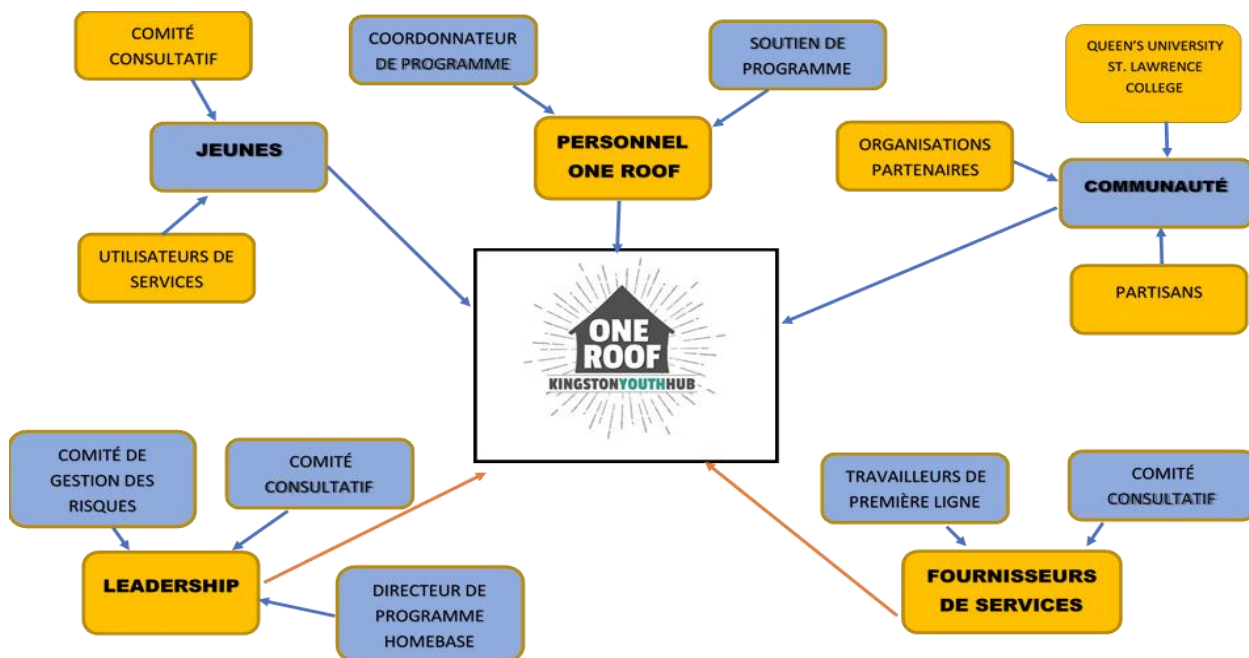
Le Carrefour jeunesse One Roof - Kingston est une initiative communautaire qui regroupe plusieurs organisations de services de santé et de services sociaux de la ville de Kingston (voir ci-dessous). Chaque organisation contribue à la réussite de One Roof en travaillant de manière collaborative pour fournir les bons services, au bon moment et au bon endroit.

1. ACFOMI Services d'employabilité
2. Addiction Mental Health Services KFL&A – AMHS-KFLA
3. Intégration communautaire Kingston et district
4. Family and Children Services Frontenac, Lennox and Addington – FACSFLA
5. Four Directions Aboriginal Student Centre
6. Girls Inc
7. HIV/AIDS Regional Services – HARS Kingston
8. Home Base Housing
9. Katarowki Learning Centre - KLC
10. Centre de santé communautaire de Kingston
11. Centre d'emploi KEYS (Kingston Employment Youth Services)
12. Kingston Health Sciences Centre
13. La maison Interval de Kingston
14. Kingston Pregnancy Care Centre
15. Kingston Youth Shelter
16. Loving Spoonful
17. Mohawks Bay of Quinte – Tyendinaga Mohawk Territory
18. Ontario au travail – Ville de Kingston
19. Providence Care
20. Resolve Counseling Services
21. ReStart Employment Services
22. Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle
23. St. Lawrence Youth Association
24. Le Centre Maltby
25. Youthab
26. Youth Diversion – KAIROS
27. Y2K – Youth 2 Kingston

Modèle de dotation

Home Base Housing (HBH) est l'organisme cadre qui surveille toutes les responsabilités financières de One Roof. Le directeur du programme Home Base Housing, qui coordonne tous les services aux jeunes de Home Base Housing, a pris en charge la gestion de deux autres personnes embauchées pour soutenir les activités journalières du carrefour Youth Hub. Le coordonnateur de programme assure toute la coordination : élaboration de politiques, développement de programmes, demandes de subventions, établissement de partenariats et communications. La personne chargée du soutien du programme One Roof fournit tout le soutien administratif, les communications dans les médias sociaux, l'accueil, l'aiguillage et la gestion de cas à court terme pour les jeunes qui utilisent One Roof. Le directeur de programme, le coordonnateur de programme et le responsable du soutien du programme One Roof adoptent une approche communautaire pour veiller à ce que tous les paliers de gouvernance, partenaires, membres de la communauté et jeunes de One Roof travaillent en concertation, tel que guidé par notre mission et notre vision, pour répondre aux besoins des jeunes que nous servons.

La carte heuristique ci-dessous illustre les partenariats communautaires interreliés qui interviennent dans les activités de One Roof.



Modèle de gouvernance

Comité du leadership

Les cadres supérieurs de chaque organisation partenaire se rencontrent le premier mardi de chaque mois pour assurer l'encadrement du carrefour One Roof-Kingston Youth Hub. Des gestionnaires de niveau supérieur discutent des protocoles de gestion de risques, des contributions en nature de personnel, d'occasions de financement pour améliorer les programmes et de planification de la durabilité.

Comité des fournisseurs de services

Les employés d'organisations partenaires qui fournissent des services de première ligne et des services directs se réunissent le troisième jeudi de chaque mois pour discuter des services courants, programmes, groupes et ateliers.

Comité consultatif des jeunes

Le Comité consultatif des jeunes est un groupe mensuel qui cherche à mobiliser les jeunes dans la gestion et l'orientation du carrefour One Roof-Kingston Youth Hub. Les jeunes qui utilisent les services de One Roof se rencontrent le troisième lundi de chaque mois pour fournir une rétroaction et des recommandations qui guident les services qu'offre One Roof. Parmi les questions et sujets de discussion de chaque réunion : perspectives sur les programmes de groupe offerts, des idées et suggestions pour d'autres programmes, des lacunes de services et des idées au sujet du programme Basic Needs (besoins fondamentaux), y compris la nourriture servie à ce moment-là.

Grâce à une généreuse subvention de Home Depot, les jeunes sont rémunérés pour avoir fourni des commentaires et des recommandations au moyen de cartes-cadeaux. On leur sert aussi de la nourriture et nous assurons le transport aller-retour au lieu de la réunion.

**HEY YOU! JOIN
OUR YOUTH
ADVISORY
COMMITTEE.**

WE INVITE ANY YOUNG PEOPLE ACCESSING SERVICES AT ONE ROOF TO JOIN US FOR A ONCE-A-MONTH YOUTH ADVISORY MEETING. WE WILL DISCUSS ONE ROOF PROGRAMMING AND POLICIES AND WELCOME FEEDBACK ON WHAT'S WORKING AND WHAT'S NOT. YOUTH WILL RECEIVE A \$10 GIFTCARD FOR THEIR PARTICIPATION IN EACH MEETING THEY ATTEND. NO SIGN-UP REQUIRED.

MEETINGS ARE HELD THE 3RD MONDAY OF EACH MONTH FROM 2-3PM.

OCTOBER 15TH NOVEMBER 19TH DECEMBER 17TH

LET YOUR VOICE BE HEARD.

 Funded by the Government of Canada's Homelessness Partnering Strategy's Innovative Solutions to Homelessness. The opinions and interpretations in this publication are those of the author and do not necessarily reflect those of the

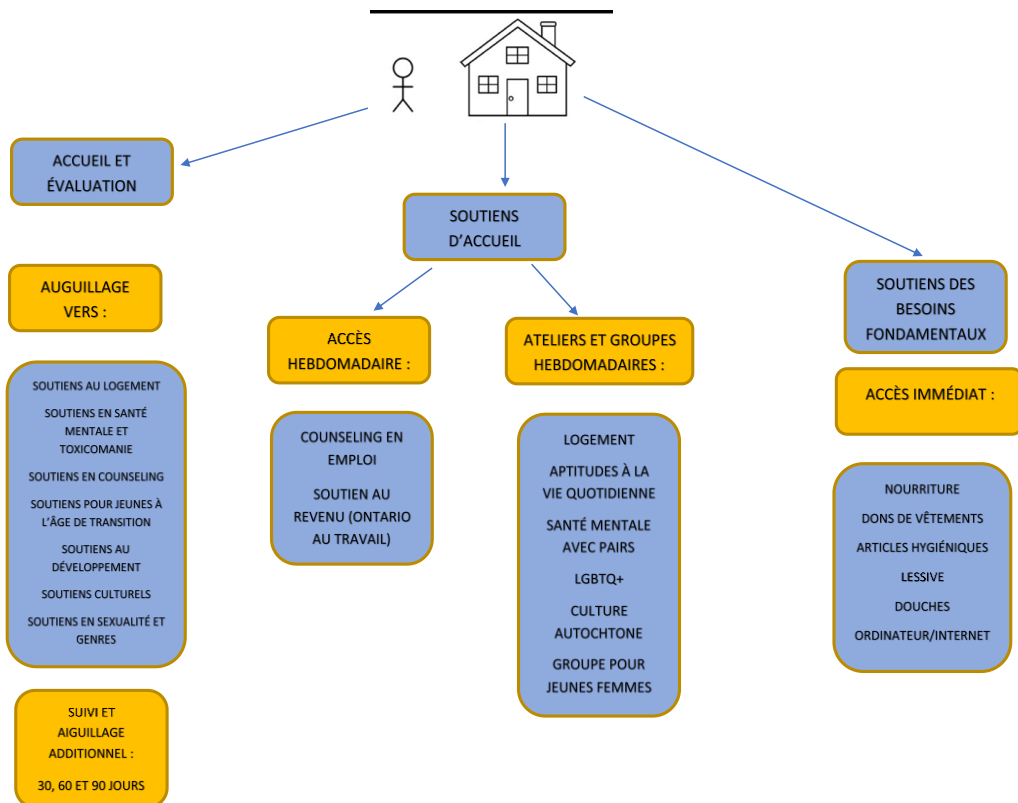
Accès aux services

One Roof Kingston Youth Hub a comme mandat d'offrir les bons services, au bon moment et au bon endroit. Les jeunes peuvent se présenter sans rendez-vous et passer directement à l'accueil. Les organisations partenaires se sont engagées à être sur place, à One Roof, à des heures régulières toutes les semaines. Durant l'accueil, des rendez-vous sont fixés directement avec les personnes en question, par souci de commodité pour les jeunes qui utilisent ces services. Puisque les organisations sont sur place à la même heure toutes les semaines, les jeunes peuvent aussi se présenter à ce moment-là pour consulter un conseiller en emploi, un gestionnaire de cas du programme Ontario au travail, un travailleur de soutien autochtone et un travailleur de soutien en santé mentale. Des rendez-vous planifiés sont fixés pour le counseling en matière de toxicomanie, le counseling soutenu en santé mentale et le soutien au logement. On encourage les jeunes à obtenir un soutien d'accueil hebdomadaire auprès de divers groupes, tels que les ateliers Housing 101, Life Hacks (groupe de la dynamique de la vie), New Mentality (un groupe de défense en santé mentale), FUSE (groupe LGBTQ+), et le Young Women's Empowerment Group.

Le processus d'accueil des jeunes désireux de se prévaloir des services de One Roof est le suivant.

- Les jeunes qui se présentent à One Roof sont accueillis immédiatement et on leur fait visiter le centre.
- On renseigne les jeunes sur tous les services individualisés et les groupes disponibles, ainsi que la possibilité de participer à l'élaboration de programmes par l'entremise du Comité consultatif des jeunes.
- Le personnel discute de la confidentialité et le jeune accepte de participer à une séance d'accueil dans le but de cerner ses besoins et de travailler avec le personnel pour les prioriser afin d'établir un plan de soins global (annexe A).
- Notre travailleur de soutien Youth Hub entrera en contact avec le jeune au cours des 30 premiers jours pour veiller à ce qu'il soit sur la voie de la réussite :
 - Compléter l'accueil et créer un plan de soutien global
 - Employer une méthode globale pour faciliter les conférences de cas, au besoin
 - Mettre l'accent sur le développement d'une relation avec le jeune
 - Fournir un soutien personnalisé intensif
 - Rappeler aux jeunes qu'ils ont des rendez-vous
 - Assurer le transport aux rendez-vous
 - Défendre les intérêts des jeunes impliqués dans les systèmes de protection de l'enfance et de justice pénale.
 - Intervenir activement auprès du jeune lors de la transition vers les services d'aiguillage.
 - Résoudre les obstacles liés au plan de soins global.
 - Assurer un suivi après 30, 60 et 90 jours pour s'assurer que le jeune est bien connecté. À ce moment-là, résoudre les enjeux, prévoir un aiguillage supplémentaire au besoin et soutenir les bonnes relations qui ont été établies.

Voici un schéma conceptuel illustrant l'accès aux services, lorsque le jeune franchit les portes de One Roof.



Piste de services de la population non prioritaire

Le carrefour One Roof-Kingston Youth Hub a été conçu afin de prioriser et de desservir les jeunes d'âge de transition (soit de 16 à 24 ans). Les jeunes seront cependant desservis d'après leurs besoins en développement et non seulement en fonction de leur âge. Une consultation avec des partenaires communautaires aidera à déterminer la meilleure piste de services lorsqu'un jeune s'adresse à One Roof, mais d'âge hors de cette plage.

Basic Needs Program (programme de besoins fondamentaux)

Notre programme Basic Needs a comblé d'importantes lacunes en services pour les jeunes sans-abri ou à risque de la ville de Kingston. Les jeunes doivent quitter le centre d'hébergement local tous les jours. Notre programme Basic Needs leur propose un endroit sécuritaire où commencer leur journée.

C'est notre programme le plus Populaire et il a grandement contribué à favoriser l'attachement et l'appartenance. En veillant à ce que les jeunes ressentent un sentiment de communauté, et qu'ils se sentent à l'aide et en sécurité dans notre établissement, notre personnel a su créer des relations significatives axées sur le respect mutuel. Les jeunes qui sont souvent réticents à recourir aux services parce qu'ils ont eu des expériences négatives de stigmatisation et/ou ressenti des traumatismes, participent le plus souvent à notre processus d'accueil par le programme « Basic Needs » et sont ensuite aiguillés vers d'autres soutiens communautaires.

