

Youth Reconnect



Guide du programme Youth Reconnect

Une approche d'intervention précoce pour
prévenir l'itinérance chez les jeunes



CHANGER DE DIRECTION



Stephen Gaetz | Erika Morton | Meryl Borato | Chad Story

Remerciements

De nombreuses personnes ont contribué à l'élaboration de ce document. Nous remercions tout particulièrement les innombrables partenaires communautaires qui nous ont fait part de leurs commentaires, conseils, sagesse et astuces pratiques. Mike Lethby est le véritable chef de file de ce travail. Sa pensée y est omniprésente. Merci au nombre de jeunes qui ont révisé ce guide avec diligence et qui ont fourni des commentaires importants.

Partenaires communautaires

- Sheryl Green
- Shannon Murphy
- Norma Joaquim
- Chris Evans
- Jessica Ward
- Joselin Marcaccio
- Mike Lethby
- Dennis Desjardins
- Colin Tessier

Les jeunes

- Matthew Campbell
- Tyler Henderson
- Nikina Ranger
- Linda Al-Johani
- Kenneth Bomberry
(Tehatsiaronkwas - il s'est choisi un émule)
- Angel Chisholm
- Shelliann Witter
- Toby Kondrat
- Samantha Fraser

Enfin, il s'agit d'un travail en cours. Dans l'esprit de l'innovation sociale, nous continuerons d'apporter des modifications et de perfectionner le modèle présenté ici au fur et à mesure que nous en apprendrons davantage sur la façon d'effectuer une intervention précoce en cours. La première phase de ce projet est financée en partie par la Stratégie emploi et compétences jeunesse du gouvernement du Canada. Les opinions et interprétations contenues dans cette publication sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.



Comment mentionner ce document:

Gaetz, Stephen., Morton, Erika., Borato, Meryl., Story, Chad. (2020). *Youth Reconnect Program Guide: An Early Intervention Approach to Preventing Youth Homelessness*. Toronto, ON: Canadian Observatory on Homelessness Press and A Way Home Canada.

Design et mise en page: Chris Durand, Canadian Observatory on Homelessness (Hub Solutions).

ISBN: 978-1-77355-040-4

Table of Content

Remerciements	2
L'intervention précoce commence en amont	4
Tester les approches d'intervention précoce	5
Youth Reconnect	6
Soutiens en milieu scolaire	6
Prestation de services communautaire	7
Éléments et objectifs du programme	8
Considérations pour la mise en œuvre	12
Approche fondée sur les droits	12
Des services centrés sur les jeunes avec des soutiens individualisés	13
Le développement positif des jeunes	14
Des soutiens opportuns et flexibles	15
Compétences culturelle et contextuelle	17
(Premières Nations, Métis, Inuits)	19
Youth Reconnect en pratique	22
Conclusion	26
Commençons	27
Références	28
Amorcer la conversation au sujet de Youth Reconnect	30
Questions à considérer	30

L'intervention précoce commence en amont

Les jeunes qui risquent de devenir sans-abri présentent souvent des « signes avant-coureurs ». Qu'il s'agisse d'un manque d'engagement à l'école, d'une mauvaise hygiène ou du fait de manquer régulièrement les entraînements de soccer, ces signes peuvent indiquer qu'une jeune personne a besoin d'aide. L'absence d'une intervention précoce a des conséquences, notamment la déconnexion de la communauté, de l'école ou des réseaux de soutien, ce qui peut finalement conduire à l'itinérance.

Les approches d'intervention précoce en matière de prévention, comme travailler en amont pour fournir aux jeunes un soutien directement au sein des collectivités, sont donc essentielles pour réduire le nombre de jeunes qui tombent dans l'itinérance. Représentant bien plus que du simple bon sens, cette approche basée sur la prévention est soutenue par la recherche. L'étude *Sans domicile* (Gaetz et al., 2016), par exemple, a identifié que 40 % des jeunes sans-abri ont quitté la maison pour la première fois avant l'âge de 16 ans, et pour ces jeunes, il n'existe que peu ou aucun soutien pour les aider à éviter les dangereuses conséquences de l'itinérance. C'est pour ces raisons qu'il est impératif d'investir davantage dans les politiques et les pratiques qui permettent des stratégies de prévention plus flexibles, fondées sur des preuves et axées sur les jeunes, qui reflètent les besoins physiques, cognitifs, émotionnels et sociaux des adolescents en développement.

En tant que programme d'intervention précoce, Youth Reconnect (YR, reconnexion des jeunes) fait partie d'une stratégie générale de prévention de l'itinérance chez les jeunes s'inspirant de la [Feuille de route pour la prévention de l'itinérance chez les jeunes](#) et de sa typologie de prévention de l'itinérance chez les jeunes (Gaetz et al., 2018). Elle vise à faire en sorte que les jeunes restent connectés à leur famille, à leurs amis et à leurs communautés et qu'ils restent engagés à l'école afin de maintenir un réseau de soutien positif pouvant améliorer le développement personnel et le bien-être. Combinés à des mesures structurelles et systémiques, les programmes d'intervention précoce, tels que YR, stabilisent la situation de logement des jeunes et les empêchent de subir les conséquences néfastes de l'itinérance sur la santé, la sécurité et la santé mentale. Ce programme contribue considérablement à réduire la probabilité que les jeunes fassent l'expérience de l'itinérance chronique à l'âge adulte et à les empêcher d'endurer toute une vie de difficultés (Gaetz et al., 2018).

Tester les approches d'intervention précoce

Depuis 2017, l'Observatoire canadien sur l'itinérance et Vers un chez-soi Canada mettent en œuvre et évaluent trois modèles de programmes qui se situent dans le continuum de la prévention, dans 10 collectivités et 12 sites en Ontario et en Alberta. Parmi ceux-ci figure une intervention précoce appelée Youth Reconnect.

Ce modèle est basé sur le programme australien Reconnect et le programme novateur Youth Reconnect administré par RAFT Niagara. Dans les deux cas, les résultats des jeunes qui ont pris part à ces interventions précoces se sont améliorés dans plusieurs domaines clés, notamment la stabilité du logement, la cohésion familiale et l'engagement scolaire (Mission Australia, 2016 ; Raft, 2014).

Le présent document décrit les éléments clés du modèle de programme YR, y compris les éléments et les objectifs du programme, des exemples de cas de YR en pratique et les conditions nécessaires à la mise en œuvre. Il est destiné aux collectivités qui souhaitent mettre en œuvre des stratégies d'intervention précoce similaires. La clé du succès, quelles que soient les approches adoptées, réside dans la création et le maintien de partenariats communautaires avec les prestataires de services, les éducateurs, les professionnels de la politique et les jeunes.