Le programme Basic Needs est une collaboration entre la St. Lawrence Youth Association, Family and Children's Services of Frontenac Lennox and Addington, la Maison Interval de Kingston, Youthab, le Centre Maltby, Youth Diversion, Street Health Centre, Resolve Counseling Services et Home Base Housing. Tous ces organismes offrent du personnel pour superviser et mobiliser les jeunes qui ont recours au programme. Il fait en sorte que chaque jeune participant soit aiguillé vers les services dont il a besoin.

Espace sécuritaire

Les jeunes peuvent tout simplement « occuper » notre espace entre 9 h 00 et 14 h 00, du lundi au vendredi. Le personnel du programme engage un dialogue avec les jeunes et leur offre le soutien voulu pour accéder, si nécessaire, à des services de besoins fondamentaux. Le personnel joue souvent à des jeux de société, cuisine, aide à faire la lessive et plus important encore, passe du temps avec les jeunes dans un cadre décontracté. L'établissement de relations de cette manière contribue à réduire les déséquilibres de pouvoirs, car les relations ne se font pas autour d'un bureau. One Roof garantit un espace sécuritaire en s'attendant à de la bonté. Nous ne tolérons pas le racisme, l'intimidation, le sexisme, l'habilisme, l'homophobie, la grossophobie, la transphobie ni quelque forme de haine que ce soit.

Nourriture

One Roof n'a pas les fonds nécessaires pour offrir de la nourriture. Nous nous en remettons à notre partenariat avec Loving Spoonful qui fournit de la nourriture dans le cadre de ses programmes Food Rescue et Fresh Food Delivery. Grâce à la générosité de la communauté et à de petits événements de levée de fonds, One Roof a pu servir des repas très souvent durant notre programme Basic Needs. Loving Spoonful a également choisi One Roof pour prendre part à son programme Community Kitchens, lequel a offert de nombreux cours de cuisine aux jeunes afin de leur permettre de développer un sens « communautaire » en préparant et en mangeant un repas ensemble. One Roof a récemment obtenu une petite contribution de 5 000 \$ de la Fondation pour les enfants Choix du Président afin de fournir des options de brunch aux jeunes participant au programme Basic Needs.

Ordinateurs

Les jeunes ont accès à plusieurs ordinateurs afin de garder le contact avec des personnes importantes de leur vie par les médias sociaux, chercher des emplois (dont la recherche implique presque toujours le recours à des applications Web) et chercher un logement.

Dons de vêtements

Les membres de la communauté de Kingston sont très généreux et donnent constamment des vêtements d'occasion en bon état que les jeunes peuvent obtenir gratuitement. Les jeunes « modèlent » souvent leurs nouveaux vêtements en organisant des défilés de mode à brûle pourpoint et ils expriment toujours leur gratitude lorsque ce besoin fondamental est comblé.

Lessive

Nous avons une laveuse et une sècheuse, ainsi que du savon à lessive et de l'assouplissant en feuille pour que les jeunes puissent faire leur lessive. En utilisant ces services, les jeunes peuvent épargner beaucoup et conserver leurs maigres ressources financières. Cela leur donne également l'occasion de se trouver dans un endroit sûr, ailleurs que dans une laverie, et de socialiser avec d'autres jeunes et le personnel.

Douche

Les jeunes peuvent utiliser la douche sur place. Ils ont accès à des serviettes propres, du shampoing, du conditionneur et du gel nettoyant.

Casiers

Douze casiers sont disponibles pour que les jeunes puissent y ranger leurs effets en toute sécurité. Le programme de casiers est très apprécié des jeunes qui désirent ranger leurs effets en toute sécurité, car le centre d'hébergement n'en n'a pas, ainsi que des jeunes qui vivent dans la rue ou ceux dont l'hébergement est précaire. One Roof a pu acheter des casiers grâce à une contribution de Centraide KFLA et une subvention d'investissement communautaire de la ville de Kingston.

Articles de type besoins fondamentaux disponibles

Lorsque nous avons besoin d'articles, nous lançons un appel à l'aide à la communauté de Kingston par l'entremise des plateformes de médias sociaux. La générosité de la communauté de Kingston est inégalée et ces besoins sont comblés, au gré des besoins, pour que les jeunes en aient suffisamment : brosses à dents, dentifrice, shampoing, conditionneur, produits d'hygiène féminine, brosses à cheveux, rasoirs et lotion corporelle.

Autres soutiens offerts

Distribution de naloxone

One Roof est un organisme d'intervention officiel qui distribue de la naloxone par le biais de Kingston Frontenac, Lennox and Addington (KFL&A) Public Health. La naloxone est un médicament qui agit rapidement pour renverser temporairement les effets d'une surdose d'opioïdes et autres drogues contaminées par des opioïdes. On l'administre facilement avec un vaporisateur nasal.



Les opioïdes communs comprennent la morphine, la codéine, l'oxycodone (p. ex., Percocet), l'hydromorphone (p. ex., Dilaudid), l'héroïne thérapeutique et le fentanyl. La naloxone ne peut renverser que les effets d'une surdose d'opioïdes. Elle n'agit pas sur une surdose causée par des médicaments non opioïdes comme la cocaïne, l'ecstasy, le gamma hydroxybutyrate (GHB), les benzodiazépines (calmants comme le Xanax®, le Klonopin® et les Valium®), la méthamphétamine (meth) ou l'alcool. Mais de nombreuses drogues de la région de Kingston (y compris les drogues non opioïdes) sont mélangées ou comprimées avec des opioïdes puissants comme le fentanyl, si bien que quiconque consomme des drogues illicites est à risque d'une surdose d'opioïdes. Il est donc recommandé que quiconque consomme des drogues illicites ou des opioïdes à long terme, se dote d'une trousse de naloxone. Les amis et proches devraient savoir comment dépister une surdose d'opioïdes, composer le 9-1-1 et administrer la naloxone. En sachant repérer les symptômes d'une surdose, en composant le 9-1-1 et en administrant rapidement la naloxone, on peut éviter des blessures et la mort.

Réduction des préjudices

Le carrefour One Roof, Kingston Youth Hub s'emploie à éduquer et à soutenir les jeunes afin de réduire les préjudices associés à la consommation de substances, en adoptant une approche sans jugement et un soutien positif afin d'accroître le mieux-être des jeunes.

Programme de distribution d'aiguilles

One Roof est un site satellite officiel du programme de distribution d'aiguilles du Centre de promotion de la santé dans la rue. Les jeunes utilisant des drogues injectables et inhalantes peuvent accéder, sans frais, au matériel stérile à One Roof. Ce programme est dispensé par du personnel dévoué qui dialogue avec les jeunes pour s'assurer que l'utilisation est faite de la manière la plus sécuritaire possible et faciliter l'accès à d'autres soutiens pour réduire leur consommation s'ils le désirent. One Roof offre une variété de seringues et d'aiguilles ainsi que de l'eau stérile, garrots, comprimés de Vit C, cuillers et tampons d'alcool. Nous offrons également des filtres en coton, des grillages, des tubes en verre, des tubes en caoutchouc, des condoms et des bennes pour disposer des matières présentant un danger biologique. Tous les produits sont destinés à être utilisés une seule fois.

Boîte vocale communautaire

Les jeunes qui n'ont pas accès à un téléphone cellulaire ou à un répondeur, peuvent s'inscrire pour accéder à une boîte vocale communautaire qui permet aux interlocuteurs de laisser des messages que le jeune peut vérifier et retourner quand il le peut. Grâce à ce service, la famille, les amis, les locateurs potentiels et les travailleurs peuvent communiquer avec les jeunes qui ne seraient pas autrement accessibles.

Programme de téléphone cellulaire

One Roof recueille des téléphones cellulaires usagés pour les remettre à des jeunes qui n'en n'ont pas. Ces appareils sont distribués à des jeunes à risque ou vulnérables de la région de Kingston pour les aider à garder le contact avec des soutiens sociaux et institutionnels clés et surtout, pour qu'ils puissent composer le 911 en cas d'urgence.

ONE ROOF KINGSTON YOUTH SERVICES HUB

LOOKING FOR CELL PHONE DONATIONS

WHY DONATE?
DONATING A CELL PHONE OR SIM CARD IS EASY. DO YOU HAVE OLD PHONES LAYING AROUND? DONATING IT MAY BE ABLE TO INCREASE THE SAFETY AND WELL-BEING OF A YOUNG PERSON IN OUR COMMUNITY.

WHO ARE THEY FOR?
THE CELL PHONES WOULD BE GIVEN TO AT-RISK OR VULNERABLE YOUTH IN KINGSTON TO HELP THEM MAINTAIN CONNECTION TO KEY SOCIAL SUPPORTS AND CALL 911 IN THE EVENT OF AN EMERGENCY.

WHERE TO DONATE?
YOU CAN BRING OLD PHONES OR SIM CARDS TO ONE ROOF AT 426 BARRIE STREET.

WHEN TO DONATE?
YOU CAN DONATE BETWEEN THE HOURS OF 9-430 MONDAY - FRIDAY. THIS PROGRAM IS ONGOING SO THERE IS NO DEADLINE TO DONATE.

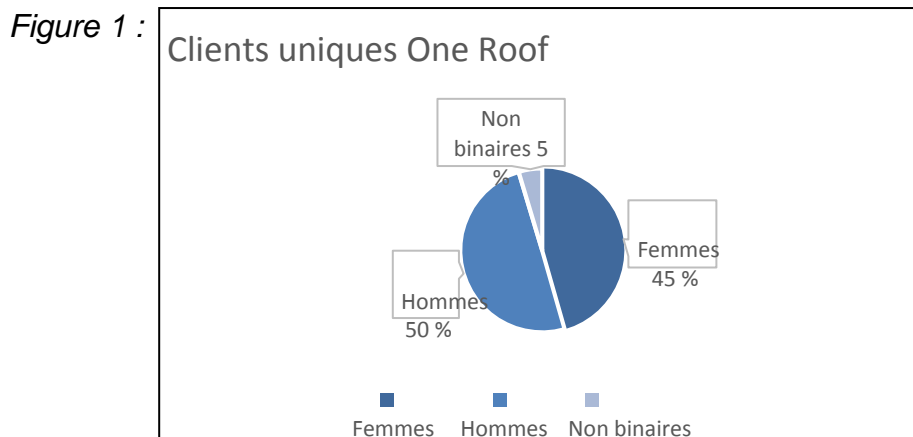
QUESTIONS? CONTACT MEGAN ROSS @ MROSS@KINGSTONHOMEBASE.CA FOR MORE INFORMATION

Funded by the Government of Canada's Homelessness Partnering Strategy's Innovative Solutions to Homelessness. The opinions and interpretations in this publication are those of the author and do not necessarily reflect those of the Government of Canada.

Statistiques

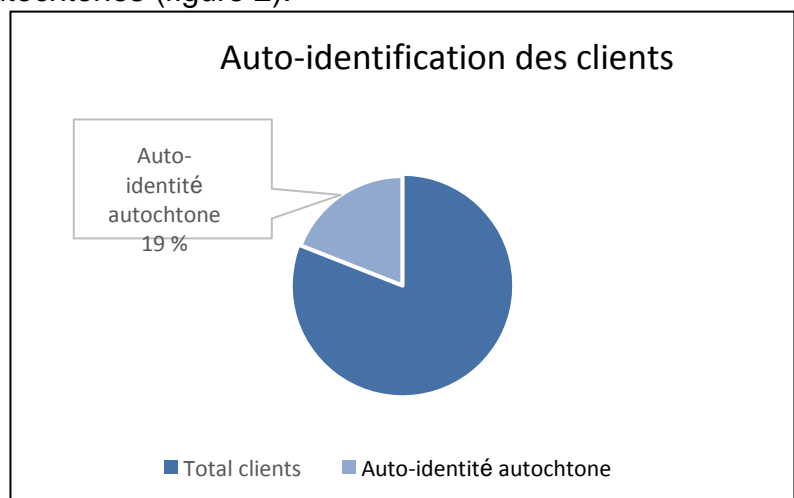
Comme le démontre la figure 1, One Roof a servi 215 clients uniques (98 femmes, 107 hommes et 10 personnes non binaires) entre le 1^{er} octobre 2017 et le 31 octobre 2018. La politique de One Roof permet à un jeune d'identifier son genre sans avoir à préciser s'il est transgenre, cisgenre, intersexué ou autre. Notre politique actuelle favorise l'inclusion, l'autodétermination et le respect du droit de chaque personne de choisir si elle veut ou non divulguer les détails de son identité ou non.

Toutefois, pour éviter de prôner contre la transidentité à l'avenir, l'accueil sera modifié pour permettre aux jeunes de s'auto-identifier comme transgenre, cisgenre, bispirituel, intersexuel, genre queer, genre fluide, agendre, genre variant ou fluide.



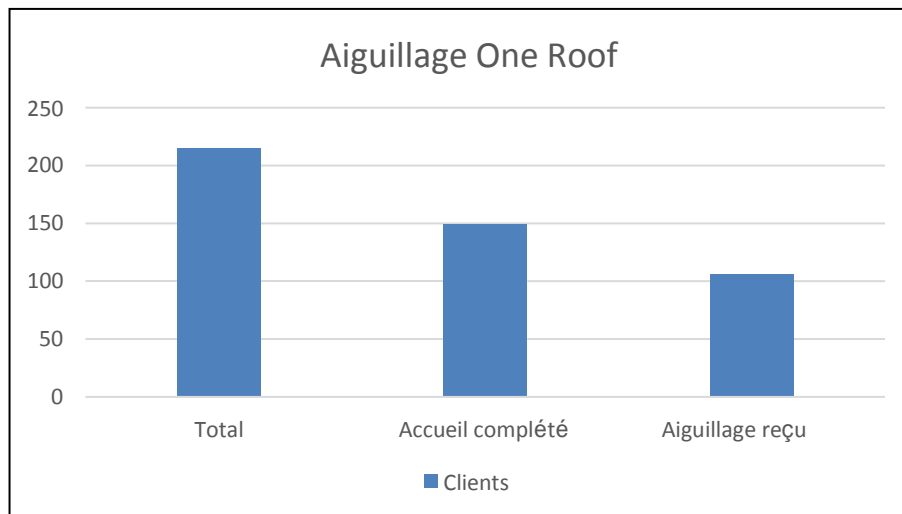
À l'accueil, le personnel a demandé à chaque client s'il s'identifiait comme autochtone (Premières Nations, Métis ou Inuit). Des 149 clients qui se sont soumis à l'accueil total, 35 se sont identifiés comme étant autochtones (figure 2).

Figure 2 :



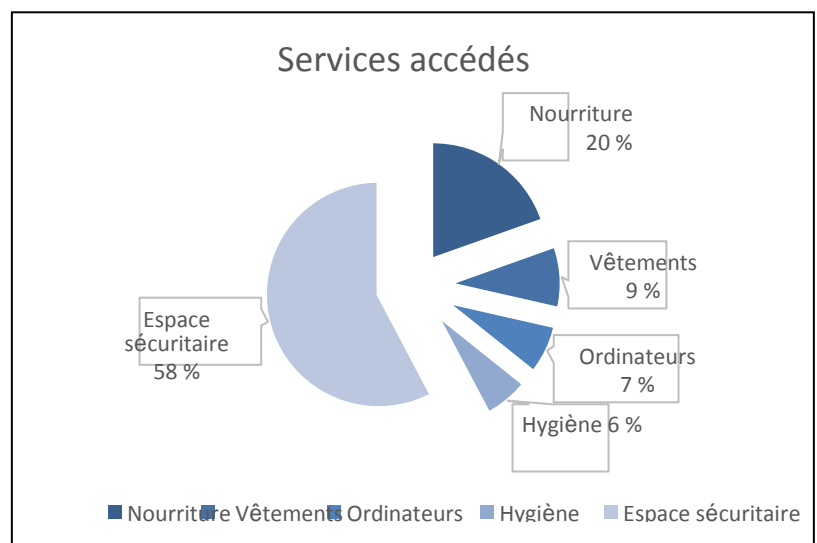
Des 215 clients uniques, 149 ont rempli la totalité des questionnaires d'accueil, comme le démontre la figure 3. Nous avons effectué 259 aiguillages vers des organisations multiples au moment de l'accueil, plus 11 aiguillages additionnels lors du suivi de trois mois, pour un total de 270. Les jeunes n'ont pas toujours rempli un formulaire d'accueil durant les premiers mois, parce nous étions encore en train de développer nos opérations.

Figure 3 :



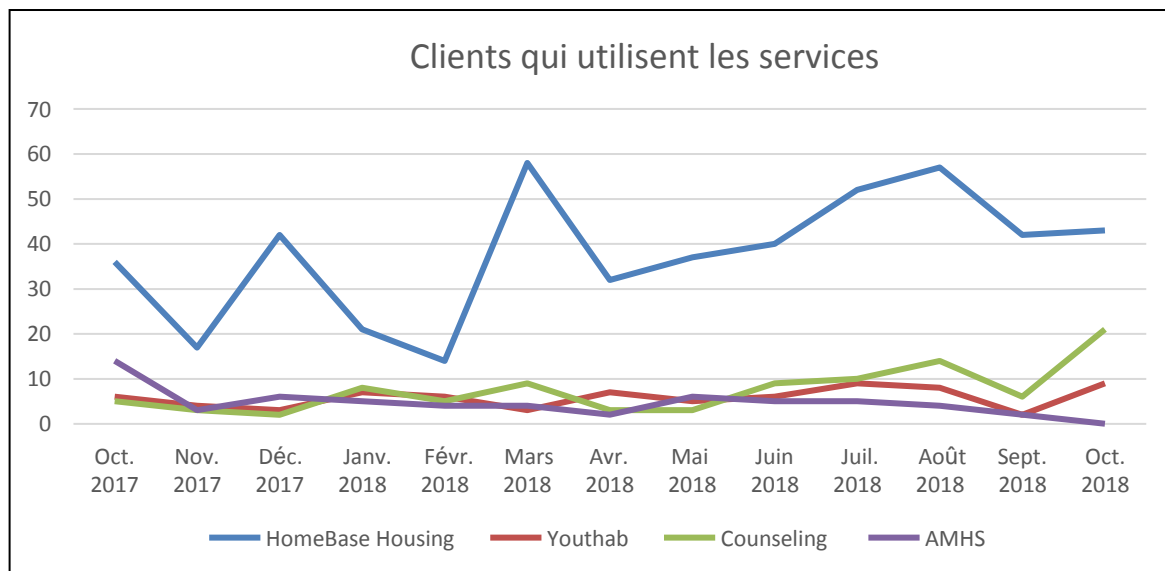
Du 1^{er} janvier 2018 au 31 octobre 2018, 1 744 services ont été accédés par le truchement du programme Basic Needs. Ces services sont répartis dans cinq catégories, à savoir 'Espace sûr' – les jeunes venaient pour passer du temps en un endroit, 'Nourriture', 'Vêtements' – les jeunes se sont prévalus de vêtements d'occasion ou ont fait leur lessive, 'Hygiène' – les jeunes ont pris une douche ou se sont procurés des fournitures hygiéniques, et 'Ordinateur' – les jeunes y ont accédé pour maintenir le contact avec leur famille, des amis et des personnes de soutien (figure 4).

Figure 4 :



La figure 5 illustre les cinq (5) services de One Roof les plus utilisés : le soutien au logement de Home Base Housing, les soutiens de santé mentale de Youthab et Addictions and Mental Health Services (services de lutte contre les dépendances et de santé mentale) (AMHS), les services de counseling de Resolve Counselling, Youth Diversion/Kairos et du Centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle de Kingston. Ces 13 derniers mois, Home Base Housing a fixé 491 rendez-vous, Youthab un total de 75, AMHS 60, et les quatre prestataires de counseling un total de 98. Ces données ne représentent probablement pas tous les jeunes qui se sont prévalus de ces services, car il n'existe pas encore de système pour assurer un suivi sur tous les rendez-vous avec les organismes. En l'absence d'un système informatisé, ces données sont issues de rapports fournis par le personnel de première ligne.

Figure 5 :



Histoires de jeunes

Le nom des jeunes ci-dessous a été modifié afin de préserver leur confidentialité.

Ava – 17 ans

Ava fréquente One Roof depuis octobre 2017. Ava est couramment aux prises avec des problèmes de consommation abusive de substances et de dépendance, et a des idées suicidaires. Ava est une personne sensible qui a des sentiments profonds, et rayonne l'énergie et la joie sur son entourage. Lorsqu'on lui a demandé ce qu'elle aime de One Roof, elle a mentionné le sens d'appartenance avec les fournisseurs de services et les autres jeunes qui fréquentent le Hub. Depuis qu'elle vient à One Roof, Ava a obtenu un logement dans un programme de logement de soutien pour jeunes de Home Base, mais elle continue de venir au Hub parce qu'elle sent que le personnel la soutient et la met en confiance. Selon Ava, ce qui démarque One Roof, c'est que le personnel « **veut réellement aider les gens, pas seulement parce qu'il est payé pour le faire.** »

Zoe –23 ans

Zoe est une jeune femme qui a éprouvé de longues périodes d'itinérance pendant sa jeunesse. Elle habite un foyer depuis six mois, et elle a aussi des problèmes de consommation abusive de substances et de dépendance depuis des années. Zoe est un « chef-né », qui peut transposer sa propre douleur et ses difficultés personnelles en conseils et sagesse qu'elle partage avec son entourage. Avec l'aide du personnel de One Roof, Zoe a trouvé un logement de transition et continue d'essayer de surmonter ses problèmes de dépendance et de santé mentale. Zoe dit de One Roof, qu'il est « **super de faire partie d'une organisation qui s'emploie réellement à enrayer l'itinérance chez les jeunes.** » Zoe mentionne constamment que « tout le monde est extraordinaire » et qu'elle a eu des expériences très positives avec tous les intervenants. Zoe dit également que « **sans One Roof, je ne serais pas où j'en suis maintenant.** »

Elliot –19 ans

Elliot a commencé à fréquenter One Roof en compagnie de sa copine et de ses amis, dans le cadre du programme Basic Needs. Il a été mis en contact avec plusieurs ressources communautaires et a éventuellement trouvé un logement auprès d'un des travailleurs de Home Base Housing's Housing First, et signé un bail pour son premier chez lui. Elliot décrit One Roof comme un endroit qui « **réunit les gens** » et dit que même si des circonstances négatives telles que l'itinérance l'ont conduit à One Roof, il est content d'y être venu parce que cela l'a conduit là où il souhaitait être. One Roof est unique, dit Elliot, parce que le **personnel « se concentre sur les jeunes »** et parce que **tous les services se trouvent sous le même toit**, les jeunes y trouvent les services dont ils ont besoin sans avoir à aller d'un endroit à un autre. Enfin, Elliot a dit que s'il parlait de One Roof à quelqu'un, il dirait tout simplement que « **One Roof est un endroit extraordinaire et il ne faut pas hésiter à y aller.** »

Programmes

Programmes hebdomadaires

Les programmes de groupe hebdomadaires sont dispensés en collaboration avec Services d'emploi ACFOMI, KAIROS – Youth Diversion, Providence Care, Le Centre Maltby, Good Minds – Mohawks of the Bay of Quinte, Resolve Counseling Services, ReStart Employment Services, HIV/AIDS Regional Services, KEYS – Kingston Employment Services, et Ontario au travail – Ville de Kingston.

WEEKLY SCHEDULE
@ ONE ROOF

426 BARRIE ST., KINGSTON ON.
OPEN 9-430 MONDAY-FRIDAY

613-776-9996
oneroof@kingstonhomebase.ca
@oneroofkingston

MONDAY	<ul style="list-style-type: none"> • Bilingual Employment Support: 10AM-12PM (ACFOMI) • Substance Use Counselling: 12-2PM (Kairos) • Housing 101 Workshop: 3-4PM
TUESDAY	<ul style="list-style-type: none"> • PhotoStory: 1-3PM • New Mentality Youth Group: 3-6PM
WEDNESDAY	<ul style="list-style-type: none"> • Indigenous Worker - Handcrafts & Teachings: 10AM-2PM • Counselling: 1-3PM (Resolve) • Employment Services: 1-3PM (ReStart) • FUSE LGBTQ+ Youth Group: 4-6PM (age 12-19)
THURSDAY	<ul style="list-style-type: none"> • Employment Services: 1-3PM (KEYS) • Counselling: 3-5PM (Resolve)
FRIDAY	<ul style="list-style-type: none"> • Ontario Works: 12-2PM • Counselling: 1-3PM every 2nd Friday (Resolve)

Funded by the Government of Canada's Homelessness Partnering Strategy's Innovative Solutions to Homelessness. The opinions and interpretations in this publication are those of the author and do not necessarily reflect those of the Government of Canada.

Ateliers

Les ateliers Housing 101 (L'ABC du logement) sont offerts toutes les semaines en partenariat avec le Kingston Youth Shelter et l'équipe de Home Base Housing's Kingston Youth Services. Cet atelier permet aux jeunes qui cherchent à louer un appartement dans la communauté à se renseigner sur la démarche en matière de logement. Les jeunes apprennent comment chercher un logement, quelles questions poser au propriétaire, comment établir le paiement du loyer et les droits d'un locataire.

Les cérémonies Dark Moon sont des rencontres mensuelles à la nouvelle lune, destinées aux femmes auto-identifiées (y compris non binaires, genre non conforme et trans). Il s'agit d'une séance de méditation guidée et de discussion en cercle pour responsabiliser les jeunes, établir des intentions, se défaire de la négativité et nouer des connexions

communautaires positives en tant que femmes.

Loving Spoonful a obtenu une subvention de 20 000 \$ de la part des Kingston's 100+ Women Who Care pour s'associer avec One Roof et offrir un programme Young Women's Empowerment (responsabilisation des jeunes femmes). Il s'agit là d'un programme inter organisme visant à fournir à des femmes auto-identifiées à risque élevé et vulnérables (y compris non binaires, genre non conforme et trans) un lieu sûr où elles peuvent partager leurs expériences de femmes, nouer des liens avec des femmes d'autres organismes, et participer à des activités responsabilisantes et d'établissement de communauté. Ce groupe est conçu par le biais d'un programme de cuisine offert en partenariat avec le personnel de Loving Spoonful.


Exemples d'affiches pour les ateliers

YOU ARE INVITED TO THE FIRST MEETING OF THE


YOUNG WOMEN'S GROUP

JOIN US FOR A MEAL, CONVERSATION AND ACTIVITIES TO CELEBRATE OUR POWER, INSIGHT AND POTENTIAL AS WOMEN

AGENDA FOR THE EVENING INCLUDES MEAL PREP, DISCUSSION, COLLABORATIVE ART PROJECT, BUTTON MAKING AND EATING A MEAL TOGETHER.



THURSDAY NOVEMBER 29TH
4:00 TO 6:00 PM
HOSTED BY ONE ROOF, 426 BARRIE ST.
"A WOMAN IS THE FULL CIRCLE. WITHIN HER IS THE POWER TO CREATE, NURTURE AND TRANSFORM." - DIANE MARIECHILD




HOME BASE HOUSING
STAFF PRESENTS:

Housing 101

MONDAYS @ 3PM
@ ONE ROOF (426 BARRIE STREET,
KINGSTON)

The workshop is great opportunity for young people looking to rent in the community to gain knowledge of the housing process. Learn about everything from how to search for housing, what questions to ask a landlord, how to set up rent payments, and tenant rights. Get your housing questions answered!

FOR MORE INFORMATION, CONTACT MEGAN OR
GRAHAM @ 613-776-9996



Funded by the Government of Canada's Homelessness Partnering Strategy's Innovative Solutions to Homelessness. The opinions and interpretations in this publication are those of the author and do not necessarily reflect those of the Government of Canada.

One Roof Presents:

TUESDAY NOVEMBER 6TH @ 7:00PM
THURSDAY DECEMBER 6TH @ 7:00PM

Dark Moon Ceremony

426 BARRIE STREET

Women, come gather in the Dark of the Moon. Plant a seed in your womb space for what it is that your heart desires. Sit in circle with your sisters in silence and listen to that still, small voice. Open up to and discover your power.

.....

All women are welcome to attend. Light snacks will be provided. Call 613-776-9996 for more information.

.....



Funded by the Government of Canada's Homelessness Partnering Strategy's Innovative Solutions to Homelessness. The opinions and interpretations in this publication are those of the author and do not necessarily reflect those of the Government of Canada.

Groupes communautaires à One Roof

THE NEW MENTALITY
DISABLE THE LABEL

The New Mentality sont des groupes établis partout en Ontario, constitués de jeunes pour les jeunes qui s'emploient à réduire la stigmatisation liée à la santé mentale. Le groupe New Mentality de Kingston appuie les jeunes et les professionnels qui collaborent pour créer des services de santé mentale plus accessibles et réduire la stigmatisation associée à la santé mentale. Le groupe est animé par du personnel du Centre Maltby et des animateurs de jeunes.