- **Si vous êtes un prestataire de services...** ce guide décrit les éléments programmatiques fondamentaux de YR en s'appuyant sur les enseignements tirés des praticiens et des évaluations de programmes.
- **Si vous êtes un éducateur...** ce guide démontre les avantages d'un partenariat avec les prestataires de services locaux lorsqu'il s'agit d'améliorer les résultats des élèves.
- **Si vous êtes un responsable de l'élaboration des politiques...** ce guide met en valeur les partenariats communautaires nécessaires pour concevoir et mettre en œuvre des programmes d'intervention précoce dans les collectivités.
- **Si vous êtes une jeune personne...** ce guide reflète vos commentaires et suggestions pour l'amélioration des services et des programmes.

Youth Reconnect

Youth Reconnect (YR) est un programme communautaire d'intervention précoce conçu pour aider les jeunes (âgés de 13 à 24 ans) qui sont à risque d'itinérance ou qui en sont aux premiers stades de l'itinérance. L'objectif de YR est d'aider les jeunes à rester en contact avec leur famille, leur collectivité et leur école, et de renforcer les liens avec les soutiens naturels afin de prévenir ou de réduire le risque d'itinérance. Il s'appuie sur les pratiques des soutiens familiaux et naturels (SFN) et est guidé par les principes de Logement d'abord pour les jeunes (HF4Y) (Gaetz, 2017), mais se concentre sur l'amont et la prestation de soutiens scolaires qui maintiennent les jeunes en place afin qu'ils puissent aller de l'avant dans leur vie de manière sécuritaire et planifiée.

Soutiens en milieu scolaire

Les éducateurs sont souvent les premiers adultes à repérer des signes avant-coureurs qui indiquent qu'un jeune est à risque d'itinérance. En entretenant des partenariats étroits entre les programmes de Youth Reconnect et les écoles, les jeunes ont la possibilité de savoir où trouver de l'aide et les enseignants peuvent fournir des recommandations et diriger les jeunes vers les services de soutien dans leur collectivité. Les éducateurs et le personnel YR peuvent travailler ensemble pour répondre aux besoins des jeunes et atteindre les objectifs mutuels de bien-être individuel et familial tout en favorisant l'engagement scolaire et la réussite des élèves.

Pourquoi les écoles sont-elles importantes?

«Pratiquement tous les jeunes qui deviennent sans-abri étaient autrefois scolarisés. De plus, il y avait probablement un adulte dans leur vie, un enseignant, un conseiller, un entraîneur, qui savait que quelque chose n'allait pas, mais ne savait pas quoi faire.»

(Gaetz et al, 2018:77)



Prestation de services communautaire

YR va vers les jeunes dans leur communauté, bien avant qu'ils aient besoin d'accéder à un refuge ou à des services d'urgence. Dans la pratique, cela signifie souvent que les travailleurs YR font un effort supplémentaire pour rencontrer les jeunes dans les centres communautaires, les cafés ou tout autre endroit où ils se sentent le plus à l'aise. Ce travail a tendance à se faire en dehors des heures de travail normales afin de s'adapter à l'emploi du temps des jeunes et de leur famille.

Une fois qu'un jeune est orienté vers le programme, un travailleur YR procède à une évaluation en personne qui comprend généralement l'établissement d'objectifs réalisables et l'identification de besoins spécifiques (p. ex. trouver un emploi, aider à réparer une relation à la maison ou améliorer l'assiduité scolaire). Ce travail est effectué avec le consentement continu du jeune.

Les services de gestion de cas sont centrés sur les jeunes et conçus pour répondre aux défis personnels et familiaux, tout en s'appuyant sur leurs forces, leurs talents et leurs atouts pour les aider à atteindre leurs objectifs et à améliorer leur bien-être (Gaetz, 2017, p. 8). En pratique, ces soutiens peuvent inclure des éléments tels que l'information, l'orientation, la médiation et le soutien familial, la navigation dans les systèmes, l'accès aux services de santé mentale (de préférence sur place) et l'aiguillage.

Il est important de noter qu'en tant que forme d'intervention précoce, YR peut être adapté aux collectivités de toute taille et aux contextes ruraux et de petites et de grandes villes, ce qui signifie qu'il faut tenir compte de la taille d'une collectivité, identifier les besoins des populations prioritaires et évaluer l'état de préparation de la collectivité pour la mise en œuvre (p. ex. des partenariats établis avec les commissions scolaires locales, les éducateurs et les organismes communautaires).

Éléments et objectifs du programme

L'objectif ultime de YR est d'empêcher que les jeunes fassent l'expérience de l'itinérance. Cet objectif peut être atteint en aidant les jeunes à risque d'itinérance à rester sur place dans leur collectivité, à stabiliser et à améliorer leur situation de logement, à renforcer les relations familiales dans la mesure du possible et à améliorer leur niveau d'engagement dans l'éducation, la formation, l'emploi et la collectivité.

1 **Maintenir les jeunes « en place »**

« Garder les jeunes en place, c'est les garder dans leur communauté. Aujourd'hui encore, je ne me sens pas à ma place, je me sens sur le point de perdre mon logement... Ce serait tellement bien de retrouver ce sentiment d'appartenance, même si vous devez reconstruire votre foyer. »

Jeune ayant une expérience vécue d'itinérance

Youth Reconnect est une intervention « sur place » qui vise à renforcer les atouts, l'autosuffisance et les liens des jeunes avec les adultes qui leur sont importants, afin qu'ils restent attachés à la communauté et à l'école. Elle est conçue pour que les jeunes puissent accéder aux services là où ils se trouvent, au lieu d'avoir à accéder à des soutiens dans une autre collectivité.

La déconnexion, le risque d'itinérance et le potentiel d'exploitation qui résultent du fait de quitter la collectivité minent le bien-être d'un jeune à court et à long terme. Les jeunes obtiendront de meilleurs résultats s'ils sont en mesure de se développer sur place avec les soutiens nécessaires et s'ils ne quittent pas la collectivité parce qu'ils y sont obligés.

2 Stabiliser la situation de vie

« Beaucoup d'enfants et leurs familles ont besoin d'aide, ils ne s'entendent pas ; YR aide dans ce domaine, on peut s'asseoir et avoir des conversations, gérer les conflits quand il s'agit des parents. »

Participant à Youth Reconnect

Les raisons pour lesquelles les jeunes peuvent tomber dans l'itinérance sont complexes et diverses. L'un des principaux objectifs des YR est d'aider à stabiliser la situation de vie du jeune, soit en réglant les problèmes à la maison qui engendrent le risque d'itinérance, comme les conflits familiaux, soit en aidant les jeunes qui ne peuvent plus rester à la maison à trouver un logement et des options de soutien dans leur collectivité. Ces efforts visent à permettre aux jeunes de rester en contact avec l'école, les amis et les adultes importants dans leur vie – tous ces éléments sont essentiels au développement positif des jeunes.