FUSE est un groupe destiné aux jeunes queers, transgenres, de genre queer, agender, de genre fluide, pangendre, intergenre, non binaires, de genre non conforme, de genre variant, bispirituels, lesbiennes, bisexuels, asexuels, gais, pansexuels, intersexuels, et en questionnement de la région de Kingston. FUSE est animé par le personnel des HIV/AIDS Regional Services et des bénévoles.

Find us on Facebook
@ FUSE Youth Group

HARS
HIV/AIDS REGIONAL SERVICES

ONE ROOF
KINGSTON YOUTH HUB

FOR YOUTH AGES 12 TO 19

**FUSE
LGBTQ+
YOUTH GROUP**

EVERY WEDNESDAY FROM 4-6PM
@ ONE ROOF YOUTH HUB
(426 BARRIE ST. KINGSTON, ON)

FUSE is a group for queer, transgender, genderqueer, agender, genderfluid, pangender, intergender, non-binary, gender non-conforming, gender variant, two spirit, lesbian, bisexual, asexual, gay, pansexual, intersex, and questioning youth in the Kingston area!

We hang out, talk about important issues, develop life skills, learn from community members, watch movies, make art, have fun and meet new people.

For more info contact Amanda
(613)545-3698
amanda@kingston.net

Leçons apprises

Étant donné que le modèle des Carrefours bien-être pour les jeunes à la prestation de services était tout nouveau à Kingston, il allait de soi que One Roof allait devoir surmonter de nombreux défis. Mais un partenariat solide nous a permis de les relever comme communauté et de réussir.

La coordination à l'aide d'une approche communautaire

Il était crucial que la **communication** soit ouverte, transparente et cohérente à tous les paliers de gouvernance. L'équipe de direction, l'équipe des prestataires de services et l'équipe consultative des jeunes se sont rencontrées tous les mois pour discuter de politiques et de stratégies de mise en œuvre. Une vaste structure de gouvernance a réuni de nombreuses organisations, chacune d'elle ayant ses propres politiques, pratiques et priorités. La communauté One Roof a examiné les pratiques existantes afin d'en relever les lacunes et pouvoir créer de nouvelles pratiques présentant des obstacles minimales sur le plan de l'accès.

Partenariats et ordonnancement

Tenter d'héberger de nombreux partenaires dans des bureaux restreints a certes été difficile au début, et continue de l'être. Home Base Housing a dépêché cinq employés à plein temps pour travailler au Hub, et les Services à la famille et à l'enfance y ont affecté une personne à plein temps. Les autres organisations partenaires ont généralement désigné une personne pour deux à quatre heures par semaine. Puisque nous n'avons que cinq bureaux, il était très difficile de trouver de la place pour tout le monde. En plus de l'espace physique, nous avons éprouvé de la difficulté à déterminer le rôle de certains employés et de leurs organisations au Hub.

Pour résoudre une partie des problèmes « d'hébergement », Home Base Housing a décidé d'aménager deux (2) autres bureaux environ huit mois après l'ouverture, et cela a aidé énormément. Lorsque le mot a commencé à circuler au sujet One Roof, un plus grand nombre de jeunes sont venus et ont commencé à utiliser les services et les soutiens. Un très grand nombre de jeunes sans-abri et de la rue utilisaient l'espace, très tôt le matin surtout. Le personnel de One Roof a rapidement constaté que ces jeunes provenaient du refuge local de jeunes et qu'ils devaient sortir entre 9 h 00 et midi, et qu'ils cherchaient donc un endroit chaud et sécuritaire dans l'intervalle.

Au début, One Roof n'avait pas prévu offrir un programme de besoins fondamentaux. Au fur et à mesure que les jeunes se sont sentis plus à l'aise dans l'espace et ont noué des liens avec le personnel, ils ont commencé à se rassembler dans les espaces du premier étage et du loft. One Roof possédait tout un sous-sol équipé de services de lessive, de douches et d'une cuisine, mais pas suffisamment de personnel pour assurer la surveillance. Étant donné que la vision de One Roof est de rejoindre les jeunes les plus marginalisés de notre communauté en établissant des relations de confiance dans un

endroit sécuritaire, nous avons eu tôt fait de constater qu'il importait de fournir des activités journalières pour ces jeunes. C'est à ce moment-là que One Roof s'est adressé aux organisations partenaires pour réviser les rôles du personnel.

Le personnel travaille au Hub pour offrir des services spécifiques aux jeunes (à savoir counseling, soutien à l'emploi, etc.) et/ou un soutien en dotation additionnel pour veiller à ce que deux (2) employés soient sur place en tout temps. Le personnel désigné comme « additionnel » a été affecté à la supervision des jeunes dans le sous-sol lors de la prestation de services. Ce rôle additionnel contribuerait à créer un environnement de travail plus silencieux (et productif) au rez-de-chaussée et permettrait aux jeunes de faire autres choses (activités, jeux, lessive et cuisine), au sous-sol. C'est en créant des espaces mieux définis dans notre carrefour et en utilisant mieux le sous-sol, que le programme « Basic Needs » a vu le jour.

Programme Basic Needs

Il n'existait pas de services « d'accueil » ou de jour exclusivement pour les jeunes de Kingston depuis de nombreuses années. Ce type de services est rarement financé en raison de leur connotation négative, notamment les jeunes qui vendent de la drogue, qui se disputent ou s'adonnent à d'autres activités criminelles.

Une partie de la vision de One Roof était de créer un espace sécuritaire où le personnel pouvait nouer des relations positives avec certains des jeunes les plus marginalisés et à risque de notre communauté. Cela est difficile à faire s'il n'y a pas d'endroit sécuritaire pour rassembler les jeunes. De plus, en offrant aux jeunes sans-abri et jeunes de la rue un endroit sûr et des services de jour, le risque de préjudices est réduit pour les jeunes car ils ne sont plus dans la rue et ils ont une option autre que de se rassembler dans des commerces où ils ne sont toujours les bienvenus.

Par l'entremise d'un projet de Centraide, Novelis Kingston a choisi One Roof qui a obtenu une somme de 20 000 \$ pour effectuer des rénovations dans le sous-sol. Grâce à ces généraux travaux de rénovation de Novelis, nous pouvons maintenant offrir un endroit accueillant et attrayant pour le programme Basic Needs. Voir l'article dans les annexes.

Étant donné que One Roof n'a pas demandé de personnel pour cet espace, nous comptons sur des bénévoles des organisations partenaires pour le faire. Les jeunes peuvent ainsi avoir accès à de la nourriture, des douches, des facilités de lessive et des programmes. Grâce au Community Investment Fund (Fonds d'investissement communautaire), une subvention de Centraide et de la Ville de Kingston, nous avons également pu faire l'acquisition de casiers pour que les jeunes puissent entreposer certains de leurs effets personnels et/ou leurs pièces d'identité sans craindre de les perdre ou de se les faire voler. Le programme Basic Needs est très réussi jusqu'à présent, quelque 10 à 15 jeunes utilisant tous les jours ce service. Ce programme s'est révélé un franc succès sur le plan de la collaboration entre les organisations pour desservir ce segment de jeunes (souvent en marge de leurs mandats respectifs). Il développe aussi un sentiment de

propriété des lieux en créant un sentiment d'appartenance, car les jeunes y passent beaucoup de temps ensemble et avec le personnel. Les jeunes savent également que One Roof ne peut continuer d'offrir ce programme qu'avec la générosité des organisations partenaires.

Perte de client

Le 9 septembre 2018, One Roof a perdu une jeune femme à l'aube de ses 19 ans. Beth Ann Couture a succombé à une surdose accidentelle de fentanyl. Cette perte a ébranlé toute la communauté dédiée aux jeunes, car elle était bien connue et aimée. Une célébration de vie a eu lieu à One Roof en compagnie de la famille de cette jeune femme, de ses amis et de travailleurs de première ligne. Cela a été une perte immesurable pour de nombreux jeunes et travailleurs de première ligne qui la connaissaient bien.

La perte de Beth est le pire scénario que les travailleurs de première ligne et les jeunes doivent affronter tous les jours. Les travailleurs de première ligne ont dû prioriser le soutien offert aux jeunes en deuil, tout en gérant leur propre chagrin. Le modèle de communauté de One Roof a offert réconfort et soutien au deuil à tous ceux et celles qui ont été touchés par le décès de Beth, ce qui contribue à abolir les barrières d'agence qui sont souvent érigées et nous gardent isolés et seuls. La perte de Beth et sa mémoire sont très importantes pour tous ceux et celles qui viennent à One Roof. Elle nous rappelle la présence qu'elle avait dans nos vies, l'importance de la communauté et de pouvoir bâtir notre propre mieux-être et résilience. Elle nous rappelle à tous et toutes l'importance de ce que nous faisons pour prévenir la surdose accidentelle, et de notre but de collaborer pour faire tout en notre pouvoir pour réduire la stigmatisation liée à la santé mentale et aux dépendances.

La famille de Beth a demandé que des dons soient versés à One Roof et attribués à la prévention de surdoses, au lieu de dons de fleurs. Une somme approximative de 4 000 \$ a été donnée pour l'établissement d'un programme Youth Harm Reduction Ambassador (ambassadeur à la réduction des préjudices chez les jeunes) en sa mémoire. Ce programme rémunère les jeunes à risque qui participent à une formation d'une demi-journée pour connaître les services de dépendance de la communauté et comment prévenir une surdose. Les participants reçoivent 50,00 \$, et on leur remet un Youth Harm Reduction Ambassador Certificate (Certificat d'ambassadeur à la réduction des préjudices auprès des jeunes), en souhaitant qu'ils partageront l'information avec leurs réseaux existants. One Roof espère ainsi joindre les jeunes qui ne demandent pas d'aide et prévenir la perte tragique d'une autre belle jeune personne de notre communauté.

Financement

Le budget proposé à l'origine pour ce projet avait été sous-estimé, tout comme la portée du rôle du coordonnateur de programme. La plus grande partie du budget que contenait la proposition originale visait les frais de location et de personnel (un coordonnateur de

programme), et les frais de démarrage initial. Le rôle du coordonnateur de programme dépasse de loin le fonctionnement journalier du carrefour, car il touche : la préparation de demandes de subventions pour assurer la durabilité et combler les lacunes de financement, diriger et faciliter les trois comités de régie, identifier les écarts et établir des partenariats pour les combler, et beaucoup plus encore. Le coordonnateur doit aussi composer avec le fonctionnement journalier du carrefour et le comportement des clients, et les aiguiller vers les services requis. Nous avons rapidement constaté qu'en sus d'un coordonnateur de programme One Roof, il faudrait recruter un autre employé à temps plein. En rétrospective, nous aurions dû prévoir une autre personne pour le fonctionnement journalier dans la proposition originale.

À l'origine, nous envisagions aménager le Youth Hub dans une école reconvertie que le conseil scolaire louait à très bas prix. À l'issue des consultations avec les jeunes, il en est ressorti qu'ils préféraient un environnement moins « institutionnalisé ». Le budget initial prévu pour l'emplacement même était basé sur cette école reconvertie, mais il est maintenant le double de ce que nous avons anticipé.

Le programme Basic Needs ne faisait pas partie de la proposition originale, si bien que nous n'avions pas d'argent pour la nourriture, les articles ou le personnel du programme. One Roof a heureusement pu combler un besoin identifié pour ce programme grâce au généreux soutien de personnel en nature d'organisations partenaires.

Avec le bouche à oreille et la popularité croissante du carrefour en ayant découlé, il est devenu évident qu'il faudrait recruter plus de personnel. Nos besoins : de l'aide pour les tâches administratives, le lancement de nos sites de médias sociaux et la formation de bénévoles pour soutenir les jeunes qui se prévalaient du programme Basic Needs. Grâce à nos partenariats avec les agences d'emploi locales, nous avons pu accéder au programme Career Connect par l'entremise de KEYS (Kingston Youth Employment Services) et avons éventuellement embauché un adjoint de programme pendant une période de six (6) mois. Nous avons aussi obtenu une subvention d'investissement communautaire pour 2019, par le biais de Centraide et de la ville de Kingston, pour soutenir une autre personne chargée d'assurer la prestation de services efficaces au carrefour.

Barrières systémiques

Les organisations qui ont contribué au développement et au fonctionnement de One Roof étaient très engagées dès le début du projet. Mais, à l'occasion, certaines organisations étaient restreintes par leurs politiques et restrictions de mandat internes. Bon nombre des jeunes qui s'adressent à One Roof éprouvent aussi des problèmes de santé mentale et de dépendance, si bien qu'il semble apparent de bâtir sur les ressources qui sont disponibles dans la région afin de renforcer les soutiens que nous offrons à ces jeunes. Cela représente toujours un écart de service, toutefois, que nous anticipons minimiser à l'avenir.

Un soutien approprié à la maladie mentale et à la dépendance axé sur les besoins particuliers de ce segment de jeunes en transition à l'âge adulte constitue toujours une

barrière pour ce segment. Notre organisation locale de santé mentale a reconnu cet état de chose, et a présenté une proposition à notre Réseau local d'intégration de la santé (RLIS) dans le but d'obtenir un soutien additionnel pour les jeunes en transition à l'âge adulte, mais il n'a pas réussi à ce jour à débloquer de nouveau financement. De plus, Centraide-KFLA et le Centre des sciences de la santé de Kingston collaborent avec les organisations communautaires pour élaborer des solutions potentielles pour la résolution de ces enjeux, tout particulièrement les soins actifs de santé mentale pour les jeunes en détresse et/ou à risque de suicide.

Voix des jeunes

One Roof a demandé aux membres du Groupe consultatif des jeunes de participer, tous les mois, au Comité de leadership et au Comité des fournisseurs de services. La participation des jeunes à ces comités s'est révélée difficile dès le départ. De nombreux jeunes n'étaient pas intéressés à participer, et ceux qui avaient manifesté de l'intérêt ne se présentaient pas même si on leur offrait un service de transport. Les jeunes qui y ont participé n'ont pas trouvé ces comités particulièrement utiles, surtout parce que les agendas étaient longs afin de pouvoir établir et planifier le système de prestation. Les jeunes sont quand même les bienvenus et encouragés à siéger à ces comités. Toutefois, le Comité consultatif des jeunes s'est révélé très réussi pour assurer que les jeunes se fassent entendre. Les suggestions proposées lors des rencontres mensuelles guident les changements que peut apporter le personnel le cas échéant, ce qui assure une amélioration continue de l'efficacité des programmes.

Modèle d'éducation communautaire

De nombreux membres du personnel de première ligne des organisations partenaires ont soulevé, au début, des préoccupations sur le plan de la sécurité car notre approche à faibles barrières semblait plus flexible que les politiques de leur propre organisation d'attache. Nous avons dû reconnaître les divers niveaux de sécurité du personnel et avons identifié qu'il était nécessaire d'intensifier l'éducation, car il s'agissait là d'un nouveau modèle de prestation de services. One Roof a fait appel aux vastes connaissances de ses partenaires communautaires pour offrir des séances d'éducation mensuelles sur les sujets suivants :

- Réduction des préjugés
- Dépendance
- Méthamphétamine
- Certification safeTALK pour la détection de personnes qui ont des pensées suicidaires
- Ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale
- Soutien efficace des jeunes ayant des déficiences intellectuelles
- Thérapie comportementale dialectique
- Cannabis et psychise

- Formation anti-oppression
- Répondre aux divulgations de violence sexuelle
- Méthode Food Freedom/Body Love
- Formation à la naloxone

Nous prévoyons offrir à l'avenir des séances de formation pour le chagrin, le traumatisme transmis par personne interposée et les diagnostics doubles.

Incertitudes futures

Après une année entière de fonctionnement, l'Ontario a eu des élections provinciales. Le changement de leadership en 2018 a donné lieu à un nouveau mandat de coupure de dépenses et à la restructuration de ministères provinciaux, ce qui a entraîné des revers et des incertitudes pour l'avenir. Une nouvelle subvention a été préparée par l'entremise de Carrefours Communautaires Ontario, qui prévoirait des ressources financières pour renforcer notre vision et nos partenariats, et évaluer nos réalisations à ce jour. Toutefois, nous ignorons ce qu'est le statut de Carrefours Communautaires Ontario et n'avons pu soumettre la demande de subvention. De plus, le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse se nomme maintenant ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires, ce qui touchera de nombreuses organisations partenaires. Nous ignorons toujours ce que sera l'impact (le cas échéant) sur ces organisations ou le financement du nouveau Youth Wellness Hub.

Réussites

Centraide a identifié l'itinérance chez les jeunes comme priorité et travaille avec la communauté de Kingston pour cerner les besoins à cet égard depuis 2014 (<https://www.unitedwaykfla.ca/youth/>). Le plan décennal sur le logement et l'itinérance de 2015 de la ville de Kingston prévoit la réduction de l'itinérance chronique dans notre communauté. Par conséquent, lorsque notre proposition de contribution financière présentée dans le cadre du projet des Solutions novatrices à l'itinérance de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance du gouvernement du Canada a été approuvée, la communauté était en bonne posture pour offrir ce programme.

Cinq organisations destinées aux jeunes ont participé à la planification en 2014, et après un an de fonctionnement, nous avons vingt-sept organisations partenaires. Ce modèle s'est révélé très réussi au gré de la multiplication des demandes de partenariats communautaires, même si nous ne les avons pas initiées.

Le modèle des carrefours communautaires favorise la collaboration et le partenariat sous un tout autre angle. Les travailleurs auprès des jeunes ont mentionné que, dans le passé, il était courant que les communications se fassent par courriel ou par téléphone. Maintenant, le personnel de première ligne du carrefour se côtoie au moins une fois par semaine, si

bien que les communications se sont intensifiées. Les « aiguillages chauds » et les transitions se font facilement, car les travailleurs facilitent des soins globaux par une formule d'équipe.

Notre modèle d'éducation communautaire a multiplié l'accès à l'éducation. Les travailleurs de première ligne ont non seulement accès à des séances de formation mensuelles, mais il a aussi accentué la connaissance des services disponibles.

En bref et en réfléchissant à la dernière année, notre réussite se mesure par les jeunes que nous servons (Hughes et al., 2010). Les évaluations opérationnelles mensuelles et deux évaluations de programme annuelles distribuées aux jeunes démontrent que les services intégrés qui procurent un sentiment d'appartenance peuvent transformer des vies. Les jeunes sentent qu'ils font partie d'une communauté : « **Je me sens chez moi** » et « **Grâce à ce carrefour, j'ai bon espoir de me reprendre en main et de pouvoir travailler pour m'améliorer.** »

L'avenir

À l'aube de notre deuxième année, nous sommes très reconnaissants à Centraide – KFLA d'avoir octroyé un financement pour couvrir les frais de location de cette année, ainsi qu'un poste de coordonnateur du Youth Hub et de travailleur de soutien au Youth Hub.

Notre objectif d'obtenir un financement durable comprend une soumission, en juillet 2018, d'une valeur de 863 266 \$ dans le cadre de la Stratégie nationale pour la prévention du crime (SNPC) du gouvernement fédéral, qui pourrait contribuer cinq ans de financement pour améliorer la réponse communautaire de One Roof par un modèle de prévention de la criminalité. Une somme totale de 30 millions de dollars doit être attribuée à des organisations de partout au pays en vue de prévenir et de réduire la criminalité. Selon des statistiques de 2017, Kingston avait la plus forte hausse de crimes violents chez les jeunes au Canada (Statistique Canada). La proposition de One Roof Youth Hub cible les frais de dotation en personnel afin de combler les écarts en santé mentale et en dépendance, un programme de soutien par les pairs pour les jeunes aux prises avec des dépendances et les jeunes Autochtones, des préposés au logement pour soutenir le logement pour la réduction des préjudices et du personnel de soutien pour le carrefour afin de pouvoir prolonger les heures d'ouverture et d'offrir un soutien en fin de semaine.

- 1 ETP Superviseur de programmes pour le Youth Hub
- 1 ETP Travailleur de soutien autochtone
- 1 ETP Dépendances chez les jeunes (12-17 ans)
- ,5 ETP Conseiller en santé mentale pour les jeunes
- ,5 ETP Travailleur de liaison avec les familles
- 2 ETP Gestionnaires de cas pour le Youth Hub
- 1 ETP Préposé à l'accueil et à l'évaluation
- 1 ETP Travailleur aux dépendances chez les jeunes (18-24 ans)
- 1 ETP Travailleur communautaire
- 2 ETP Soutien au logement de transition

Si cette demande de subvention est approuvée, le financement de ces postes serait attribué aux organisations partenaires les plus aptes à dispenser ces services.

Les jeunes sans-abri et à risque ont besoin de beaucoup plus qu'un logement d'urgence. Ils ont besoin de programmes qui les aideront à acquérir les compétences nécessaires pour passer à l'âge adulte, à gagner un salaire suffisant, à trouver un logement, et à obtenir des soutiens en santé mentale et pour les dépendances pour aborder leur traumatisme. Pour tous les jeunes, une approche de politique concertée est une pratique exemplaire. Ce genre d'approche est également bénéfique sur le plan de la réduction des coûts en matière de services de justice sociale, de services sociaux et de santé par exemple. Selon une étude menée aux États-Unis, investir dans une thérapie

multisystémique pour les jeunes de la rue contribue à épargner entre sept et trente-et-un dollars par dollar dépensé durant toute une vie (Aos et al., 2004).

Toute cette ardeur que nous mettons à renforcer le carrefour et à accroître les résultats positifs pour les jeunes à l'âge de transition de notre communauté se résume ainsi : nous souhaitons **contribuer au renforcement des services et soutiens de santé mentale et de dépendance pour les jeunes** (Kulik, Gaetz, Crowe & Ford Jones, 2011). Le Centre des sciences de la santé de Kingston et Centraide collaborent actuellement pour piloter l'amélioration des systèmes de soins actifs et de leur accès pour les jeunes en âge de transition. Étant donné que la communauté de Kingston compte trois établissements postsecondaires, ce ne sont pas seulement les jeunes les plus marginalisés qui doivent affronter ces obstacles. Nos Services d'urgence locaux ont été très touchés par les problèmes de santé mentale et de dépendance.

Nous souhaitons également renforcer les **programmes de soutien par les pairs** du carrefour. Nous continuerons de rechercher du financement pour améliorer ce modèle communautaire dans tous les domaines, les priorités étant la réduction des préjugés, les soutiens autochtones, les modèles familiaux, les relations saines et le mieux-être pour les populations vulnérables.

Lorsqu'on parle des jeunes sans-abri, de la rue et à risque, nous devons aborder le logement. Les recherches et les pratiques exemplaires confirment que nous devons faire beaucoup plus que gérer les symptômes de l'itinérance, et régler les causes fondamentales pour éviter que des jeunes deviennent sans-abri ou y mettre fin dès que possible (Aos et al., 2004; Gaetz, 2016; Gaetz, O'Grady & Buccieri, 2013; Grant & Pan, 2011; Kulik et al., 2011; McBride, 2012). Proposer des options de logement pour les jeunes en âge de transition donne des choix aux clients et allège le fardeau d'une organisation qui doit servir tous les jeunes dans un modèle de programme non « générique ». Kingston a des options de logement de soutien et de transition pour les jeunes, mais leur nombre est insuffisant pour satisfaire la demande. Le Kingston Youth Shelter offre deux programmes de logement partagé pouvant accueillir 15 jeunes, avec du personnel 24 heures sur 24. Home Base Housing a un immeuble d'habitation de 21 unités avec personnel sur place pendant 16 heures/jour et deux maisons partagées avec huit lits pour les jeunes (total de 29). Ces programmes sont à capacité et il y a souvent une liste d'attente (surtout pour les appartements individuels).

À l'heure actuelle, Kingston ne dispose pas de programmes de logement de soutien pour les jeunes parents et de programmes de logement de soutien pour les jeunes aux prises avec des troubles complexes concomitants. Un **logement pour la réduction des méfaits** permettrait aux jeunes de recevoir le soutien intensif dont ils ont besoin, de bâtir la communauté tout en réduisant la stigmatisation associée à leur consommation de drogues (Csiernik, Forchuk, Buccieri & al., 2017; Hadland, Kerr, Li, Montaner & Wood, 2009). Un véritable modèle de réduction des méfaits cadrerait dans un continuum de logement et

faciliterait le passage à d'autres types de logement avec ou sans soutien si le jeune le désire. Les jeunes devraient pouvoir avoir accès à un environnement de logement fondé sur l'abstinence, s'ils décident que c'est là la meilleure option pour leur rétablissement. À l'heure actuelle, les jeunes nécessitant des soins très actifs obtiennent des soutiens dans le cadre du programme Housing First. Toutefois, par suite de l'établissement du carrefour, nous avons constaté que de nombreux jeunes pourraient bénéficier de programmes de logement plus intensifs abordant leurs aptitudes limitées à la vie quotidienne, le stade de développement, les aptitudes cognitives, ce qui contribuerait à réduire l'isolement en développant un sens de communauté (Aos et al., 2004; Kulik et al., 2011). Ce type de logement axé sur une approche de réduction des préjudices n'existe pas pour l'instant.

Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario

Bien que nous ne soyons pas un site financé par les Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario (CBEJO), nous avons repris la mission et les priorités des CBEJO. Nous comptons suivre le parcours du CBEJO comme partenaire non financé et maintenir les liens par l'entremise de EENet – Réseau d'échange de données probantes sur la santé mentale et la toxicomanie. Nous souscrivons au modèle des Carrefours bien-être pour les jeunes et espérons nous développer en parallèle avec l'initiative provinciale.

Soutien financier additionnel

One Roof tient à remercier chaleureusement les partisans ci-dessous qui nous ont soutenu financièrement et ont ainsi contribué à la réussite de nos programmes.

Home Base Housing : don de 20 000 \$ pour soutenir les frais de démarrage de One Roof et sa durabilité pendant sa première année.

Centraide KFLA et programme de subvention rationalisé du Community Investment Fund de la ville de Kingston, administré par Centraide : 24 975 \$. Janvier 2018 à décembre 2018. Trois derniers mois d'une période de 16 mois pour les frais de dotation et de location à bail; 12 casiers, téléviseur et 2 ordinateurs.

Home Depot – subvention Porte orange : 5 000 \$ au titre de la mobilisation des jeunes pour rémunérer les membres du Comité consultatif des jeunes qui participent au Comité.

Fondation pour les enfants PC : 5 000 \$ afin de fournir une alimentation de meilleure qualité aux enfants et aux jeunes afin de les responsabiliser à faire eux-mêmes de bons choix alimentaires. Ce financement a subventionné la nourriture servie au programme Basic Needs.

Kawartha Credit Union : 1 000 \$ au titre de la mobilisation des jeunes pour rémunérer les membres du Comité consultatif des jeunes qui participent au Comité.

Centraide KFLA et programme de subvention rationalisé du Community Investment Fund de la ville de Kingston, administré par Centraide : 24 975 \$. Janvier 2019 à décembre 2019. Maintenir une personne (.5 ETP) pour mobiliser les jeunes, compléter l'accueil initial, faire l'aiguillage et fournir une gestion de cas à court terme pour faire en sorte que les jeunes obtiennent les soutiens dont ils ont besoin.

Références

- Aos, S., Lieb, R., Mayfield, J., Miller, M., & Pennucci, A. (2004). *Benefits and costs of prevention and early intervention programs for youth* (Non. 04-07, p. 3901). Olympia, WA: Washington State Institute for Public Policy.
- Child and Youth Services Planning Committee – CYSPC. (2019).
<https://kflachildrenandyouthservices.ca/>
- City of Kingston. (2019). 10-year Housing and Homelessness Plan 2015.
<https://www.cityofkingston.ca/city-hall/committees-boards/housing-and-homelessness-committee>
- Csiernik, R., Forchuk, C., Buccieri, K. et al. (2017). Substance Use of a Homeless and Precariously Housed Youth in a Canadian Context. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 15 (1), 1-15.
- EENet – Evidence and Exchange Network for Mental Health and Addictions.
<http://www.eenet.ca/>
- Gaetz, S., Dej., E., Richter, T., & Redman, M. (2016). The State of Homelessness in Canada 2016. Canadian Observatory on Homelessness, Canadian Alliance to End Homelessness, sourced January 2013 from <https://www.homelesshub.ca/SOHC2016>.
- Gaetz, S., & Redman, M. (2016). The State of Homelessness in Canada 2016. Canadian Observatory on Homelessness, A Way Home Canada, sourced January 2013 from <https://www.homelesshub.ca/resource/policy-brief-towards-ontario-youth-homelessness-strategy>.
- Gaetz, S., O'Grady, B., & Buccieri, K. (2013). Youth Homelessness in Canada: Implications for Policy and Practice. Toronto, ON, CAN: Canadian Homelessness Research Network. Retrieved from <https://yorkspace.library.yorku.ca/xmlui/handle/10315/29367>
- Grant, C., & Pan, J. (2011). A comparison of five transition programmes for youth with chronic illness in Canada. *Child: care, health and development*, 37(6), 815-820.
- Hadland, S. E., Kerr, T., Li, K., Montaner, J. S., & Wood, E. (2009). Access to drug and alcohol treatment among a cohort of street-involved youth. *Drugs and Alcohol Dependence*, 101(1), 1–7.
- Hughes, J. R., Clark, S. E., Wood, W., Cakmak, S., Cox, A., MacInnis, M., ... & Broom, B. (2010). Youth homelessness: The relationships among mental health, hope, and

service satisfaction. *Journal of the Canadian Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 19(4), 274.