La stabilisation de la situation de vie d'un jeune peut impliquer :

- Garantir l'accès à un logement sûr et stable.
- Régler les conflits familiaux.
- Fournir au jeune un soutien émotionnel, physique et financier.
- Offrir un soutien en matière de santé mentale pour contribuer à améliorer le bien-être, à renforcer les atouts personnels, la résilience et un sens positif de soi, et à traiter les traumatismes.
- Relever les défis et les tensions auxquels une famille peut être confrontée.
- Veiller à ce que les jeunes se sentent soutenus et soient autonomes.
- Renforcer les liens avec les soutiens culturels et la communauté.

3 Soutenir les jeunes et leurs familles

« La famille est une unité collective qui a besoin de soutien. (Ce n'est) pas le jeune qui a toutes ces mauvaises choses qui lui sont arrivées ».

Un jeune ayant une expérience vécue

Les jeunes deviennent sans-abri en grande partie à cause des difficultés qu'ils rencontrent avec leurs parents/gardiens ou leur famille (Winland, 2013). Malgré cela, YR fonctionne avec l'éthique sous-jacente que la famille (quelle que soit la définition qu'en donne le jeune) est importante. Une réponse vraiment efficace doit prendre en compte les possibilités de réparer les relations devenues difficiles à cause d'un conflit passé ou actuel. Les jeunes doivent être à la tête de ce processus en choisissant avec qui et quand ils se réconcilient avec les personnes de leur réseau de soutien.

C'est pourquoi le programme Youth Reconnect est une intervention axée sur les jeunes qui s'adresse à l'ensemble de la famille, ce qui signifie que les membres de la famille et les soutiens naturels sont également considérés comme des participants au programme. Il peut arriver que le travail avec la famille prenne une dimension au-delà de celle avec le jeune. Dans ce cas, les membres de la famille et les soutiens naturels devront être orientés et soutenus en dehors du travail relationnel effectué avec le jeune.

L'aide aux jeunes et à leurs familles peut comprendre les éléments suivants :

- Aider les jeunes à retourner ou à rester chez eux.
- Améliorer les relations familiales positives par la médiation, le conseil et le soutien à la résolution des conflits.
- Fournir une formation et un soutien aux parents.
- Réconcilier et renforcer les relations du jeune avec les autres membres de la famille.
- Répondre aux problèmes et aux besoins des parents susceptibles d'être à l'origine des conflits familiaux.
- Faciliter l'établissement de liens avec des soutiens culturels et leur communauté.

4 Améliorer la participation scolaire

« Beaucoup de gens sont sur le point d'abandonner l'école. YR serait une réponse utile pour ces jeunes... Beaucoup de gens hésitent (à demander de l'aide) et plus ils hésitent, plus ils ne font rien. Ils ont honte de la situation. »

Participant à Youth Reconnect

L'amélioration de l'engagement scolaire et le soutien à la réussite des élèves sont des objectifs clés de Youth Reconnect. Les recherches démontrent que les jeunes qui n'obtiennent pas leur diplôme d'études secondaires affichent un taux de participation au marché du travail plus faible, des résultats moins bons en matière de santé et plus d'ennuis avec le système judiciaire (Hankivsky, 2008). Cela suggère que le fait de garder les jeunes en contact avec l'école peut avoir un impact profond sur leur bien-être, leurs relations familiales et leur risque d'itinérance.

Pour aider les jeunes à rester en contact avec l'école, il faut notamment :

- Améliorer l'assiduité scolaire
- Renforcer le sentiment d'inclusion, en luttant contre l'intimidation, en établissant de nouveaux liens sociaux et en aidant les jeunes à s'engager dans des activités utiles à l'école.
- Résoudre les conflits avec les autorités scolaires.
- Favoriser la réussite des élèves, y compris l'achèvement des études secondaires.
- Améliorer les possibilités d'emploi et de formation.
- Mettre les jeunes en relation avec des soutiens et des espaces culturels à l'école.

Considérations pour la mise en œuvre

Lors de la mise en œuvre de YR, les prestataires de services (y compris les travailleurs de première ligne) devraient accorder une importance aux éléments suivants pour guider leur travail.

Approche fondée sur les droits

Une approche fondée sur les droits de la personne intègre l'idée que tous les jeunes ont le droit fondamental et légal de ne pas vivre l'itinérance et d'avoir accès à un logement adéquat. « L'itinérance chez les jeunes est la négation des droits fondamentaux de la personne et, une fois identifiée comme telle, il faut y remédier » (Gaetz et al., 2015, p. 1). En pratique, cela signifie que les politiques, les lois et les stratégies visant à prévenir l'itinérance chez les jeunes doivent être fondées sur les droits de la personne à toutes les étapes de l'élaboration, de la mise en œuvre et de l'évaluation. Il faut remédier à l'itinérance chez les jeunes à titre de violation des droits de la personne et on peut appliquer une approche fondée sur les droits par le biais de YR.

Les droits des jeunes n'attendent pas demain (2016) est une excellente ressource à consulter lors de l'élaboration de stratégies axées sur l'élimination de l'itinérance chez les jeunes et ancrées dans le droit international des droits de la personne (Canada sans pauvreté, et al., 2016). Le guide fait valoir que tous les jeunes ont le droit fondamental et légal de ne pas vivre l'itinérance et d'avoir accès à un logement adéquat. Le fait que l'itinérance chez les jeunes existe au Canada et que nous permettons à des jeunes de rester piégés dans l'itinérance représente un déni des droits de la personne fondamentaux.

Le Canada est signataire d'un certain nombre de pactes et de traités internationaux sur les droits de la personne qui définissent des droits pertinents pour les jeunes sans-abri¹, notamment les droits suivants :

- Droit à un niveau de vie adéquat
- Droit à un logement adéquat
- Droit à une alimentation adéquate
- Droit au travail
- Droit à la santé
- Droit à l'éducation
- Droit à la sécurité personnelle et à la vie privée
- Droit à l'égalité d'accès à la justice
- Droit de réunion
- Droit à la liberté d'expression
- Droit à la vie

(Canada sans pauvreté et Vers un chez-soi Canada, 2016)

Des services centrés sur les jeunes avec des soutiens individualisés

Youth Reconnect fournit des services axés sur les besoins des jeunes et de leurs familles.

Les caractéristiques des services centrés sur les jeunes comprennent :

- Établir la confiance et traiter les jeunes avec respect et dignité
- Aider les jeunes à identifier et à fixer des objectifs, et les aider à les atteindre
- Orienter les jeunes vers les services de leur choix et les accompagner à leurs rendez-vous pour s'assurer qu'ils n'ont pas l'impression d'être « ballottés » (p. ex. « aiguiller de manière chaleureuse »)
- Aider les jeunes à trouver des solutions créatives à leurs problèmes
- Défendre et modéliser l'autonomie des jeunes dans l'environnement du système de services
- Promouvoir un comportement éthique et des pratiques antidiscriminatoires qui traitent les participants, les familles et le personnel avec dignité et respect

1. Cela comprend la Convention relative aux droits de l'enfant (CRC), du Pacte international relatif aux droits civils et politiques (ICCPR), du Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (ICESCR) et de la Convention internationale sur l'élimination de toutes les formes de discrimination raciale (ICERD).

Le développement positif des jeunes

L'adoption d'une approche de développement positif des jeunes a des implications importantes pour la pratique. Les outils d'évaluation, la gestion de cas et les outils de gestion des données doivent être basés sur les forces et tenir compte des risques et des atouts. Le modèle de programme et les soutiens de gestion de cas doivent nécessairement intégrer une compréhension des besoins physiques, cognitifs, émotionnels et sociaux de l'adolescent en développement. Ils doivent s'appuyer sur les forces, les talents et les rêves des jeunes, et s'efforcer de renforcer les facteurs de protection et la résilience.

« (Nous) parlons de ce que je veux faire et nous faisons réellement ce dont nous avons parlé! » - Participant à Youth Reconnect

Le développement positif des jeunes (PYD, *positive youth development*) «est une approche du travail avec les jeunes qui met l'accent sur la mise en valeur des points forts des jeunes et sur la fourniture de soutiens et de possibilités qui les aideront à atteindre leurs objectifs et à passer à l'âge adulte de manière productive et saine» (Department of Health and Human Services, s. d.). Le PYD est une approche de l'engagement des jeunes au sein de leurs collectivités qui est productive et constructive et qui favorise le développement de relations positives, de meilleurs résultats et des opportunités d'atteindre des objectifs. En tant qu'approche basée sur les forces, le PYD se concentre non seulement sur le risque et la vulnérabilité, mais aussi sur les atouts du jeune.

Une approche positive du développement des jeunes :

- identifie les forces personnelles du jeune afin de renforcer son estime de soi, ses atouts personnels et un sentiment de soi positif
- travaille à améliorer les compétences du jeune en matière de communication et de résolution de problèmes
- développe les relations avec les soutiens naturels, y compris la famille
- aide le jeune à se fixer des objectifs personnels
- aide le jeune à accéder aux possibilités d'éducation et à identifier ses intérêts personnels

Des soutiens opportuns et flexibles

Pour que YR fonctionne, les jeunes doivent savoir que de l'aide et des soutiens existent. De même, les adultes qui jouent un rôle important dans la vie des jeunes, notamment les éducateurs et les conseillers scolaires, les entraîneurs, les travailleurs sociaux, les prestataires de soins de santé et les organismes desservant les jeunes, doivent également savoir que des aides existent, ainsi que la façon d'acheminer les jeunes vers les soutiens dont ils ont besoin. YR peut aider les adultes qui identifient des jeunes qu'ils croient en difficulté à les orienter vers des soutiens adaptés. Les jeunes et leurs familles doivent également être en mesure d'accéder aux soutiens de YR par eux-mêmes.

En outre, il est conseillé aux prestataires de services d'assurer un suivi dans les 24 à 48 heures suivant le signalement. Les recherches montrent qu'une réponse dans les 24 heures peut empêcher les jeunes de quitter leur foyer (Australian Government, 2018, p. 21).

Une fois la connexion établie, un travailleur de YR rencontre le jeune à l'heure et au lieu choisis par ce dernier. Ensemble, ils évaluent les problèmes, les besoins et les atouts du jeune afin d'identifier les objectifs et d'aider à développer un plan dirigé par le jeune. Comme il s'agit d'une intervention centrée sur le jeune, les services qu'il reçoit varient en fonction des circonstances et des besoins individuels.

En fournissant une intervention opportune, les travailleurs de Youth Reconnect utiliseront un grand éventail d'interventions et de stratégies pour soutenir un jeune et sa famille, notamment les éléments suivants :

- Évaluation
- Gestion de cas
- Établissement d'objectifs
- Navigation dans le système et acheminement
- Défense des intérêts
- Conseil (individuel et familial)
- Médiation familiale
- Travail de groupe
- Sensibilisation
- Soutien pratique
- Courtage
- Thérapies (individuelles et familiales)
- Collaboration avec d'autres services (organismes culturels et autochtones, spécialistes et parties prenantes et réseaux communautaires²)

2. Celles-ci ont été adaptées à partir de : Australian Government (2018) Reconnect Operational Guidelines, 1er juillet 2018 au 30 juin 2021. Department of Social Services, Families and Communities Program.

Étant donné l'accent mis sur le développement positif des jeunes, le travail de YR exige une certaine souplesse quant au moment et au lieu où les services sont fournis. Par exemple, le travail de YR peut devoir se dérouler en dehors de la journée de travail typique de 9 à 5 pour s'adapter aux horaires des jeunes. Cela peut nécessiter qu'une plus petite équipe de YR travaille en dehors des heures normales de bureau pour mieux répondre aux besoins des jeunes (Gaetz, et al., 2018, p. 83).

« Elle (la travailleuse de YR) aide à accéder aux banques alimentaires et à d'autres choses du genre, ainsi qu'à obtenir des billets d'autobus et des bons de taxi. Elle aide au transport si nécessaire, elle aide à trouver un emploi... une carte d'assurance sociale et un curriculum vitae. »

Participant à Youth Reconnect

Le type de soutien dont les jeunes ont besoin varie en fonction des problèmes sous-jacents qui engendrent le risque d'itinérance. Dans certains cas, le soutien est à court terme pour répondre à une crise. Plus souvent, les jeunes auront besoin d'une gestion de cas plus intensive. Dans un cas comme dans l'autre, une fois que la situation de vie du jeune est stabilisée, les jeunes doivent rester en contact avec le programme et avoir la possibilité d'accéder de nouveau aux aides si nécessaire. Étant donné qu'il s'agit d'un contact le plus « léger » possible, les travailleurs de YR devraient périodiquement vérifier comment se portent les jeunes pour s'assurer qu'ils sont toujours logés et engagés dans l'école ou le travail, et que les facteurs qui les ont mis à risque en premier lieu ne sont pas revenus. En d'autres termes, les jeunes quittent le programme de leur propre gré quand ils sont prêts, il n'y a pas d'échéancier qui détermine la participation d'un jeune au programme.

Il est recommandé que les travailleurs de YR aient une charge de cas de 15 à 25 jeunes à tout moment, ou de 50 à 60 clients par travailleur au cours d'une année. Le nombre de dossiers va varier, avec une baisse pendant les mois d'été et les vacances, car la plupart des demandes proviennent des écoles.