Centres de santé communautaire de Kingston. (2019). Échange de seringues et du matériel nécessaire pour la réduction des préjudices. Accédé le 13 janvier :

<http://www.csck.ca/street-health-centre/needle-exchange-and-harm-reduction-supplies-shc/>

Kingston Youth Employment Services – KEYS. (2019). Career Connect Program.

<http://www.keys.ca/content/jobseekers/under30.php>

Kingston, Frontenac, Lennox & Addington Public Health. (2019). Naloxone. Accédé le 13 janvier <https://www.kflaph.ca/en/partners-and-professionals/get-naloxone.aspx>

Kulik, D. M., Gaetz, S., Crowe, C., & Ford-Jones, E. L. (2011). Homeless youth's overwhelming health burden: A review of the literature. *Paediatrics & child health*, 16(6), e43.

McBride, D. L. (2012). Homelessness and health care disparities among lesbian, gay, bisexual, and transgender youth. *Journal of pediatric nursing*, 27(2), 177-179.

Stratégie nationale pour la prévention du crime (SNPC) (2019) Appel de demandes de 2018. <https://www.securitepublique.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crm-prvntn/fndng-prgrms/ntnl-crm-prvntn-strtg/index-fr.aspx>

Statistique Canada. (2019). Indice de gravité des crimes et taux de crimes déclarés par la police, selon la région métropolitaine de recensement; accédé le 13 janvier

<https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/180723/t003b-fra.htm>

Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario <https://youthhubs.ca/fr/>

Centraide KFL&A <https://www.unitedwaykfla.ca/youth/>

Annexes

Annexe A

Formulaire d'accueil et d'aiguillage

ONE ROOF
Kingston Youth Services Hub
426 Barrie St.
Kingston, ON, K7K 3T9

Phone: (613) 776-9996 Fax: (613) 767-3996

One Roof, Kingston Youth Services Hub, collects personal and sensitive information on young people to better assess and guide referral services. **The One Roof**, Kingston Youth Services Hub, is a collective community initiative to provide multi-agency support under one physical roof. Home Base Housing is the lead agency for this initiative and the Executive Director is the Privacy Officer, whom will be responsible for the organization's compliance with all privacy legislation.

All staff working at **One Roof** work for well-established agencies and organizations that provide services and supports in the Kingston area. **One Roof** offers groups, drop-in services, and basic needs support. In addition, we assist young people in identifying more individualized needs, with their consent, and connect them with other community supports. We will accomplish this by collecting information through a referral questionnaire which will be kept secure by the Youth Hub Coordinator. The questionnaire will be utilized to check in with clients on an ongoing basis to ensure agencies have offered the appropriate services and clients' needs are being met.

It is important for you to understand the following:

1. Your name and other identifying information will not be shared with any agency or organization other than a Partner agency (as listed on page 2) unless we are authorized or required to do so by law or unless you have given specific consent.
2. You will be given a copy of this consent form and a copy of the referral form.
3. Authorizing your information to be shared among partner agencies is voluntary. Refusing to do so will not limit your access to **One Roof's** drop-in services, groups, or basic needs support.
4. The referral questionnaire will act as a guide to identify possible needs but a referral will only be made with your consent.
5. You can re-visit your referral needs with the Youth Hub Coordinator or another **One Roof** staff member at any time.

Consent to Complete Referral Questionnaire

One Roof, Kingston Youth Services Hub, will complete the referral questionnaire to assess my needs and guide referral services to community organizations. I understand that **One Roof**, Kingston Youth Services Hub, may collect, use and disclose my personal information as described above. I understand and acknowledge that in addition, **One Roof**, Kingston Youth Services Hub, will also collect, use, and disclose my personal information as required by the law.

Print Client Name	Date
Client Signature	Worker Signature

*Copy to client

Version 2.0; Page 1 of 6

ONEROOF
Kingston Youth Services Hub
426 Barrie St.
Kingston, ON, K7K 3T9

Phone: (613) 776-9996

Fax: (613) 767-3996

I, _____ (*Client Name*) have verbally discussed with, _____
 _____ (*Worker*) about sharing and disclosing my personal information for referral purposes to the agreed agencies checked and initialed below. Personal information is subject to, but not limited to, the Referral Questionnaire. I understand the sharing and disclosure of my personal information is for the sole intent to receive the most appropriate supports that are in the best interests of my needs.

I consent to the sharing and disclosure of my personal information to the following agencies:

Selection	Agency	Need	Client Initials
	Addiction and Mental Health Services - KFLA		
	Community Living Kingston		
	Family and Children's Services of Frontenac, Lennox & Addington		
	Four Directions Student Centre		
	Girls Inc.		
	HIV/AIDS Regional Services		
	Home Base Housing		
	Immigrant Services Kingston & Area		
	Katarakwi Learning Centre		
	KEYS Job Centre		
	Kingston Community Health Centres		
	Metis Nation of Ontario		
	Ontario Works		
	Providence Care Hospital		
	Resolve Counselling		
	Restart		
	Sexual Assault Centre Kingston		
	St. Lawrence Youth Association		
	The Maltby Centre		
	Youth Diversion		
	Youthab		

Please identify any other agencies or organizations not listed above.

Please identify any barriers to receiving support or services (e.g., transportation). _____

A worker (_____) has discussed the referral options with me and any questions I raised have been answered.

Client Signature	Date

ONEROOF
Kingston Youth Services Hub
426 Barrie St.
Kingston, ON, K7K 3T9

Phone: (613) 776-9996

Fax: (613) 767-3996

Personal and Emergency Contact information

1. Preferred name: _____

2. Name at birth: _____

3. What gender and pronouns do you identify with? _____

4. When is it safe to use preferred name/pronouns?

Notes: _____

5. Date of Birth: (mm/dd/yyyy) _____ Age: _____

6. Do you identify as First Nations, Métis, Inuit or otherwise of Indigenous ancestry? (Choose one) **YES** **NO**

If yes, please circle type of support you need: Elder support, Traditional Teachings, Indigenous Youth Worker, and/or Indigenous Groups. Please identify any other traditional supports: _____

7. Contact Info:

Phone: _____ Email: _____ Other: (Facebook) _____

If no access to a phone - Would you like a Community Voicemail box? (Choose one) **YES** **NO**

8. Emergency Contact Name: _____ Relationship to you: _____

Phone Number: _____

Income and Housing

9. Do you currently have stable housing (Choose one) **YES** **NO** If no, Are you homeless? (Choose one) **YES** **NO**

Are you staying at The Youth Shelter? (Choose one) **YES** **NO**

Notes: _____

10. Do you currently have an income? (Choose one) **YES** **NO**

Notes: _____

ONE ROOF
Kingston Youth Services Hub
426 Barrie St.
Kingston, ON, K7K 3T9

Phone: (613) 776-9996

Fax: (613) 767-3996

11. Would you like support to receive OW/DDSP or Employment? (Choose one) **YES NO**

Notes: _____

12. Have you been in care? (Choose one) **YES NO** If so, are you interested in finding eligibility for potential funding or support from FACSFLA? (Choose one) **YES NO**

Notes: _____

Medical and Psychosocial Information

13. Do you currently have a family physician/doctor? (Choose one) **YES NO**

Notes: _____

14. Do you currently experience difficulties emotionally or mentally that disrupt your day-to-day activities? (Choose one) **YES NO**

Notes: _____

15. Do you currently have a professional diagnosis or self-diagnosis? (Choose one) **YES NO**

Notes: _____

16. Are you receiving any mental Health Support? (Choose one) **YES NO** If no, do you want Mental Health support? (Choose one) **YES NO**

Notes: _____

17. Have you ever thought about suicide? (Choose one) **YES NO**

Notes: _____

18. Are you currently using any substances? (Choose one) **YES NO**

i) Which substances do you use? Amount/ Frequency (Discuss Overdose Prevention, Harm Reduction)

ii) Do you have concerns with your substance use? (Choose one) **YES NO**

If yes, would you like support? (Choose one) **YES NO**

ONEROOF
Kingston Youth Services Hub
426 Barrie St.
Kingston, ON, K7K 3T9

Phone: (613) 776-9996

Fax: (613) 767-3996

19. Do you have any physical health concerns? (Choose one) **YES** **NO**

Notes: _____

20. We want to ensure that anyone who has ever experienced violence is supported. Violence can include physical and sexual assaults and/or verbal abuse. Have you ever experienced violence in any of your relationships? (Choose one) **YES** **NO**

Would you like to talk with someone about your experience? (Choose one) **YES** **NO**

Notes: _____

Alternative Services and Supports

21. Do you have support from another worker from any other agencies? (Choose one) **YES** **NO** Any supports from friends or family? (Choose one) **YES** **NO**

Notes: _____

22. Are you currently enrolled in school? (Choose one) **YES** **NO** If no, would you like to be? (Choose one) **YES** **NO** **Unsure**

i) Where are you at in terms of your education?

Notes: _____

23. Do you or have you ever received EA supports while in school? (Choose one) **YES** **NO**

Notes: _____

Strength Based Questions

25. On a scale of 1 to 10 (where 1 is crappy and 10 is fantastic), please rate how you feel overall right now:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

How can we get you from a ____ to a ____?

Notes: _____

26. Is there another area of your life that you feel you could use support? (Choose one) **YES** **NO**

Notes: _____

Version 2.0; Page 5 of 6

ONE ROOF
Kingston Youth Services Hub
426 Barrie St.
Kingston, ON, K7K 3T9

Phone: (613) 776-9996

Fax: (613) 767-3996

Prioritizing Need

Please rate your immediate needs from 1 (Most important) to 10. (Least important)

Only score the identified needs

Housing	
Mental Health	
Addiction	
Income	
Family	
Education	
Employment	
Cultural	
Medical	

Annexe B

ANNEXE B

Septembre 2018

Évaluation des jeunes #1

Les sondages seront anonymes et nous utiliserons l'information afin d'améliorer les services et les soutiens qu'offre One Roof, Kingston Youth Hub. Veuillez déposer le sondage sans votre nom ni autres renseignements identificatoires dans la boîte des sondages à la réception. Merci de nous donner des commentaires pour que One Roof puisse répondre aux besoins des jeunes, et soit un endroit où vous vous sentez à l'aide, en sécurité et respecté!

Nombre total de sondages : 20

1. Comment avez-vous découvert One Roof?

- Des amis au refuge
- De New Mentality
- Amanda à Home Base Housing
- J'ai commencé à aller à The New Mentality et c'est comme ça que j'ai découvert d'autres programmes. Le travailleur à la jeunesse à Regi m'a montré la New Mentality.
- E. Fry
- Mes amis
- Par l'entremise d'un ami
- Un de mes amis
- Rise Homebase housing
- Refuge
- Mon travailleur social de la SAE
- Refuge pour les jeunes
- Danny
- J'ai aidé à le faire
- J'ai accompagné un ami
- De Ontario au travail

2. Lors de la première visite au Hub :

- | | |
|---|------------------|
| a. Est-ce que le personnel s'est présenté? | Oui - 20 Non - 0 |
| b. Est-ce que vous avez visité l'endroit? | Oui - 14 Non - 5 |
| c. Est-ce que le personnel vous a mentionné nos heures? | Oui - 13 Non - 6 |
| d. Changeriez-vous les heures? | Oui - 9 Non - 11 |

Si oui, quelles devraient être les heures?

- 8 h à 17 h au lieu de 9 h à 17 h
- L'accueil devrait être plus long
- Heures plus longues
- Toujours ouvert (24 heures sur 24, 7 jours sur 7)
- Un peu plus tard pour aider plus de personnes
- Un peu plus tard jusqu'à 15 h ou 16 h
- Heures plus longues et ouvert en fin de semaine
- Heures d'accueil différentes ou quelque chose de plus structuré / des programmes après 14 h

Si vous avez répondu « Entre les deux, Malheureux ou Très malheureux », dites-nous comment nous aurions pu améliorer votre première expérience à One Roof?

- J'étais mal à l'aise, parce c'était ma première visite
- J'étais anxieux
- J'étais gêné; j'ignorais ce qu'était One Roof; et puis j'étais malade ce jour-là
- Ne pas être sans-abri
- Rien de personnel; j'étais déprimé à ce moment-là
- Les gens étaient très accueillants

7. Avez-vous des suggestions pour d'autres services, groupes et/ou programmes que nous pourrions offrir?

- Non/pas vraiment - 9
- Plus de programmes autochtones et de de groupes confessionnels
- Groupes pour bébés/parents
- Non, vous faites du bon travail avec les groupes/services/programmes offerts

8. Quelle est votre endroit préféré dans le Hub?

- J'aime l'immeuble
- Me garde à l'abri de la pluie
- Personnel, les ressources en général et les soutiens offerts
- La nourriture, le personnel et les gens amicaux
- Les services de lessive, les dons de vêtements
- Les gens, les groupes et l'accueil
- Les amis
- Accueil et WiFi
- Je ne sais pas
- Tout
- Crystal (personnel)
- Les douches
- Le service d'accueil
- La salle communautaire et ce qu'on y trouve
- Probablement la lessive / une douche le matin
- Réfrigérateur; divan
- Les douches
- L'accueil

9. Est-ce qu'il y a quelque chose que vous n'aimez pas au Hub?

- Non/pas vraiment - 9
- Pas certain
- Pas toujours suffisamment de boissons; les heures, ouvert seulement un jour durant la fin de semaine

- Les heures d'ouverture; plus de choix d'aliments
- Tout est bon
- L'heure

10. Y a-t-il autre chose que vous pouvez nous dire pour que One Roof soit encore mieux?

- Non/pas vraiment - 9
- Plus grand toit? 😊
- Pas vraiment. J'adore cet endroit!
- Système de jeux vidéo, téléviseur, lecteur de DVD
- Téléviseur qui fonctionne; plus de sièges pour s'asseoir; nouvelle sècheuse; plus de coutellerie
- One Roof est bien comme ça

Merci! One Roof vous apprécie ainsi que vos commentaires! 😊

Évaluation des jeunes #2 Janvier 2018

Les sondages seront anonymes et nous utiliserons l'information afin d'améliorer les services et les soutiens qu'offre One Roof, Kingston Youth Hub. Veuillez déposer le sondage sans votre nom ni autres renseignements identificatoires dans la boîte des sondages à la réception. Merci de nous donner des commentaires pour que nous que One Roof puisse répondre aux besoins des jeunes, et soit un endroit où vous vous sentez à l'aide, en sécurité et respecté!