« Comme vous pouvez l'imaginer, les clients ont besoin de soutiens plus intensifs au départ, mais dans la plupart des cas, ils passent à un niveau de service inférieur en quelques semaines. La majorité des jeunes qui font partie de la charge de travail d'un travailleur de YR sont d'une acuité moyenne en matière de complexité de besoins et deviennent souvent d'une acuité faible à l'aide des soutiens. En moyenne, il s'écoule environ trois mois entre l'admission et la sortie. » - Mike Lethby, directeur général, RAFT

Compétences culturelle et contextuelle

La conception et le développement d'un programme Youth Reconnect doivent refléter les identités et les expériences des jeunes et des familles de la collectivité environnante afin que les services fournis soient accessibles, inclusifs et. Les identités croisées et la diversité des groupes, comme les jeunes nouveaux arrivants, les jeunes noirs, les LGBTQ2S+, les jeunes parents, les jeunes handicapés et les jeunes des collectivités rurales ou éloignées, ont des expériences et des besoins uniques qui devraient éclairer le fonctionnement d'un programme YR.

«... avec quelqu'un du (même) milieu, ils créent un lien, ils se comprennent. Cela pourrait en fait être beaucoup plus réconfortant. C'est assez inspirant.» Participant à Youth Reconnect

Idéalement, des services YR basés sur la culture ou le contexte seront développés pour soutenir les groupes distincts de jeunes issus de cultures, d'identités et de contextes différents. Ce qui fait la valeur de services conçus pour des groupes spécifiques de jeunes est l'expertise dans la prestation des services YR dans une optique culturelle ou contextuelle, ce qui peut inclure une direction et un personnel de l'organisme qui reflètent l'identité du jeune et la prestation de soutiens fondés sur la culture, qui peuvent faire défaut à un fournisseur de services traditionnel. La fourniture de services culturels ou contextuels peut également répondre aux besoins des jeunes qui ne veulent pas accéder aux services traditionnels, car ils se sentent mal à l'aise, dû soit à des sentiments de méfiance, soit à un sentiment d'inconfort ou à leurs antécédents traumatiques. L'un des objectifs de tous les programmes YR devrait être d'être inclusif pour tous les groupes de jeunes, par exemple en embauchant du personnel qui reflète la culture et les antécédents des jeunes de la collectivité environnante, en offrant une formation sensible à la diversité culturelle au personnel et en créant un espace qui reflète la collectivité environnante (p. ex., en exposant des œuvres d'art et de la littérature).

Les services sensibles à la diversité culturelle identifient et suppriment tout obstacle qui empêche les jeunes et les familles d'accéder et de participer à Youth Reconnect. Ces barrières incluent tout aspect culturel ou contextuel avec lequel le récipiendaire n'est pas familier ou qui ne lui convient pas.

Pour éliminer le plus d'obstacles possible, les services Youth Reconnect devraient :

- veiller à ce qu'une traduction linguistique soit disponible (dans la mesure du possible);
- adopter une approche antioppressive et intersectionnelle qui considère que les expériences personnelles sont inextricablement liées et déterminées par les relations et systèmes sociaux, culturels, politiques et économiques;
- être conscient que les jeunes et les familles peuvent avoir des attentes différentes concernant les rôles et les responsabilités familiales en fonction de leurs normes culturelles; et
- cultiver et favoriser un espace inclusif et accueillant.

Travailler avec les jeunes autochtones (Premières Nations, Métis, Inuits)

Les jeunes Autochtones sont plus à risque de connaître l'itinérance. Par conséquent, les programmes YR conçus pour les jeunes Autochtones doivent tenir compte des répercussions de la colonisation, du génocide culturel, de la discrimination raciale et des traumatismes intergénérationnels vécus par les jeunes Autochtones (Thistle, 2017). Tel qu'il est indiqué dans la définition de l'itinérance autochtone au Canada : « L'itinérance autochtone a été comprise à tort par les colons comme le fait d'être sans structure d'habitation ou sans toit (Somerville, 1992), alors que l'itinérance autochtone est aussi le fait d'être sans toutes mes relations. L'absence de structure physique n'est qu'un symptôme des causes profondes de l'itinérance autochtone qui sont l'absence de relations sociales, culturelles, spirituelles, émotionnelles et physiques saines. » (Christensen, 2013; Thistle, 2017, p. 16.) Cette définition indique que les soutiens de YR doivent être adaptés et répondre à ces problèmes fondamentaux afin de prévenir l'itinérance chez les jeunes Autochtones et d'assurer qu'elle ne se reproduise.

«... se concentrer sur le culturel et le spirituel, l'accès aux aînés, les cérémonies... c'est important pour la guérison et les traumatismes.» - Jeune ayant une expérience vécue

Bien que les connaissances soient actuellement limitées sur la façon de créer un modèle de programme YR pour les jeunes Autochtones, nous croyons que, dans la mesure du possible, la conception du programme doit intégrer les modes de savoir et les pratiques autochtones et, idéalement, être dirigée et dotée en personnel par des organismes, des partenaires et des communautés autochtones afin que les soutiens fournis reflètent leurs cultures de manière respectueuse en intégrant les savoirs et les visions du monde (Thistle, 2017). Par exemple, pour se baser sur les pratiques prometteuses de programmes adaptés aux jeunes Autochtones, comme le projet Logement d'abord Endaayaang pour les jeunes Autochtones, un programme YR pour les jeunes Autochtones doit impliquer des aînés ou des gardiens du savoir comme guides dans le développement et la mise en œuvre d'un modèle de programme. Les pratiques prometteuses auront également une intégration et des opportunités permanentes pour les jeunes de se connecter à leur culture, leur communauté, leur famille et leurs proches et de (re) construire une identité qui reflète leur nation. Les jeunes Autochtones doivent faire partie de la consultation et donner leur avis sur la conception du programme. Tous les individus, autochtones et non autochtones, doivent participer à une formation sur la sensibilisation culturelle, la sécurité et les alliances, afin d'approfondir leur compréhension de la collectivité et de la nation qu'ils soutiennent, et ces discussions doivent être permanentes. Globalement, l'approche d'un programme YR autochtone doit refléter la nation et les besoins identifiés par les aînés, les jeunes, les familles et la collectivité (Vers un chez-soi Canada et al., 2018).

Partenariats et collaboration

Le succès de Youth Reconnect dépend d'une approche ciblée des partenariats et de la collaboration. Par exemple, les programmes YR ont de multiples points d'entrée et acceptent des références provenant d'une grande gamme de personnes et de services de base, notamment les parents, les voisins inquiets, les écoles, la protection de l'enfance, les organismes communautaires, le système de justice pour les jeunes, la police, les services médicaux et de santé mentale, les organismes d'emploi et de formation pour les jeunes, etc.

« Trouver des liens dans la collectivité qui sont importants. Les partenaires communautaires sont connectés... à des employeurs, des programmes, ils peuvent compter des mentors qui sont importants pour garder les jeunes stables. » - Jeune ayant une expérience vécue d'itinérance

En outre, l'approche de gestion de cas de YR fonctionne mieux lorsqu'elle est intégrée à un « système de soins » où des liens sont établis avec les services et les soutiens nécessaires en fonction des besoins du jeune et de sa famille. Par exemple, le personnel de YR aura probablement besoin d'orienter les jeunes vers des services de santé et de santé mentale pour une évaluation, un traitement ou un soutien supplémentaire. Pour que les deux systèmes d'acheminement et de gestion de cas fonctionnent efficacement, les travailleurs YR devront donc établir des réseaux et passer du temps à développer de bonnes relations de travail avec ces institutions et fournisseurs de services.

Le partenariat le plus important pour YR est sans doute celui avec les écoles locales, car c'est là que les jeunes passent la plupart de leur temps. C'est là qu'ils ont des relations avec leurs amis et des adultes potentiellement importants dans leur vie comme les enseignants, les entraîneurs et les conseillers, des adultes qui peuvent s'apercevoir que quelque chose ne va pas. Malheureusement, la plupart des éducateurs ne sont pas formés et n'ont pas nécessairement la capacité de soutenir les jeunes dans des circonstances aussi difficiles. Il est donc essentiel de cultiver des relations étroites avec les écoles locales et leur personnel pour que le programme YR soit un succès, et cela exige du temps, de l'engagement et des ressources. Ce travail doit se faire à plusieurs niveaux, notamment en établissant des relations avec les conseillers d'orientation, les directeurs d'école, les responsables du conseil scolaire et les enseignants.

« (L'itinérance) affecte l'école, leur éducation et leur capacité à apprendre. (L'éducation) souffre à cause de leurs problèmes... il faut être là pour défendre leurs intérêts à l'école et à la maison, leur montrer la stabilité (et) avoir quelqu'un sur qui compter et qui sera toujours là. » - Participant à Youth Reconnect

Un programme Youth Reconnect réussi commence par une relation communautaire forte, qu'on peut construire et maintenir en :

- Créant une communauté de pratique locale pour soutenir les activités de gestion de cas liées à YR, partageant les meilleures pratiques et coordonnant les activités d'aiguillage. La table interagences Family and Natural Supports Champions, coordonnée par Covenant House Toronto, est un exemple du type d'organisme de collaboration qui pourrait être utile lors de la mise en œuvre du programme YR dans les collectivités.
- Établissant des collaborations très étroites avec des organismes axés sur l'identité afin de s'assurer que les jeunes ont accès à des soutiens adaptés à leur culture qui leur permettent de rester en contact avec leur communauté, de s'exprimer et de développer une identité positive, contribuant ainsi à un sentiment de soi positif.
- Engageant l'administration de l'école pour les aider à comprendre Youth Reconnect, sa valeur pour l'école, et la manière dont il soutient les objectifs de l'école en matière d'engagement éducatif, de réussite et de bien-être des élèves.
- Partageant l'information avec les élèves et le personnel par le biais d'assemblées et d'une stratégie de communication. Les travailleurs YR peuvent profiter de cette occasion pour sensibiliser les gens à l'itinérance et les aider à identifier les risques (tant les élèves que les enseignants) et les informer des soutiens disponibles si jamais ils sont en crise. Étant donné que les travailleurs YR sont capables de transmettre des informations sur les rigueurs de l'exclusion liée au logement chez les jeunes, ils peuvent fonctionner comme un « système d'alerte précoce » dans la mesure où les jeunes et leurs familles viennent à s'identifier et à chercher un soutien.
- Cultivant les relations avec le personnel scolaire. La présence de travailleurs de la jeunesse dans les écoles fournira également aux enseignants des points de contact clés lorsqu'ils soupçonneront que quelque chose ne va pas. Une bonne stratégie consiste à ce que le travailleur pour les jeunes identifie un « champion de l'école », c'est-à-dire un contact clé au sein de l'école (un conseiller, un enseignant) qui deviendra un interlocuteur pour aider à établir des relations et assurer l'acheminement.

Youth Reconnect en pratique

L'adaptation locale du modèle de programme YR revêt diverses formes en fonction des besoins et du contexte des collectivités locales.

Pour être clair, il n'existe pas de version unique de YR. En fait, il existe un certain nombre d'exemples de la façon dont YR a été adapté pour répondre aux besoins uniques des collectivités au Canada et en Australie. Ces adaptations varient sur le plan de portée et d'échelle, certaines interventions fonctionnant comme programme de proximité, d'autres offrant YR à titre de service directement dans les écoles. En tant que modèle de programme général, YR est guidé par les principes de base de Logement d'abord pour les jeunes. Les principes de base sont importants, car ils fournissent un guide pour la planification et la mise en œuvre d'une stratégie, et peuvent également devenir une norme par rapport à laquelle la fidélité du programme est mesurée, ce qui est essentiel pour une future mise à l'échelle et/ou adaptation. Comme l'illustrent les exemples de cas ci-dessous, YR peut prendre diverses formes. Toutefois, l'objectif reste le même : fournir aux jeunes qui risquent l'itinérance ou qui l'ont été récemment les soutiens et les services dont ils ont besoin pour rester en contact avec leur famille, leur collectivité et leur éducation.

« Youth Reconnect offre des services de défense des droits, de formation en compétences de vie, de mentorat individuel, d'accès à un foyer d'urgence, de réunification familiale et d'intégration communautaire. Fournie en partenariat avec d'autres organismes de services sociaux, l'initiative vise à aider les clients à vivre de manière autonome et à réduire les comportements à haut risque tout en maintenant la fréquentation scolaire. »

(Pettes, 2014, p.1).

Reconnect (Australie)

Le programme Reconnect a été lancé en 1998 par le gouvernement australien en réponse à l'augmentation du nombre de jeunes sans-abri. L'objectif de Reconnect est de prévenir l'itinérance en intervenant tôt auprès des familles et des jeunes pour stabiliser et améliorer leur situation de logement et leur niveau d'engagement familial, le travail, l'éducation, la formation et leur collectivité locale (Australian Government, 2009, p. 4).

Reconnect est un excellent exemple de stratégie d'intervention précoce ancrée dans un système de soins communautaire intégré, travaillant à travers les champs de compétence institutionnels, y compris les services sociaux, l'éducation et la santé, pour fournir aux jeunes itinérants ou à risque d'itinérance des soutiens pour rester chez eux ou trouver d'autres situations d'hébergement accompagnées.

« L'accent est mis sur une réponse rapide lorsqu'un jeune ou une famille sont référés ; une "boîte à outils" d'approches comprenant le conseil, la médiation et le soutien pratique et la collaboration avec d'autres prestataires de services.

En plus de fournir de l'aide aux jeunes et à leur famille, les services de Reconnect proposent également des programmes de groupe, entreprennent des projets de développement communautaire et travaillent avec d'autres agences pour augmenter la capacité du système de services dans son ensemble à intervenir tôt dans l'expérience d'itinérance des jeunes. »

(Australian Government, 2003, p. 7).