Nombre total de réponses : 26

1. Comment avez-vous découvert One Roof?

- Jodi Brown de Nexus à l'école secondaire Frontenac
- Ashley O'Brien à l'ouverture (par l'entremise de FUSE)
- Travailleurs de la SAE
- Hôpital – HBH
- Tammy est venue à mon école pour faire de la promotion
- Ashley – personnel
- Ma personne-ressource, Jackie O., SAE
- Travailleur des services à la famille et à l'enfance
- Danny
- Par Home Base Housing
- Personnel AMHS
- Un autre jeune
- Un ami
- RISE
- Membre de la famille
- Travailleur
- Ashley me l'a dit à Street Health
- Ami, Facebook
- Personnel
- New Mentality
- Jessica (diagnostic mixte)
- Home Base Housing
- Travailleur scolaire
- Rhonda Storms

2 Lors de la première visite au

Hub :

- | | | |
|---|---------------|---------------|
| a. Est-ce que le personnel s'est présenté? | Oui 25 | Non 1 |
| b. Est-ce que vous avez visité l'endroit? | Oui 23 | Non 3 |
| c. Est-ce que le personnel vous a mentionné nos heures? | Oui 22 | Non 4 |
| d. Changeriez-vous les heures? | Oui 10 | Non 16 |

Si oui, quelles devraient être les heures?

- Ouvert à certaines heures en fin de semaine
- Ouvert plus tard en soirée
- Seulement plus tard
- 24/7
- Accueil le matin en fin de semaine
- Ouvert plus tard
- Seulement un peu plus tard

3 Le personnel a-t-il expliqué :

.

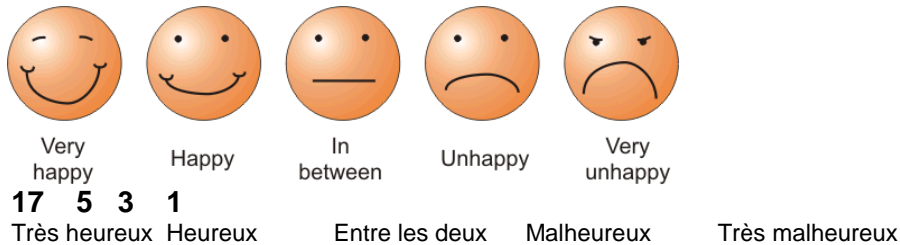
- | | | |
|-------------------------------------|---------------|--------------|
| a. Nos services | Oui 25 | Non |
| b. Les groupes | Oui 25 | Non |
| c. Le Comité consultatif des jeunes | Oui 23 | Non 2 |

4. Parmi les services et programmes suivants, indiquez ceux que vous avez utilisés :

- Soutien Basic Needs (vêtements, nourriture, lessive, hygiène, douches, cuisine) **16**
- Soutien au logement **15**
- Soutien en santé mentale **14**
- Consommation de substances – Éducation sur la réduction des préjudices et fournitures disponibles **3**
- Éducation – Soutien pour retourner aux études **6**
- Youth Connectors **7**
- Soutien au revenu **5**
- Soutien à l'emploi **1**
- Comité consultatif des jeunes **11**
- Groupes (cochez)
 - Groupe Wellness/ Life Hacks **5**
 - New Mentality **7**
 - Drumming Group
 - Young Women's Empowerment **6**
 - Accueil **10**

5. **Est-ce que notre emplacement vous convient? Oui 17 Non**
Si non, quelle partie de la ville serait d'accès plus facile si nous déménagions?
- **Centre-ville**

6. **Comment vous sentiez-vous lors de la première visite à One Roof? Encerclez!**



Si vous avez répondu « Entre les deux, Malheureux ou Très malheureux », dites-nous comment nous aurions pu améliorer votre première expérience à One Roof?

- Je ne sais; je suis tout simplement triste
- J'étais mal à l'aise quand je suis venu pour la première fois
- Rien; mon expérience à One Roof a été super
- Je suis déprimé; ce n'est pas votre faute!
- Rien
- Plus d'information. On m'a mis sur la liste d'attente et je ne savais pas vraiment ce qui se passait ou ce qu'étaient mes options

7. **Avez-vous des suggestions pour d'autres services, groupes et/ou programmes que nous pourrions offrir?**

- Non
- Plus de nourriture
- Des seringues de 3 ml
- Je crois que les groupes principaux et nécessaires existent déjà, et que les comités de jeunes aident beaucoup
- Moi, j'aimerais un groupe pour les jeunes mères aux prises avec des problèmes de santé mentale. Je bénéficierais d'un système de soutien individuel de jeunes et j'aimerais pouvoir offrir ce genre de soutien. Par exemple, si un jeune vient et cherche des conseils ou quelqu'un pour se défouler, il pourrait y avoir des jeunes qui ont les mêmes difficultés pour l'aider. Aussi, une formation sur l'identité / l'acceptation de genre
- Des groupes/programmes de santé mentale
- Pas encore, plus tard
- Groupes pour jeunes femmes avec des enfants/ femmes qui ont des problèmes de santé mentale et des enfants
- Non
- Non
- Plus d'options de counseling
- Groupe d'art?

- LGBT 18-25 – autre type d'activités sociales?
- Non
- Tara : on aimerait une piscine
- Peut-être plus de vêtements
- Club de gais ☺

8. Quelle est votre partie préférée du Hub?

- L'eau
- La communauté autour des services; l'accueil et l'environnement bienveillants; et l'initiative générale de faire de Kingston un endroit meilleur et plus acceptable
- Rencontrer d'autres jeunes; soutien de santé mentale; groupes
- New Mentality
- Je ne préfère rien en particulier, parce que j'aime tout
- L'environnement bienveillant
- Ashley
- Le loft! Beaucoup de livres, divans confortables et accès à Internet. Rien de mieux!!
- L'environnement bienveillant et les soutiens. Je suis également très content d'avoir un endroit sécuritaire et sans jugement pour faire la lessive, prendre une douche ou obtenir des produits hygiéniques, etc.
- Le groupe et le personnel
- La partie que j'aime le mieux c'est comment on se sent accepté et inclus.
- La nourriture
- Vous tous (le personnel)
- L'environnement bienveillant
- Le personnel
- Les groupes et l'immeuble lui-même
- Le fait que c'est un endroit réservé aux jeunes
- New Mentality
- Les douches
- Alicia
- Alicia et Steph x2

9. Est-ce qu'il y a quelque chose que vous n'aimez pas au Hub?

- Non x 4
- Les étudiants
- C'est trop chaud
- Plus de cadres ou plus; peut-être réaménager les choses; quelque chose pour figoler, peut-être plus d'ordinateurs
- Le manque de compréhension occasionnel des pairs, qui ignorent ce qu'est l'identité des genres
- Pas jusqu'à présent
- Il devrait idéalement y avoir plus de travailleurs de soutien en santé mentale, parce que les travailleurs existants ont de longues listes d'attente
- Non
- Non ☺
- Non
- Non! Toutes mes expériences depuis le début ont été extraordinaires!

10. Y a-t-il autre chose que vous désirez nous dire?

- Cet endroit est très utile pour les jeunes de Kingston. C'est comme être chez soi!
- Peut-être établir une routine pour les jeunes qui ont de la difficulté à faire ce qu'ils doivent faire. Peut-être des étapes : étape 1, 2, 3, etc.
- Attention aux voleurs
- Tout ce que j'ai à dire est positif
- J'adore ça ici 😊
- Je vous adore!
- Très heureux ici 😊
- Vous êtes super
- Je vous adore!

Merci! One Roof vous apprécie ainsi que vos commentaires! 😊

Article sur le Youth Hub

Le « Youth hub » rassemble les services et les ressources sous un « même toit »

Par [Meghan Balogh](#), The Whig-Standard

Vendredi, 16 mars 2018 4:13:03 EDT PM



Une initiative à Kingston rassemble des organisations pour les jeunes sous un même toit dans le but de nouer des relations avec les jeunes marginalisés et à risque élevé. One Roof Youth Services Hub est un endroit non menaçant pour les jeunes de 16 à 24 ans de la communauté de Kingston qui ont besoin d'aide de la part de services locaux à l'égard de problèmes en matière de logement, d'éducation, d'emploi, de santé mentale, de dépendance et plus encore.

One Roof réunit 21 organismes locaux à la même adresse, si bien que les jeunes peuvent obtenir l'aide dont ils ont besoin rapidement et facilement.

One Roof a commencé comme idée embryonnaire d'une douzaine d'organisations locales qui s'étaient réunies pour aborder des données inquiétantes publiées dans le Plan décennal sur le logement municipal et l'itinérance de la ville de Kingston. Le rapport mentionnait notamment que quelque 270 jeunes de Kingston éprouvaient des problèmes de logement.

« Environ 270 jeunes avaient eu un contact quelconque avec les services d'itinérance, » a mentionné Tara Everitt, gestionnaire de programme auprès de Home Base Housing. Sous l'égide de Home Base Housing, des représentants de plusieurs organismes dont Youth Diversion, Resolve Counselling Services, les Centres de santé communautaire de Kingston, Providence Care, les Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et

Addington, et d'autres, ont créé un modèle pour un carrefour qui deviendrait le premier point de contact pour les jeunes en quête d'aide pour divers problèmes dans leur vie. Le centre a ouvert ses portes en novembre 2017 et depuis, plus de 100 jeunes en ont franchi le seuil.

One Roof s'inspire des Carrefours bien-être pour jeunes de l'Ontario, une nouvelle initiative lancée en 2017, qui donnera lieu à un partenariat entre le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse pour créer neuf carrefours pour jeunes dans la province. Les propositions de diverses communautés sont maintenant à l'étude, y compris une proposition de soutien financier de Kingston, et le CBEJO divulguera les heureux élus au printemps.

Se joindre à cette initiative aiderait One Roof à l'avenir, mais Mme Everitt dit que le carrefour de Kingston a des caractéristiques uniques, adaptées à la communauté de Kingston. « Nous apprenons tous au fur et à mesure. Personne n'a toutes les réponses, ajoute Mme Everitt. Nous avons exploré le concept des carrefours bien-être pour les jeunes, et nous aimions beaucoup ce modèle ... mais il était tout à fait unique à la communauté de Kingston, parce que nous avons cerné les besoins de cette communauté et de ses jeunes. Nous avons ensuite tenté de concevoir le modèle du carrefour en fonction de ces besoins, et en prenant en compte les commentaires des fournisseurs de services et des jeunes eux-mêmes. »

Les besoins des jeunes de la communauté, relevés par les organisations locales, sont très vastes. « Je dirais que le plus grand défi vise le soutien en santé mentale et en dépendance pour les jeunes en âge de transition, a ajouté la coordonnatrice de One Roof, Ashley O'Brien. Si les jeunes ont besoin d'une évaluation psychiatrique ou s'ils consomment des drogues, ils doivent attendre très longtemps pour accéder à ces services. Nous essayons de combler les lacunes à ces égards, et lorsque nous demandons un financement, nous essayons de déterminer comment nous pouvons combler ces écarts. » Les écarts de services peuvent toucher un cloisonnement ou l'absence d'information partagée entre les organismes, ou encore le fait que certains services ont des bureaux qui sont éloignés les uns des autres.

« Kingston offre beaucoup de services, mais le système est très disparate, ajoute Mme Everitt. Le carrefour a réellement aidé à stimuler la collaboration sur le terrain, en travaillant avec les fournisseurs de services de première ligne et les jeunes eux-mêmes afin d'identifier certaines lacunes. Je crois que nous commençons à avoir un dialogue avec les organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour déterminer comment nous pouvons travailler en concertation et essayer de mieux répondre aux besoins de ces jeunes. »

One Roof est régi par trois comités, à savoir un Comité du leadership, un Comité des fournisseurs de services et un Comité consultatif des jeunes.

« Tout ce qui est examiné par les deux autres comités est également soumis au Comité consultatif des jeunes, et des jeunes du Comité consultatif des jeunes siègent aussi aux autres comités, précise Mme O'Brien. La voix des jeunes se fait entendre à tous les paliers de gouvernance. Nous assurons le transport à toutes les réunions et les jeunes sont rémunérés, comme des membres du personnel. »

Mme O'Brien a ajouté que l'inclusion des jeunes dans la gouvernance est un aspect qui démarque One Roof des autres carrefours pour les jeunes. (Erreur – Mme O'Brien a dit « ... l'inclusion des jeunes dans la gouvernance est un aspect qui démarque One Roof des autres services pour les jeunes. »)

« Nous cherchons à mobiliser les jeunes et nous tenons à ce que les jeunes pilotent les services. »

One Roof a comme leitmotiv : « Les bons services au bon moment et au bon endroit. » Cet endroit était névralgique, pour nous, a indiqué Mme O'Brien.

« Le bon endroit fait une très grande différence, dit-elle. Nous voulions éviter d'avoir un endroit trop clinique ou trop institutionnel. Nous recherchions un endroit qui serait très accueillant et adapté aux jeunes, avec une atmosphère spéciale. Nous savons qu'il existe une stigmatisation, et nous désirions donc que les jeunes se sentent à l'aise de venir et perçoivent l'endroit comme un environnement sécuritaire. »

L'édifice à deux étages de la rue Barrie a une cuisine où on peut apprêter des repas, un salon et un rez-de-chaussée avec des bureaux où les fournisseurs de services peuvent avoir des consultations privées. Un loft de l'étage principal a un endroit avec un ordinateur avec accès à Internet ainsi qu'une collection de vêtements, des livres et des articles de toilette.

L'édifice One Roof n'est pas réservé uniquement aux réunions ou aux services d'accueil. Il offre aussi d'autres services et des groupes de responsabilisation.

« Nous avons des douches, des services de lessive et d'accueil, et nous établissons un programme de casiers pour que les jeunes puissent y ranger leurs effets personnels, a ajouté Mme O'Brien. Nous offrons aussi un système de boîte vocale communautaire. »

Les groupes de responsabilisation comprennent un groupe de soutien en santé mentale, un groupe pour jeunes queers, un cercle de tambour autochtone, ainsi que des services d'accueil et des activités de cuisine et d'art.

« Le personnel est fantastique, dit Madelin Bond-Sayeau, une jeune personne qui fréquente One Roof plusieurs fois par semaine. On m'encourage à penser de manière positive envers moi-même. Ils essaient de m'aider. »

« C'est vraiment emballant pour moi d'être impliqué avec tout ceci, a mentionné Arryn Hill, une jeune personne aiguillée vers One Roof par une organisation communautaire. One Roof est un endroit extraordinaire. Il donne un tas d'opportunités aux jeunes et j'aime beaucoup l'environnement. C'est très accueillant et comme chez soi. Je crois que c'est une ressource fabuleuse. » Les jeunes qui éprouvent des difficultés sur les plans du logement, de la santé mentale et des dépendances sont souvent stigmatisés dans une communauté. Mme Everitt souhaite que la communauté de Kingston en général se renseigne sur les enjeux de nombreux jeunes de la communauté avant de porter des jugements.

« Il existe parfois une stigmatisation à l'endroit des jeunes et les gens pensent : 'Trouve-toi du travail et arrête de consommer de la drogue.' Mais ce n'est pas aussi simple, ajoute Mme Everitt. Je crois que la communauté devrait être plus réceptive et tolérante, et demander comment elle peut prêter main forte. Parfois, il faut se renseigner sur les enjeux existants.

Nous désirons que les gens de la communauté sachent que chaque jeune personne a ses propres problèmes. Certains d'entre eux sont aux prises avec des traumatismes, ont subi de l'abus et cela peut mener à la dépendance. C'est un processus de longue haleine. Les choses ne changent pas du jour au lendemain. Il faut sortir des sentiers battus, et se demander ce que nous pouvons faire différemment, comme communauté, pour joindre ces jeunes et assurer leur sécurité. Je crois que ce que nous avons fait jusqu'à présent ne fonctionne pas. Nous devons aborder les choses de manière différente. »
mbalogh@postmedia.com

Article sur le Prix de défense de la famille

Un carrefour local de services pour les jeunes remporte le prix de défense de droits



Par Meghan Balogh

More from By Meghan Balogh

Publié le 27 février 2018 | Last Updated: February 27, 2018 11:12 AM EST



One Roof Youth Services Hub est le récipiendaire 2018 du Prix de défense des droits de la famille des Services à la famille et à l'enfance.

Le personnel des Services à la famille et à l'enfance de Frontenac, Lennox et Addington a remis mardi le prix à One Roof Youth Services Hub, sur la rue Barrie.

Le centre offre aux jeunes de 16 à 24 ans la possibilité d'accéder aux services de 21 différents organismes et organisations de Kingston. On y offre notamment l'accès à des services de santé, de santé mentale et de soutien aux dépendances, ainsi que des services de logement et une aide aux études.

« Nous reconnaissons One Roof pour son travail exceptionnel auprès des jeunes de Kingston, » a mentionné M. Dan Corbett, président du conseil d'administration des Services à la famille et à l'enfance. C'est réellement un partenariat communautaire extraordinaire. »

One Roof s'associe avec des organismes tels que Youth Diversion, Resolve Counselling Services, les Centres de santé communautaire de Kingston, Providence Care, les Services à la famille et à l'enfance, et de nombreux autres.

« Nous cherchons à abattre les obstacles et à fournir le bon service au bon moment aux jeunes de la ville de Kingston, » a mentionné Ashley O'Brien, coordonnatrice de One Roof. One Roof Kingston Youth Hub, Rapport des bailleurs de fonds – Année un (2017-2018)

Nous sommes vraiment ravis de recevoir ce prix. C'est incroyable. Merci beaucoup. » Plus tard, Mme O'Brien a mentionné que One Roof est un regroupement collectif qu'il faut reconnaître comme tel.

« Bien qu'un seul nom soit mentionné sur ce prix, il s'agit vraiment d'un prix communautaire, parce que nous avons 21 organisations au service des jeunes et que nous travaillons tous ensemble. Ce prix est donc pour nous tous. »

One Roof a ouvert ses portes en novembre 2017 à l'issue de trois années de coordination entre les organismes de Kingston intéressés.

« C'est ce genre de programme et ce genre de partenariat dont nous avons besoin en grand nombre dans notre ville, a précisé M. Corbett. Je crois que notre communauté abrite un nombre considérable de personnes très dévouées qui travaillent dans leurs propres organisations. Mais ce serait réellement beaucoup mieux si elles [pouvaient] travailler ensemble et établir le genre de partenariat que [nous voyons] ici. Et quelque chose comme ceci se produit, et nous réalisons que c'est pourquoi nous devons faire plus dans ce sens. »

Steve Woodman, le directeur exécutif des Services à la famille et à l'enfance, a indiqué que des 17 candidatures reçues pour le Prix de défense des droits de la famille, One Roof était sans contredit le choix tout indiqué pour le prix de cette année.

« Tous les ans, nous examinons une personne ou une organisation qui s'emploie à améliorer le bien-être des familles, a ajouté M. Woodman. Cette concertation de gens pour donner aux jeunes un endroit sécuritaire où aller, illustre exactement ce pourquoi nous avons créé ce [prix]. Il veut célébrer les réalisations d'organisations comme celle-ci et de collaborations comme celles-ci auprès de groupes de personnes, et des jeunes qui bénéficient réellement de cette collaboration. »

M. Woodman a mentionné que le Prix de défense de droits veut mettre en avant l'excellent travail qui est souvent accompli en arrière-plan, à l'insu de tous et toutes.

« Cela leur donne l'occasion d'être reconnu pour le grand impact qu'ils ont. »

mbalogh@postmedia.com

ANNEXE E

Rénovations Novelis

« Quel plaisir de contribuer à la communauté. »

Par [Ian MacAlpine](#), Kingston Whig-Standard Lundi 30 octobre 2017 5:14:21 EDT PM



Des employés de Novelis, Grant Sutherland, (de gauche à droite), directeur technique, James Lee, chef de la fiabilité, et l'ingénieur Edwardo Chuc donnent de leur temps, lundi, pour aider à rénover la cuisine, la douche et la salle de bain du Youth Hub de la rue Barrie à Kingston. L'entreprise a également payé environ 20 000 \$ en fournitures de rénovations. Ils travaillaient dans le cadre d'un projet de Centraide. (Ian MacAlpine/The Whig-Standard) Environ une douzaine d'employés de Novelis Kingston ont passé une journée de congé ou de vacances, lundi, pour aider la communauté locale.

Dans le cadre des projets du Mois du bénévolat Novelis (« Novelis Volunteer Month »), les employés travaillent toute la semaine à rénover le nouveau Youth Hub au 426, rue Barrie de Centraide Kingston, Frontenac, Lennox et Addington

Novelis, comme politique mondiale, fournit tous les ans de grands projets de bénévolat.

« Novelis a instauré cette initiative mondiale, il y a six ans, dans le cadre de laquelle la société finance un projet de la communauté, » a mentionné Audy Tallack, coordonnatrice environnementale de l'usine Novelis de Kingston, lors d'une entrevue lundi.

Novelis a fourni une somme de 20 000 \$ pour une nouvelle cuisine : appareils ménagers, couvre-plancher, peinture pour les murs et armoires, et pour rénover la salle de bain et les douches.

Selon un communiqué de Centraide, le Youth Hub a ouvert ses portes plus tôt ce mois-ci et aide les jeunes de 16 à 24 ans qui sont sans abri ou non en leur offrant des services d'éducation, d'emploi ou de formation pour établir des relations.

Les rénovations contribueront à fournir un endroit où les jeunes pourront se renseigner sur une alimentation saine et préparer des repas.

Le carrefour offre des services et des soutiens grâce à un système intégré d'accueil

One Roof Kingston Youth Hub, Rapport des bailleurs de fonds – Année un (2017-2018)

d'aiguillage et de services, sous un même toit, au 426 rue Barrie.

Les jeunes peuvent ainsi accéder à divers organismes de services logés à la même adresse, ce qui fournit une approche communautaire à des soins globaux.

Lundi, les employés de Novelis posaient un nouveau couvre-plancher et détruisaient une des salles de bain.

« Nous avons des employés de tous les services et c'est tout à fait volontaire. Ils prennent un jour de congé pour venir ici, » a précisé Mme Tallack.

Novelis participe aussi à la Journée d'entraide de Centraide au printemps, durant laquelle les employés prêtent main forte aux organismes de Centraide.

« C'est génial de contribuer à la communauté, a-t-elle ajouté. Novelis en fait partie depuis 77 ans. Nous sommes fiers d'y appartenir et d'y contribuer, ce que nous aimons faire. »

Novelis, un grand producteur mondial de produits laminés en aluminium et un chef de file du recyclage de l'aluminium, emploie 286 personnes à son usine de Kingston.

« Nous sommes occupés et les choses vont bon train, » a dit Mme Tallack.

Le projet se poursuivra toute la semaine, et des bénévoles seront sur place tous les jours de 9 h à 16 h. imacalpine@postmedia.com

Annexe F

Article – Subvention de Home Depot – Financement au titre de la mobilisation des jeunes



Le Youth Hub reçoit une subvention de 25 000 \$

One Roof Youth Services Hub est un des sept bénéficiaires d'une subvention de la part de la Fondation Home Depot Canada.

L'organisation pour jeunes de Kingston recevra une somme de 25 000 \$ dans le cadre du programme Récompense Porte orange de 2018 de la Fondation Home Depot Canada.

Ces fonds serviront à soutenir les activités de mobilisation des jeunes au carrefour de services intégrés. Une partie des fonds servira à remettre une somme nominale aux jeunes qui participent au Comité consultatif des jeunes, un comité qui aide à guider les activités de One Roof.

« Nous sommes ravis de pouvoir rémunérer les jeunes pour le temps consacré au Comité consultatif des jeunes, qui offre des
64
One Roof Kingston Youth Hub, Rapport des bailleurs de fonds – Année un (2017-2018)

conseils et des perspectives très intéressants pour orienter les services qu'offre One Roof – Kingston Youth Hub, a mentionné Tara Everitt, la gestionnaire de programme de One Roof, dans un communiqué écrit. Nous sommes tous rémunérés pour faire ce travail, pourquoi pas les jeunes aussi? »

One Roof relève de Home Base Housing, une organisation de Kingston qui offre des services de soutien et des logements aux jeunes sans-abri et à risque de Kingston. One Roof est un endroit non menaçant destiné aux jeunes de 16 à 24 ans de la communauté de Kingston qui ont besoin d'aide de la part de services locaux sur les plans du logement, de l'éducation, de l'emploi, de la santé mentale, des dépendances et plus encore.

La Fondation Home Depot Canada s'est engagée à fournir une somme de 20 millions \$ par l'entremise de son projet Porte orange pour améliorer les options de logement, soutenir les programmes de développement d'aptitudes à la vie quotidienne et investir dans des initiatives de prévention et de la recherche qui aident directement les jeunes du Canada.

ANNEXE G

Visite de la Lieutenante-gouverneur

La Lieutenante-gouverneur est inspirée par des histoires personnelles

Par [Julia McKay](#), Kingston Whig-Standard Jeudi 18 janvier 2018 7:13:31 EST PM



La Lieutenante-gouverneur de l'Ontario, Mme Elizabeth Dowdeswell, a rencontré des membres du personnel et de jeunes clients à One Roof Youth Hub, sur la rue Barrie, après une table ronde à l'hôtel de ville et une visite de l'Université Queen's lors de son passage, jeudi. Mme Dowdeswell était venue discuter et écouter des histoires de résidents de Kingston au sujet de l'approche de la communauté à l'itinérance. (Julia McKay/The Whig-Standard)

Partager des histoires personnelles peut signifier plus que les gens réalisent.

La Lieutenante-gouverneur de l'Ontario, Mme Elizabeth Dowdeswell, était à Kingston jeudi pour participer à divers événements et écouter les histoires de jeunes et de membres de la communauté au sujet de l'itinérance chez les jeunes.

« Ma visite à Kingston a été superbe. J'ai eu beaucoup de plaisir et c'était tellement inspirant, a mentionné Mme Dowdeswell à l'issue d'une réunion informelle à One Roof Youth Hub, sur la rue Barrie. J'ai commencé la journée par une sorte d'allocution à l'Université Queen's, mais j'ai pu relater mes expériences de 2017, les histoires que j'ai entendues un peu partout dans la province, et comment nous devons faire le nécessaire pour ne pas perdre notre élan. »

Mme Dowdeswell était particulièrement intéressée par le travail collaboratif de la communauté de Kingston qui a créé un impact positif sur des enjeux tels que la prospérité

inclusive, l'itinérance chez les jeunes et la cohésion sociale.

« Cet après-midi, j'ai eu l'occasion de rencontrer de nombreuses personnes, grâce à Centraide, a ajouté Mme Dowdeswell. Un très grand nombre d'organisations se sont réunies pour aborder l'itinérance chez les jeunes, et il est très apparent que les gens de cette communauté y ont travaillé très fort. Ils ont identifié un problème et, ensemble, ils ont travaillé en concertation pour l'aborder. »

En après-midi, Mme Dowdeswell a visité One Roof Youth Hub, et s'est entretenue informellement avec le personnel et de jeunes clients pour discuter des services qui y sont offerts. Le centre a ouvert ses portes en octobre 2017.

« À One Roof, vous pouvez réellement voir le travail concret de collaboration, a dit Mme Dowdeswell. J'ai été impressionnée par la collaboration et le fait que les gens puissent s'allier autour d'un groupe cible très spécifique de manière intégrée, parce que nous avons trop souvent tendance à traiter les problèmes et enjeux en isolation, et ce que j'ai vu aujourd'hui est diamétralement opposé. Ce que cela dit, c'est que si nous nous soucions réellement d'investir dans ces jeunes, nous travaillons ensemble comme organismes, etc. Que ce soit les écoles, les services judiciaires, policiers ou sociaux, nous faisons équipe parce que nous avons un but commun. »

La visite et la discussion ont été menées par Tara Everitt, Home Based Housing Youth Services et gestionnaire de programme.

Étaient également présents au carrefour pour les jeunes, la présidente de Centraide Mme Bhavana Varma, le maire Bryan Paterson ainsi que la députée de Kingston et des Îles Mme Sophie Kiwala, ainsi que des représentants de Home Based Housing, Addiction and Mental Health Services (services de lutte contre les dépendances et de santé mentale) et d'autres services sociaux offerts au carrefour.

Mme Dowdeswell a mentionné qu'elle était impressionnée par les histoires des jeunes.

« Un très grand nombre de ces jeunes gens redonnent déjà [à leur communauté] par suite de leur expérience positive, et c'est là le premier pas vers l'établissement d'une culture de citoyenneté et d'inclusion. Vous avez des choses qui fonctionnent très bien ici et je vous en félicite. »

jmckay@postmedia.com