The Raft – Youth Reconnect (Canada)

RAFT est un organisme au service des jeunes de la région de Niagara, dans le sud de l'Ontario, qui propose des programmes, des services et des ressources aux jeunes à risque ou sans-abri. En partenariat avec les écoles locales, RAFT a développé un modèle de programme d'intervention précoce similaire au programme australien Reconnect après avoir constaté que de plus en plus de jeunes accédaient au refuge et qu'une meilleure réponse était possible. Cette innovation dirigée par la collectivité a été conçue comme un programme de proximité pour fournir un soutien aux jeunes et à leurs familles dans les petites villes et les zones rurales autour de St Catharines. RAFT cible les jeunes âgés de 16 à 19 ans. Les enseignants, les entraîneurs et les conseillers identifient les jeunes qui, selon eux, éprouvent des difficultés et leur offrent la possibilité de rencontrer un travailleur YR.

Les interventions de programmes traditionnelles comprennent :

- aider les jeunes à rester à l'école, dans la mesure du possible, en leur assurant un logement ;
- travailler directement avec les écoles et les conseils scolaires pour élaborer des plans pour les jeunes qui retournent à l'école après l'avoir abandonnée ou pour créer des plans d'éducation pour aider les jeunes à risque à rester à l'école ;
- mettre les jeunes en contact avec des programmes de soutien financier pour stabiliser leur logement qu'ils sont en mesure de poursuivre leurs études ;
- garantir un logement abordable et un revenu stabilisé en réduisant les obstacles à l'accès et en assurant la défense des intérêts des jeunes si nécessaire ;
- mettre les jeunes en contact avec des services spécialisés (santé mentale, toxicomanie, conseils aux familles), selon les besoins ; et
- aider directement les jeunes à mettre en place un filet de sécurité sociale pour les soutenir à l'avenir lorsqu'ils quittent le programme.

Changer de Direction (Canada)

En 2017, le laboratoire de démonstration Changer de direction s'est associé au Good Shepherd Centre pour planifier, réaliser et évaluer un projet de démonstration Youth Reconnect à Hamilton, en Ontario.

Ce projet œuvre à :

- définir clairement le modèle du programme Youth Reconnect avec des objectifs et des résultats précis;
- fournir des services par le biais d'un projet de démonstration pluriannuel;
- mener des recherches et des évaluations afin de :
 - **relier la recherche à la pratique pour conduire à une amélioration continue**
 - **déterminer les résultats au niveau du programme et des individus; et**
- produire de meilleurs résultats pour les jeunes et leurs familles.

Le modèle de programme Youth Reconnect est basé sur les résultats du Laboratoire de démonstration Changer de direction, sur des consultations avec les fournisseurs RAFT et Reconnect de l'Australie et sur une analyse documentaire des programmes d'intervention précoce et de prévention de l'itinérance chez les jeunes.

« Avec le programme Youth Reconnect, Good Shepherd Youth Services joue un premier rôle dans le passage d'une réponse de crise à l'itinérance chez les jeunes à la prévention et la réunification de la communauté et de la famille. Changer de direction a encouragé ce changement en permettant des interventions auprès de jeunes moins âgés (dès 13 ans) de manière créative (travailler avec les jeunes et les familles de la manière qui leur convient le mieux) et en encourageant les interventions communautaires. »
- Loretta Hill-Finamore, Good Shepherd, Hamilton, Ontario

Conclusion

Il existe un désir croissant d'en apprendre davantage sur la prévention de l'itinérance au Canada, surtout maintenant que le gouvernement fédéral a indiqué qu'il se concentra sur la réduction du flux de personnes en situation d'itinérance chronique par le biais de la stratégie *Vers un chez-soi*.

YR est un exemple émergent de la manière d'intégrer des pratiques d'intervention précoce dans un système de soins qui peut être mis en œuvre dans n'importe quelle collectivité, quel que soit sa taille ou son emplacement.

Dans *Sans domicile : un sondage national sur l'itinérance chez les jeunes* (Gaetz, et al., 2016), on apprend que les interventions arrivent trop tard pour mettre fin à l'expérience de l'itinérance d'une jeune personne.

Ce rapport a souligné que 40 % des jeunes de l'étude ont connu leur premier épisode d'itinérance avant l'âge de 16 ans, alors que souvent les organismes de lutte contre l'itinérance offrent des services à partir de l'âge de 16 ou 18 ans (Gaetz, et al, 2016, p. 38).

Une caractéristique clé de l'intervention est qu'elle est basée sur la communauté, ce qui signifie que le programme peut être adapté aux besoins et aux atouts spécifiques d'une collectivité. Il peut s'agir, par exemple, de collectivités comptant un nombre élevé de jeunes Autochtones ou situées dans une région rurale ou éloignée.

L'une des premières étapes de la mise en place d'un programme de YR consistera à s'engager auprès des parties prenantes de la collectivité, telles que les prestataires de services, les éducateurs, les responsables de l'élaboration des politiques, les membres de la collectivité, les planificateurs du système, les jeunes et les familles. Les consultations initiales examineront à quoi pourrait ressembler une adaptation de YR, s'il y a des possibilités d'étendre, d'améliorer ou de réviser les services existants pour les adapter à YR et comment le programme s'intégrera dans le système de soins général.

Youth Reconnect est un moyen efficace d'aider les jeunes à éviter l'itinérance, à atteindre un développement personnel positif et à les mettre sur la voie d'un bien-être accru.

Commençons

Les écoles sont des lieux importants pour le développement social : c'est là que se forment les amitiés, que les relations se nouent et qu'on apprend les leçons de la vie. Il faut prendre en compte des interventions précoces qui visent à garder les jeunes en contact avec les écoles et leur communauté lors de l'élaboration d'une stratégie globale de prévention de l'itinérance.

Si votre collectivité ou votre organisme envisage de mettre en œuvre un programme d'intervention précoce comme Youth Reconnect, voici les étapes à suivre dès maintenant pour commencer :

1. Contactez votre conseil scolaire local et organisez une réunion pour discuter des possibilités pour favoriser la réussite des élèves. Faites un suivi en leur envoyant ce document et suggérez des occasions d'impliquer d'autres éducateurs dans votre collectivité.
2. Organisez une réunion avec les organismes locaux desservant les jeunes pour discuter des efforts actuels déployés dans votre collectivité en matière d'intervention précoce et pour évaluer la nécessité d'un programme tel que YR. Utilisez la feuille de conseils sur les amorces de conversations à la fin de ce document pour guider la discussion.
3. Organisez une réunion publique locale (en personne ou en ligne) pour déterminer les besoins de votre collectivité et comment un programme comme Youth Reconnect pourrait être utile. Demandez aux jeunes leaders locaux de présenter ce qu'ils trouvent bénéfique pour les jeunes de leur collectivité. Assurez-vous de rapporter ce que vous entendez des membres de la collectivité à info@awayhome.ca. Ces informations seront utiles lorsque viendra le temps d'affiner le modèle du programme YR.
4. Contactez Vers un chez-soi Canada ou l'Observatoire canadien sur l'itinérance pour obtenir des informations sur la façon dont vous pouvez mettre en place un programme YR et pour obtenir une aide à la planification et à la stratégie, une assistance technique et une formation

La conception unique de Youth Reconnect vise à soutenir les jeunes (de moins de 16 ans) et leur famille tout en les maintenant sur place, chez eux, dans leur collectivité et en contact avec les personnes et les institutions sociales susceptibles de les mettre sur la voie du développement personnel. Les ressources et le soutien offerts par les programmes YR visent à renforcer les relations avec les soutiens naturels afin d'éviter que les tensions familiales ne mènent vers l'itinérance. L'apport d'un soutien précoce peut atténuer ces situations difficiles et, en bout du compte, empêcher les jeunes de connaître l'itinérance chronique en tant qu'adultes.

Références

Canada sans pauvreté, Vers un chez-soi Canada, l'Observatoire canadien sur l'itinérance and FEANTSA. (2016). *Les droits des jeunes n'attendent pas demain ! Mettre fin à la privation de logement chez les jeunes. Un guide de droits humains*. Toronto, Ont. : Presse de l'Observatoire canadien sur l'itinérance.

Christensen, J. (2013). « "Our home, our way of life" : Spiritual homelessness and the sociocultural dimensions of Indigenous homelessness in the Northwest Territories (NWT), Canada ». *Social & Cultural Geography*, 14 (7), 804-828.

Department of Health and Human Services. *Positive Youth Development* HSS.gov : Office of Population Affairs. <https://www.hhs.gov/ash/oah/adolescent-development/positive-youth-development/index.html>

Gaetz, Stephen (2014) *A Safe and Decent Place to Live : Towards a Housing First Framework for Youth*. Toronto : Presse de Rond-point de l'itinérance. <https://www.homelesshub.ca/resource/safe-and-decent-place-live-towards-housing-first-framework-youth>

Gaetz, Stephen (2016) *Définition canadienne de l'itinérance chez les jeunes*. Toronto : Presse de l'Observatoire canadien sur l'itinérance.

Gaetz, Stephen ; O'Grady, Bill; Kidd, Sean et Schwan, Kaitlin (2016). *Sans domicile : un sondage national sur l'itinérance chez les jeunes*. Toronto : Presse de l'Observatoire canadien sur l'itinérance.

Gaetz, Stephen ; Schwan, Kaitlin ; French, David ; Redman, Melanie (2018). *La Feuille de route de la prévention de l'itinérance chez les jeunes*. Toronto : Presse de l'Observatoire canadien sur l'itinérance.

Australian Government (2009). « *Housing Assistance and Homelessness Prevention: Reconnect Operational Guidelines* ». Department of Families, Housing, Community Services and Indigenous Affairs

Australian Government (2013). « *Reconnect departmental review. Phase 2 evaluation: Departmental review of the Reconnect program* ». Department of Families, Housing, Community Services and Indigenous Affairs.

Australian Government (2003). « *"I'm looking at the future" : Evaluation Report of Reconnect* ». Department of Family and Community Services.

Australian Government (2018) « *Reconnect Operational Guidelines, 1 July 2018 to 30 June 2021* ». Department of Social Services, Families and Communities Program.

Hankivsky, O. (2008). *Cost estimates of dropping out of high school in Canada*. Ottawa, Ont. : Conseil canadien sur l'apprentissage. Tiré de : <http://www.ccl-cca.ca/pdfs/OtherReports/CostofdroppingoutHankivskyFinalReport.pdf>

Pettes, T. (2014). *Youth Reconnect*. St. Catharine : The RAFT

Somerville, P. (1992). « *Homelessness and the meaning of home : Rooflessness or rootlessness?* » *International Journal of Urban and Regional Research*, 16(4), p. 529-539.

Thistle, J. (2017). « *Indigenous Definition of Homelessness in Canada.* » Toronto : Presse de l'Observatoire canadien sur l'itinérance.

Vers un chez-soi Canada et l'Observatoire canadien sur l'itinérance (2018). *Making the Shift : Year 1 Report*.

Amorcer la conversation au sujet de Youth Reconnect

Ces questions vous aideront à amorcer une conversation dans votre collectivité ou organisme sur la conception et la mise en œuvre de Youth Reconnect.

Questions à considérer

1. Qui sont les parties prenantes qui devraient être impliquées dans la mise en œuvre de Youth Reconnect dans votre collectivité (p. ex. les prestataires de services, les écoles, les groupes culturels, les organismes autochtones, les chefs d'entreprise, les représentants politiques locaux, les bailleurs de fonds, les jeunes et les familles, entre autres)?



Créez une carte des parties prenantes pour identifier les groupes et les personnes devant prendre part à la conversation sur la planification. Consultez le modèle de cartographie des parties prenantes du Collectif sur la planification des systèmes (Stakeholder Mapping Template) qui peut vous aider à démarrer.

2. Comment pouvons-nous établir et entretenir des relations avec les représentants des écoles locales (p. ex. enseignants, directeurs d'école, conseillers d'orientation, conseillers scolaires et comités de parents et d'enseignants)? Si vous avez des relations existantes, qui connaissez-vous qui pourrait être un champion de Youth Reconnect?



Avant d'approcher quelqu'un, il est important d'identifier ce que vous lui demanderez de faire (p. ex. faire partie d'un comité ou faire une présentation, etc.)

3. Quelle est l'étendue de vos connaissances en matière de développement positif des jeunes et de prestation de services centrés sur les jeunes? Avez-vous, ou votre personnel, besoin d'une formation pour améliorer vos connaissances avant de vous engager auprès des jeunes?



Créez un sondage interne pour évaluer l'engagement de votre organisme à garder les jeunes au centre. Le gouvernement de la Nouvelle-Écosse, par exemple, a publié un ensemble de lignes directrices (guidelines) à l'intention des organismes qui cherchent à s'axer davantage sur les jeunes. Il comprend des questions que vous pouvez utiliser pour évaluer l'approche de votre organisme en matière de centrage sur les jeunes.

4. Comment pouvez-vous financer un programme Youth Reconnect dans votre organisme ou votre collectivité?



Songez à réunir des bailleurs de fonds locaux pour discuter des possibilités d'organiser un programme pilote de Youth Reconnect d'un ou deux ans dans votre collectivité.

5. Quels programmes existants au sein de votre organisme ou de votre collectivité pourraient être adaptés pour intégrer les principes de YR?



L'élaboration d'un plan de service est utile pour identifier les possibilités d'adapter votre approche de prestation de services. Regardez cette vidéo de Nielsen Norman Group sur la façon d'établir un plan de service en cinq étapes faciles.

Youth Reconnect